



EZ.272.013.2018

EZI 118

Wrocław, dn. 27.11.2018r.

Dotyczy: odpowiedzi na pytania do przetargu nieograniczonego na usługi konserwacji i przeglądów sprzętu radiologicznego sygnatura sprawy: EZ/362/EM/18.

W związku z pytaniami zadanymi w ww. postępowaniu:

Pytanie 1:

„Pytanie dot. Wzoru Umowy I dla Zadania 1 poz. 1 oraz Wzoru Umowy II dla Zadania 2 poz. 2 par. 3 ust. 10, ust. 12 oraz par. 6 ust. 2

Prosimy o usunięcie słowa „gwarantuje” i zastąpienie słowem „zapewnia”.

Zwracamy uprzejmie uwagę, że odpowiedzialność w polskim systemie prawa cywilnego opiera się co do zasady na zasadzie winy a nie ryzyka, z tego też względu słowo „gwarancja” / „gwarantuje” lub „ryzyko” (wskazujące na zasady odpowiedzialności oparte na zasadzie ryzyka) jest mylące. Właściwymi są min. takie słowa jak „zobowiązuje się”, „zapewnia” „oświadcza, że” „odpowiedzialność” itp.”

Odpowiedź: Zamawiający domniemywa, że Wykonawca wnioskuje o zmianę we wzorach umów I i II dla Zadania 1 poz. 1 oraz Zadania 1 poz. 2. Zamawiający wyraża zgodę, wobec powyższego:

- treść § 3 ust. 10 otrzymuje brzmienie:
„10. Wykonawca zapewnia, że wykonanie usług okresowych przeglądów technicznych i konserwacji oraz bieżących napraw będzie następowało zgodnie z wymaganiami określonymi w obowiązujących przepisach, zgodnie z wymaganiami producentów aparatury i sprzętu medycznego oraz zachowaniem przepisów BHP i P.poz. przez osoby posiadające odpowiednie kwalifikacje.”
- treść § 3 ust. 12 otrzymuje brzmienie:
„12. Wykonawca zapewnia, że dostarczane części zamienne i materiały eksploatacyjne niezbędne do realizacji przedmiotu umowy będą nie starsze niż 12 miesięcy, a w przypadku lampy - nie starsze niż 3 miesiące (liczone od daty zlecenia o konieczności wymiany). Dostarczone części zamienne będą oryginalne, dostarczone od producenta, w oryginalnych opakowaniach, wolne od wad fabrycznych i konstrukcyjnych i nie będą posiadały uszkodzeń mechanicznych.”
- treść § 6 ust. 2 otrzymuje brzmienie:
„2. Wykonawca zapewnia stałe i niezmiennie ceny przez cały czas obowiązywania umowy.”

W załączeniu zmienione wzory umów I i II, stanowiące integralną część SIWZ.

Pytanie 2:

„Pytanie dot. Wzoru Umowy I dla Zadania 1 poz. 1 oraz Wzoru Umowy II dla Zadania 2 poz. 2 par. 3 ust.24

Uprzejmie prosimy o dodanie zdania:

Powyższe nie dotyczy czynności zleconych spółkom z grupy kapitałowej Wykonawcy, w szczególności producentom urządzenia lub jego poszczególnych komponentów.

Uzasadnienie: mając na uwadze globalną strukturę wykonawców zwracamy uwagę, że do świadczenia usług w tym serwisowych wykorzystywane są często zasoby innych spółek z grupy kapitałowej, w szczególności wiedza i doświadczenie producentów urządzeń lub ich komponentów. Uprzejmie prosimy o wyrażenie ogólnej zgody na zlecenie takim podmiotom czynności serwisowych. Z punktu widzenia kc odpowiedzialność za działania i zaniechania takich podmiotów zawsze będzie obciążała Wykonawcę.”



**DOLNY
ŚLĄSK**

Sporządziła: Weronika Chronowska
Sprawdziła: Ewa Kupis
Dolnośląski Szpital Specjalistyczny
im. T. Marciniaka –
Centrum Medycyny Ratunkowej
ul. Gen. Augusta Emila Fieldorfa 2, 54-049 Wrocław
e-mail: szpital_marciniaka@pro.onet.pl
www.szpital-marciniak.wroclaw.pl



Dolnośląski Szpital Specjalistyczny im. T. Marciniaka Centrum Medycyny Ratunkowej

Odpowiedź: Zamawiający domniemywa, że Wykonawca wnioskuję o zmianę we wzorach umów I i II dla Zadania 1 poz. 1 oraz Zadania 1 poz. 2. Zamawiający wyraża zgodę, wobec powyższego:

- treść § 3 ust. 24 otrzymuje brzmienie:

„24. Wykonawca wykonuje przedmiot umowy (własnymi siłami/ przy udziale podwykonawcy: w zakresie.....). Powierzenie wykonania części przedmiotu umowy podwykonawcom wymaga uprzedniej pisemnej, pod rygorem nieważności, zgody Zamawiającego. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za działania lub zaniechania podwykonawców, którym powierzył wykonanie przedmiotu umowy. Powyższe nie dotyczy czynności zleconych spółkom z grupy kapitałowej Wykonawcy, w szczególności producentom urządzenia lub jego poszczególnych komponentów.”

W załączeniu zmienione wzory umów I i II, stanowiące integralną część SIWZ.

Pytanie 3:

„Pytanie dot. Wzoru Umowy I dla Zadania 1 poz. 1 oraz Wzoru Umowy II dla Zadania 2 poz. 2 par. 9 ust. 8

Prosimy o zmianę celem doprecyzowania:

Okres rękojmi jest równy okresowi gwarancji; zasady usuwania wad fizycznych w ramach rękojmi (w tym uprawnienia Kupującego z tego tytułu i obowiązki Sprzedającego w tym zakresie) są takie same jak w przypadku usuwania wad fizycznych w ramach gwarancji.

Wydłużenie okresu rękojmi poza okres gwarancji udzielonej przez producenta części, może wpłynąć na przedstawienie niekorzystnej cenowo oferty w przedmiotowym postępowaniu.”

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę wzoru umowy, stanowiącego integralną część SIWZ.

Pytanie 4:

„Pytanie dot. Wzoru Umowy I dla Zadania 1 poz. 1 oraz Wzoru Umowy II dla Zadania 2 poz. 2 par. 9 ust. 3

Prosimy o potwierdzenie, że wszelkie interwencje gwarancyjne skutkują wydłużeniem gwarancji o czas niesprawności urządzenia.”

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza, że wszelkie interwencje gwarancyjne skutkują wydłużeniem gwarancji o czas niesprawności urządzenia.

Pytanie 5:

„Pytanie dot. Zadania 1

W celu przeprowadzenia prawidłowej kalkulacji prosimy o informacje jakie części są niezbędne do wymiany na dzień składania ofert.”

Odpowiedź: Zamawiający może udzielić informacji na temat stanu technicznego na dzień udzielania odpowiedzi. Zamawiający informuje, że angiografy są sprawne przy czym w aparacie kardiologicznym do wymiany jest płyta główna DMC ORION PC COMPLETE CELSIUS M460 oraz sterownik nożny.

Pytanie 6:

Pytanie dot. Zadania 1

„Czy Zamawiający będzie wymagał również dostawy upgrade-u systemu do najnowszej wersji w ramach powyższego zadania? Aktualizacja do najnowszej wersji podnosi bezpieczeństwo systemu gwarantując, że zostały w nim wprowadzone najnowsze funkcjonalności i zabezpieczenia oraz zagwarantuje spełnienie oczekiwań Zamawiającego postawionych w niniejszym postępowaniu.”

Odpowiedź: Zamawiający oczekuje dostawy upgrade-u systemu do najnowszej wersji w ramach niniejszego zadania zgodnie z zaleceniami producenta

Pytanie 7:

„Pytanie dot. Zadania 1 poz. 1 Minimalny zakres czynności serwisowych pkt.4 Modyfikacje ppkt. 4) oraz poz. 2 Minimalny zakres czynności serwisowych pkt.4 Modyfikacje ppkt. 4)

Sporządziła: Weronika Chronowska *WCV*

Sprawdziła: Ewa Kupis *EK*
Dolnośląski Szpital Specjalistyczny

im. T. Marciniaka –

Centrum Medycyny Ratunkowej

ul. Gen. Augusta Emilia Fieldorfa 2, 54-049 Wrocław

e-mail: szpital_marciniaka@pro.onet.pl

www.szpital-marciniak.wroclaw.pl



**DOLNY
ŚLĄSK**



Dolnośląski Szpital Specjalistyczny im. T. Marciniaka Centrum Medycyny Ratunkowej

Czy Zamawiający zweryfikuje zapisy przez usunięcie wskazanych punktów?

Zwracamy uprzejmie uwagę, że wskazane oprogramowanie jest innego producenta niż aparaty wymienione w zadaniu 1.

Brak zgody na powyższe uniemożliwi złożenie oferty przez autoryzowany serwis producenta aparatów wymieniony w zadaniu 1."

Odpowiedź: Zamawiający usuwa zapis w pkt. 4 ppkt. 4 w Załączniku nr 2 „Minimalny zakres czynności serwisowych” do wzorów umów I i II. W załączeniu zmieniony Załącznik nr 2.

Pytanie 8:

„Pytanie dot. Zadania 1 poz. 1 Minimalny zakres czynności serwisowych pkt. 5 Części zamienne i komponenty specjalne oraz poz. 2 Minimalny zakres czynności serwisowych pkt. 5 Części zamienne i komponenty specjalne Prosimy o informację, czy Zamawiający w ramach dostawy części zamiennych i komponentów specjalnych wymaga również dostawy detektorów?”

Odpowiedź: Zamawiający informuje, iż nie wymaga dostawy detektorów.

Pytanie 9:

„Pytanie dot. Wzoru Umowy II dla Zadania 2 poz. 2 par. 2 ust. 1

Czy Zamawiający potwierdzi, że w ramach ww. umowy Wykonawca będzie świadczył również obsługę urządzenia: System syngo X-WP Sn 15131?”

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza powyższy zapis, ponieważ jest to integralna część aparatu.

Pytanie 10:

„Dotyczy Zadania 3

Czy Zamawiający dopuści wykonanie unowocześnienia oprogramowania łącznie 4 stacji AW z wersji 4.6 do wersji 4.7 zgodnie z procedurami wytwórcy wyrobu medycznego, co zapewni szybsze działanie sprzętu i w związku z tym poprawę wydajności pracowni TK?”

Odpowiedź: Zamawiający dopuszcza powyższe. Zamawiający określił w Załączniku nr 2 „Minimalnym zakresie czynności serwisowych” pkt. 4.2 i pkt. 4.3, iż wymaga wykonania zalecanych przez producenta modyfikacji urządzenia w tym aktualizacji – unowocześnienia programowania w/w stacji, które są integralną częścią systemu.

Pytanie 11:



„Dotyczy Zadania 3

W załączniku nr 2 do Umowy pt. „Minimalny zakres czynności serwisowych” znajduje się zapis w ust.1 pkt. 8 o konieczności konserwacji oprogramowania systemowego i aplikacyjnego przy użyciu oprogramowania i narzędzi zalecanych przez wytwórcę urządzenia medycznego oraz w ust. 2 pkt.1 o konieczności wykonywania proaktywnej diagnostyki przy użyciu oprogramowania zalecanego przez wytwórcę urządzenia medycznego, oraz w ust. 4 pkt. 2 i 3 o konieczności wykonywania regularnych aktualizacji oprogramowania systemowego i aplikacyjnego zalecanych przez wytwórcę wraz z modyfikacją urządzenia zalecaną przez wytwórcę urządzenia medycznego. Zwracamy się zatem z uprzejmą prośbą do Zamawiającego, aby wymagał od Wykonawcy niebędącego autoryzowanym serwisantem wytwórcy odpowiednich umów licencyjnych na wykorzystanie oprogramowania potrzebnego do realizacji powyższych wymagań wraz z terminem ich obowiązywania. Jednocześnie uprzejmie prosimy, by Zamawiający wymagał umowy licencyjnej uprawniającej do dysponowania dokumentacją techniczną wytwórcy (instrukcje serwisowe, procedury i zakres czynności), w zakresie przedmiotu zamówienia wraz z informacją o terminie obowiązywania umowy – dotyczy Wykonawcy niebędącego autoryzowanym serwisantem wytwórcy.”

Odpowiedź: Zamawiający określił w SIWZ warunki udziału w postępowaniu i ich nie zmienia.



**DOLNY
ŚLĄSK**

Sporządziła: Weronika Chronowska 
Sprawdziła: Ewa Kupis 
Dolnośląski Szpital Specjalistyczny
im. T. Marciniaka –
Centrum Medycyny Ratunkowej
ul. Gen. Augusta Emila Fieldorfa 2, 54-049 Wrocław
e-mail: szpital_marciniaka@pro.onet.pl
www.szpital-marciniak.wroclaw.pl



**Dolnośląski Szpital Specjalistyczny
im. T. Marciniaka
Centrum Medycyny Ratunkowej**

Pytanie 12:

„Dotyczy Zadania 3

W związku z koniecznością instalacji oprogramowania do automatycznej kontroli, rejestracji i optymalizacji dawki promieniowania jonizującego – Dose Watch, zwracamy się z uprzejmą prośbą, by od Wykonawcy niebędącego autoryzowanym serwisantem wytwórcy, Zamawiający wymagał umowy licencyjnej wraz z terminem jej obowiązywania na korzystanie z wymienionego oprogramowania.”

Odpowiedź: Zamawiający określił w SIWZ warunki udziału w postępowaniu i ich nie zmienia.

Pytanie 13:

„Dotyczy Zadania 3

Czy Zamawiający zaakceptuje zamiennie protokół odbioru oraz kartę pracy obustronnie podpisaną?”

Odpowiedź: Zamawiający dopuszcza zamiennie protokół odbioru oraz kartę pracy, ale nie czyni nie z tego wymogu.

Pytanie 14:

„Dotyczy Zadania 3

Zwracamy się z prośbą o obniżenie **kary umownej** za dzień opóźnienia na 0,2% za każdy dzień opóźnienia.”

Odpowiedź: Zamawiający obniża karę umowną za dzień opóźnienia na 0,2% za każdy dzień opóźnienia. Wobec powyższego zmianie ulega § 14 ust. 1 pkt. 3 wzorów Umów IV i V, który otrzymuje brzmienie:

„3) w wysokości 0,2% wartości brutto umowy, wskazanej w § 6 ust. 1, za każdy dzień rozpoczęty opóźnienia w wykonaniu przedmiotu umowy.”

W załączeniu zmieniony wzór umowy IV i V, stanowiące integralną część SIWZ.

Pytanie 15:

„Zadanie nr 7, Dotyczy § 3 punkt 10 umowy

Prosimy o potwierdzenie czy Zamawiający wymaga posiadania przez Wykonawcę imiennych certyfikatów ze szkoleń wystawionych przez producenta aparatu firmę Ziehm w zakresie przedmiotu umowy (zadanie Nr 7) na który będzie składał ofertę?”

Odpowiedź: Zamawiający określił w SIWZ warunki zamówienia i ich nie zmienia.

Pytanie 16:

„Zadanie nr 7, Dotyczy § 3 punkt 10 oraz 12 umowy

Prosimy o potwierdzenie Czy Zamawiający będzie wymagał od wszystkich Wykonawców udokumentowania dostępności do aktualnego specjalistycznego oprogramowania serwisowego producenta. ?

Z uwagi, że wiele firm poświadczają nieprawdę prosimy aby każdy oferent przedstawił oświadczenie producenta aparatu o dostępności do aktualnego specjalistycznego oprogramowania serwisowego producenta sprzętu ?

Są podmioty, które używają nielegalnego oprogramowania co może mieć wpływ na bezpieczeństwo pracy aparatu .”

Odpowiedź: Zamawiający określił w SIWZ warunki udziału w postępowaniu i ich nie zmienia.

Pytanie 17:

„Zadanie nr 7, Dotyczy § 3 punkt 10 oraz 12 umowy

Prosimy o potwierdzenie Czy Zamawiający wymaga wykonania usługi przeglądu zgodnie z Ustawą art.90 ust.4 ustawy z dnia 20.05.2010 r o Wyrobach Medycznych oraz Zgodnie z wymaganiami producenta sprzętu .

W trosce o zdrowie i życie pacjentów, a także celu prawidłowego i bezpiecznego działania aparatury medycznej rozumiemy, że Wykonawca wymaga aby roczne przeglądy konserwacyjne wykonywały osoby upoważnione przez wytwórcę lub autoryzowanego przedstawiciela wytwórcy danej aparatury medycznej.

Chcielibyśmy Zwrócić uwagę na fakt iż za prawidłowe działanie aparatury medycznej wykorzystywanej do świadczenia usług medycznych odpowiada Zamawiający. W przypadku zaistnienia incydentu medycznego



**DOLNY
ŚLĄSK**

Sporządziła: Weronika Chronowska
Sprawdziła: Ewa Kupis
Dolnośląski Szpital Specjalistyczny

im. T. Marciniaka –

Centrum Medycyny Ratunkowej

ul. Gen. Augusta Emila Fieldorfa 2, 54-049 Wrocław

e-mail: szpital_marciniaka@pro.onet.pl

www.szpital-marciniak.wroclaw.pl



**Dolnośląski Szpital Specjalistyczny
im. T. Marciniaka
Centrum Medycyny Ratunkowej**

którego przyczyną jest wadliwe działanie aparatury medycznej odpowiedzialność ponosi Zamawiający. Z tego tytułu za wszelki ewentualne roszczenia z strony pacjentów zamawiający będzie mógł domagać się rekompensaty ze strony producenta aparatury medycznej tylko w sytuacji gdy konsekwencje i naprawy tej aparatury dokonują podmioty o których mowa w art. 90 ust.4 i 5 z dnia 20 maja 2010 r o wyrobach medycznych."

Odpowiedź: Zamawiający określił w SIWZ warunki udziału w postępowaniu i ich nie zmienia.

Pytanie 18:

„Zadanie nr 7, Dotyczy § 3 punkt 12 umowy

Producenci aparatury medycznej wymagają aby dostarczone części zamienne były oryginalne dostarczone przez producenta aparatu Czy Zamawiający wymaga wykazania, że Wykonawca dysponuje oryginalnymi częściami zamiennymi od danego producenta sprzętu na który będzie składał ofertę."

Odpowiedź: Zamawiający określił w SIWZ warunki zamówienia i ich nie zmienia.

Pytanie nr 19:

„SIWZ, kryteria oceny ofert Zad. 3, 4

Zwracamy się z prośbą o rezygnację z kryterium posiadania autoryzacji lub dopuszczenie zmiany ww. kryterium na np. posiadanie odpowiedniego doświadczenia w serwisowaniu urządzeń do diagnostyki obrazowej:

Zapis taki jak obecnie z kryterium w wysokości 20 % prowadzi do sytuacji gdzie oferta wykonawcy nie posiadającego dokumentu pochodzącego od producenta sprzętu musiałaby być ponad 1/3 niższa niż wykonawcy który taki dokument posiadają. (rys. 1) Zapisy takie jak obecnie uniemożliwiają wykonawcy nie posiadającemu dokumentów wystawionych przez producenta złożenie oferty konkurencyjnej cenowo.

Rys. 1 Kalkulacja – autoryzacja 25%

Kryterium	Punkty
1. Cena	60
2. Autoryzacja	20
3. Inne kryteria	20

Wykonawcy	Cena	Punkty	Autoryzacja	Punkty	Inne kryteria	Punkty	Wynik
Wykonawca 1	19 000,00 zł	60	nie	0	20	20	80
Autoryzowany przedstawiciel	30 000,00 zł	34	tak	20	20	20	78

Pozostawienie kryterium autoryzacji na poziomie 20% spowoduje, iż producent oraz jego autoryzowany przedstawiciel zostaną postawienie w uprzywilejowanej pozycji.

Likwidacja kryterium autoryzacji przy jednoczesnym wymaganiu odpowiedniego doświadczenia lub postawieniu wymogu dysponowania certyfikatem ISO 13485 w zakresie serwisowania, instalowania oraz dystrybucji urządzeń medycznych do diagnostyki obrazowej, pozwoli Zamawiającemu na uzyskaniu ofert konkurencyjnych cenowo przy jednoczesnym zapewnieniu wykonania usług przed podmiot posiadający odpowiednie umiejętności i doświadczenie.

Natomiast pozostawienie kryteriów oceny ofert w dotychczasowym kształcie, a tym samym ograniczenie złożenia konkurencyjnej oferty innym wykonawcom, doprowadzi do sytuacji, w której Zamawiający poniesie dużo wyższe koszty niż rynkowa wartość przedmiotowego zamówienia."

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.



**DOLNY
ŚLĄSK**

Sporządziła: Weronika Chronowska
Sprawdziła: Ewa Kupis
Dolnośląski Szpital Specjalistyczny

im. T. Marciniaka –

Centrum Medycyny Ratunkowej

ul. Gen. Augusta Emila Fieldorfa 2, 54-049 Wrocław

e-mail: szpital_marciniaka@pro.onet.pl

www.szpital-marciniak.wroclaw.pl



**Dolnośląski Szpital Specjalistyczny
im. T. Marciniaka
Centrum Medycyny Ratunkowej**

Pytanie 20:

„Dot. SIWZ Minimalny zakres czynności serwisowych, zad. 3 cz. 2

Zamawiający w Załączniku nr 2 do umowy pkt 4. Wymaga instalacji oprogramowania do automatycznej rejestracji, kontroli i optymalizacji dawki promieniowania jonizującego – Dose Watch. Wskazujemy, iż opisane przez Zamawiającego oprogramowanie o nazwie Dose Watch jest produktem którego wyłącznym producentem jest firma GE.

Zgodnie z art. 29 ust. 2 ustawy PZP przedmiotu zamówienia nie można opisywać w sposób, który mógłby utrudniać uczciwą konkurencję. Natomiast zgodnie z art. 29 ust. 3 ustawy PZP przedmiotu zamówienia nie można opisywać przy użyciu znaków towarowych patentów lub pochodzenia, źródła lub szczególnego procesu, który charakteryzuje produkty lub usługi dostarczane przez konkretnego wykonawcę, jeżeli mogłoby to doprowadzić do uprzywilejowania lub wyeliminowanie niektórych wykonawców, chyba, że jest to uzasadnione specyfiką przedmiotu zamówienia i zamawiający nie może opisać przedmiotu zamówienia za pomocą dostatecznie dokładnych określeń, a wskazaniu takiemu towarzyszą wyrazy „lub równoważny”.

Zawarcie w SIWZ nazwy własnej oprogramowania wskazującego wyraźnie na producenta firmę GE bez jednoczesnego dopuszczenia rozwiązań równoważnych stanowi naruszenie art. 7 ust. 1 ustawy Pzp, który mówi, że: „Zamawiający przygotowuje i przeprowadza postępowanie o udzielenie zamówienia w sposób zapewniający zachowanie uczciwej konkurencji i równe traktowanie wykonawców oraz zgodnie z zasadami proporcjonalności i przejrzystości”.

W związku z powyższym wnosimy o dostosowanie zapisów SIWZ do brzmienia zgodnego z dyspozycją art. 7 oraz 29 ust. 2 i 3 ustawy PZP poprzez dopuszczenie rozwiązań równoważnych lub wydzielenie pkt. 4 Modyfikacje ppkt 4 Załącznika nr 2 do SIWZ do oddzielnego pakietu”.

Odpowiedź: Zamawiający zmienia zapisy SIWZ poprzez dodanie w rozdziale X pkt. 2 o następującej treści:

„2. Zamawiający dopuszcza składanie ofert równoważnych. Oprogramowanie równoważne dla **DOSE WATCH** musi posiadać następujące cechy użytkowe:

Oprogramowanie do zarządzania informacją o dawce promieniowania rentgenowskiego oraz optymalizacji dawki generowanej przez lampę RTG.

Pobieranie danych dozymetrycznych bezpośrednio z aparatu.

Archiwizacja danych dotyczących dawki promieniowania rentgenowskiego.

Archiwizacja realizowana automatycznie na wskazany serwer plików z możliwością skontrolowania prawidłowości realizowanej funkcji przez pracowników Działu Diagnostyki Obrazowej.

Przeglądanie historii dawki w rozbiciu na:

✓ pacjentów (również dawka pochłonięta przez płód),

✓ regiony anatomiczne

✓ rodzaje badań RTG

✓ osobę przeprowadzającą badanie

✓ zmiany pracy zespołu diagnostyki obrazowej (np. poranna, popołudniowa, wieczorna itd.)

Ostrzeżenie o przekroczeniu progu zdefiniowanej dawki, które jest:

✓ wysyłane w czasie rzeczywistym w trakcie badania na adresy poczty elektronicznej wpisane na listę mailingową oprogramowania.

✓ możliwość wyjaśnienia przekroczenia dawki w formie komentarza również zapisywanego w archiwum.

✓ zaawansowany system ostrzegania w podziale na segmenty według wieku / BMI / itd. ... i możliwość korzystania z RadLexicon (międzynarodowy leksykon), aby otrzymać znormalizowaną informację potrzebną do porównań.)

Dostęp do listy pacjentów.

✓ Lista planowanych badań.

✓ Dostęp do historii pacjenta przed badaniem.

Wirtualny podgląd docelowych wartości referencyjnych dawki.

Możliwa integracja z posiadanym przez szpital systemem RIS/HIS i rozszerzenie na kolejne pracownie szpitala.

Generowanie zautomatyzowanych raportów dla użytkownika:

✓ tygodniowych,

✓ miesięcznych,



**DOLNY
ŚLĄSK**

Sporządziła: Weronika Chronowska

Sprawdziła: Ewa Kupis

Dolnośląski Szpital Specjalistyczny

im. T. Marciniaka –

Centrum Medycyny Ratunkowej

ul. Gen. Augusta Emila Fieldorfa 2, 54-049 Wrocław

e-mail: szpital_marciniaka@pro.onet.pl

www.szpital-marciniak.wroclaw.pl



Dolnośląski Szpital Specjalistyczny im. T. Marciniaka Centrum Medycyny Ratunkowej

✓ lub na żądanie.

Analizy statystyczne:

✓ Miary tendencji centralnej.

✓ Możliwość tworzenia wykresów.

✓ Zaawansowane analizy porównawcze

Możliwość wyliczenia SSDE (ang. Size-Specific Dose Estimate — szacowana wielkość dawki zależna od rozmiaru).

Możliwość wyliczenia przesunięcia poza izocentrum, które umożliwia weryfikację prawidłowości ułożenia pacjenta.

Możliwość wyliczenia wartości modulacji mA. Modulacja mA wyświetla tłumienie natężenia prądu na całej długości skanowania. Wyciągnięcie zawiera średnią mA, minimalną mA i maksymalną wartość mA w trakcie wybranej serii

Dostęp do oprogramowania na każdym komputerze podłączonym do serwera szpitalnego, niezależnie od lokalizacji.

Wsparcie aplikacyjne, szkolenia i serwis oprogramowania oraz serwera na miejscu u Klienta przez cały okres obowiązywania gwarancji

Stosowny sprzęt (hardware) z oprogramowaniem w środowisku Windows.

Oprogramowanie musi zapewnić pełną integrację z oprogramowaniem systemu aparatu Discovery"

Dotychczasowy pkt. 2 „Zamawiający nie dopuszcza możliwości złożenia oferty wariantowej” staje się pkt. 3, kolejne następująco.

Pytanie 21:

„SIWZ, Minimalny zakres czynności serwisowych, zad. 3 i zad. 4

Wnioskujemy o zmianę zapisów w zakresie posiadania systemu zdalnej diagnostyki zgodnego z normą ISO/IEC 27001:2013. Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku o ochronie danych osobowych (dalej RODO) nie zawiera obowiązku spełniania ww. normy w celu zapewnienia bezpieczeństwa przetwarzania danych osobowych. Zgodnie z RODO każdy przedsiębiorca może stworzyć indywidualne procedury w oparciu o analizę ryzyka naruszenia ochrony danych osobowych oraz w zależności od profilu działalności i zakresu przetwarzanych danych. Wskazane wyżej Rozporządzenie nie narzuca wytycznych w zakresie wyboru norm ISO.

W konsekwencji wnosimy o zmianę ww. zapisów oraz zastąpienie wymogu posiadania normy ISO/IEC 27001:2013 oświadczeniem Wykonawcy o zgodności jego polityki i działalności z obowiązującymi przepisami prawa w zakresie ochrony danych osobowych. Pozostawienie ww. zapisów w obecnym kształcie dopuści do udziału w przetargu jedynie producenta lub jego autoryzowanego przedstawiciela, natomiast wykluczy z udziału w przetargu małe i średnie przedsiębiorstwa, które pomimo braku ww. normy zapewniają politykę zgodną z obowiązującym prawem.”

Odpowiedź: Zamawiający określił w SIWZ warunki i ich nie zmienia.

Pytanie 22:

„Projekt Umowy w zakresie zad. 3 część 1 oraz zad. 4

Wskazujemy, iż zapis „Dostawa materiałów do przeprowadzanych modyfikacji” jest nieprecyzyjny. W celu prawidłowego skalkulowania oferty, prosimy o dokładne określenie jakich modyfikacji zamawiający wymaga od wykonawców.”

Odpowiedź: Zamawiający określił w SIWZ wymogi i ich nie zmienia. Zamawiający oczekuje wszelkich modyfikacji zgodnie z pkt. 4.2 i 4.3. Załącznika nr 2 „Minimalnym zakresem czynności serwisowych”

Pytanie 23:

„Pyt. dot. wzór umowy VI, pakiet 4

Prosimy o odpowiedź, czy Zamawiający wyraża zgodę na ograniczenie odpowiedzialności Wykonawcy do szkody rzeczywiście nieprzekraczającej wartości niniejszej Umowy, a tym samym czy Zamawiający wyraża zgodę na



**DOLNY
ŚLĄSK**

Sporządziła: Weronika Chronowska *WCh*
Sprawdziła: Ewa Kupis *EK*
Dolnośląski Szpital Specjalistyczny
im. T. Marciniaka —
Centrum Medycyny Ratunkowej
ul. Gen. Augusta Emila Fieldorfa 2, 54-049 Wrocław
e-mail: szpital_marciniaka@pro.onet.pl
www.szpital-marciniak.wroclaw.pl



Dolnośląski Szpital Specjalistyczny im. T. Marciniaka Centrum Medycyny Ratunkowej

uzupełnienie umowy nową następująca treścią: „Z zastrzeżeniem bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa ewentualna odpowiedzialność odszkodowawcza Wykonawcy z tytułu naruszenia warunków niniejszej Umowy jest ograniczona do szkody rzeczywistej (z całkowitym wyłączeniem szkód pośrednich, w tym wszelkich utraconych zysków) do kwoty nie przekraczającej wynagrodzenia określonego w §.....umowy.”

Zaproponowana przez nas treść ma na celu zrównanie interesów przyszłych Stron kontraktu w myśl zasady, iż celem odpowiedzialności odszkodowawczej nie jest wzbogacanie się jednej Strony lecz usunięcie uszczerbku, który może powstać w wyniku ewentualnych, niezamierzonych zdarzeń.”

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę wzoru umowy, stanowiącego integralną część SIWZ.

Pytanie 24:

„Pyt. dot. wzór umowy VI, pakiet 4

Prosimy o odpowiedź, czy Zamawiający wyraża zgodę na ograniczenie łącznej wysokości kar umownych do 10% wartości brutto umowy? Wprowadzenie do umowy proponowanej zmiany pozwoli potencjalnym Wykonawcom na oszacowanie ewentualnego ryzyka kontraktowego i uwzględnienie go w treści oferty.”

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę wzoru umowy, stanowiącego integralną część SIWZ.

Pytanie 25:

„Pyt. dot. wzór umowy VI, pakiet 4

Czy Zamawiający wyraża zgodę na wyłączenie uprawnień z tytułu rękopisami za wady fizyczne i prawne części zamiennych służących do napraw?”

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę wzoru umowy, stanowiącego integralną część SIWZ.

Pytanie 26:

„Pyt. dot. wzór umowy VI, pakiet 4

Wnosimy o uzupełnienie §1 wzoru umowy następującym zapisem:

„Wykonawca lub jego podwykonawca będą świadczyci usługi serwisowe na rzecz Zamawiającego od poniedziałku do piątku w godzinach od 8:00 do 17:00, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.”

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę wzoru umowy, stanowiącego integralną część SIWZ.

Pytanie 27:

„Pyt. dot. wzór umowy VI, pakiet 4

Wnosimy o usunięcie §3 ust. 25 wzoru umowy.

Wykonawca nie może ponosić odpowiedzialności za bezpieczne użytkowanie urządzenia. Wykonawca dba o to, aby parametry pracy urządzenia i wykonywane usługi, spełniały wymogi przewidziane przez producenta aparatu. Za bezpieczne użytkowanie, czyli użytkowanie zgodne z instrukcją obsługi, odpowiedzialny jest Zamawiający.”

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę wzoru umowy, stanowiącego integralną część SIWZ.

Przez bezpieczne użytkowanie należy rozumieć właściwości urządzenia.

Pytanie 28:

„Pyt. dot. wzór umowy VI, pakiet 4

Wnosimy o uzupełnienie §13 wzoru umowy następującym zapisem:

Wykonawca ma prawo do odstąpienia od umowy w przypadku zwłoki Zamawiającego w płatności wynagrodzenia z tytułu świadczenia usług serwisowych powyżej 60 dni lub łącznie za więcej niż dwa okresy płatności, pod warunkiem wezwania Zamawiającego do natychmiastowej spłaty zaległego wynagrodzenia w dodatkowym terminie 30 dni. Odstąpienie wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności.”

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę wzoru umowy, stanowiącego integralną część SIWZ.

Pytanie 29:

„Pyt. dot. wzór umowy VI, pakiet 4

Zważając na szacunkową dużą sumaryczną wartość zamówienia, wnosimy o zmianę kary umownej z wartości 0,5% do wartości 0,1% w §14 ust. 1.3 wzoru umowy.”

Odpowiedź: Zamawiający zmniejsza wartość kary umownej do 0,2%. Wobec powyższego zmianie ulega § 14 ust. 1 pkt. 3 wzorów Umowy VI, który otrzymuje brzmienie:



**DOLNY
ŚLĄSK**

Sporządziła: Weronika Chronowska
Sprawdziła: Ewa Kupiś
Dolnośląski Szpital Specjalistyczny
im. T. Marciniaka –
Centrum Medycyny Ratunkowej
ul. Gen. Augusta Emila Fieldorfa 2, 54-049 Wrocław
e-mail: szpital_marciniaka@pro.onet.pl
www.szpital-marciniak.wroclaw.pl



**Dolnośląski Szpital Specjalistyczny
im. T. Marciniaka
Centrum Medycyny Ratunkowej**

„3) w wysokości 0,2% wartości brutto umowy, wskazanej w § 6 ust. 1, za każdy dzień rozpoczęty opóźnienia w wykonaniu przedmiotu umowy.”

W załączeniu zmieniony wzór umowy VI, stanowiący integralną część SIWZ.

Pytanie 30:

„Pyt. dot. wzór umowy VI, pakiet 4

Czy w kontekście punktu 5.1 załącznika nr 2 do umowy, Zamawiający potwierdza, że sam magnes rezonansu nie jest przedmiotem dostawy?

Magnes systemu rezonansu ze względów logistycznych (duże gabaryty i konieczność otwierania klatki Faradaya oraz ścian budynku) ze względu na duże koszty i małe prawdopodobieństwo uszkodzenia, najczęściej jest wyłączany z zakresu obsługi serwisowej.”

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza, że magnes jest wyłączony ze świadczenia serwisowego.

Pytanie 31:

„Pyt. Dotyczy załącznika nr 2 do umowy.

Wnosimy o modyfikację punktu 5.2 jak następuje:

„Dostawy oryginalnych i w oryginalnych opakowaniach zalecanych przez wytwórcę urządzenia medycznego części zamiennych w celu zastąpienia części, które uległy całkowitemu zużyciu lub stały się nieprzydatnymi do dalszej eksploatacji.”

Zarówno Wykonawca jak i Wytwórca zobowiązany jest gospodarować odpadami i częściami zamiennymi zgodnie z prawem Unii Europejskiej. W związku z tym, może się zdarzyć, że nie niektóre części zamienne będą miały jakiś element (np. obudowa), który pochodzi z ze starszych części zamiennych. Jednak części takie, jako całość są pełnoprawne i testowane przez producenta. Posiadają wszystkie wymagane prawem dopuszczenia, atesty i parametry pracy. Użycie takich części dalej gwarantuje Zamawiającemu, że cały system posiada certyfikat sprzętu medycznego. Ponadto charakter umowy w pełni zabezpiecza ciągłość pracy Zamawiającego, a ponadto Zamawiający dodatkowo wymaga bardzo długiej gwarancji na części zamienne.”

Odpowiedź: Zamawiający określił w SIWZ warunki zamówienia i ich nie zmienia.

Pytanie 32:

„Pyt. . Dotyczy załącznika nr 2 do umowy.

Czy poprzez punkt nr 6.2 Zamawiający rozumie jedno szkolenie aplikacyjne rocznie w miejscu instalacji urządzenia, w wymiarze do maksimum 8 godzin w dniach od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni wolnych od pracy?”

Odpowiedź: Zamawiający domniemywa, że Wykonawca wnioskuję o zmianę we wzorze umowy VI dla Zadania 4. Zamawiający potwierdza powyższe. W związku z powyższym doprecyzowuje zapis w pkt. 6.2 Załącznika nr 2 „Minimalny zakres czynności serwisowych” do wzoru umowy VI, który otrzymuje następujące brzmienie:

„2) doradztwo w zakresie aplikacji (w tym modyfikacje protokołów w celu optymalizacji działania urządzenia) i porady przez telefon, minimum jedno na rok szkolenie stacjonarne (w miejscu instalacji urządzenia), w wymiarze do maksimum 8 godzin dziennie w dniach od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni wolnych od pracy dla co najmniej 10 osób, z aplikacji zainstalowanych urządzeń.”

Pytanie 33:

„Czy w celu odpowiedniego zabezpieczenie swoich interesów i dochowania należytej staranności, Zamawiający będzie wymagał, aby Wykonawca, który będzie wykonywał prace serwisowe, będzie dysponował minimum dwoma inżynierami serwisu, którzy przeszkoleni są u producenta aparatu w zakresie prawidłowej obsługi serwisowej, co jest poświadczone odpowiednim certyfikatem?

Ponadto, czy Zamawiający będzie wymagał od takich inżynierów odpowiednich kodów dostępowych oraz dostępu serwisowego, który w pełni pozwala na diagnostykę i naprawy systemu rezonansu Ingenia?”

Odpowiedź: Zamawiający określił w SIWZ warunki zamówienia i ich nie zmienia.

Pytanie 34:

„SIWZ, kryteria oceny ofert

Pragniemy zwrócić uwagę, że kryterium „Autoryzacja producenta sprzętu radiologicznego” jest kryterium odnoszącym się do właściwości wykonawcy. Powyższy zapis stoi w sprzeczności do art. 91 ust. 3 ustawy Pzp

Sporządziła: Weronika Chronowska

Sprawdziła: Ewa Kupis

Dolnośląski Szpital Specjalistyczny

im. T. Marciniaka –

Centrum Medycyny Ratunkowej

ul. Gen. Augusta Emila Fieldorfa 2, 54-049 Wrocław

e-mail: szpital_marciniaka@pro.onet.pl

www.szpital-marciniak.wroclaw.pl



**DOLNY
ŚLĄSK**



**Dolnośląski Szpital Specjalistyczny
im. T. Marciniaka
Centrum Medycyny Ratunkowej**

„Kryteria oceny ofert nie mogą dotyczyć właściwości wykonawcy, a w szczególności jego wiarygodności ekonomicznej, technicznej lub finansowej”. Wnosimy o zmianę kryterium.”

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.

Pytanie 35:

„Dot. SIWZ Minimalny zakres czynności serwisowych, zad. 3 i 4

Proszę o informację ilu godzin szkolenia oraz dla ilu osób wymaga Zamawiający?”

Odpowiedź: Zamawiający doprecyzowuje zapis w pkt. 6.2 Załącznika nr 2 „Minimalny zakres czynności serwisowych” do wzorach umów IV i V, który otrzymuje następujące brzmienie:

„2) doradztwo w zakresie aplikacji (w tym modyfikacje protokołów w celu optymalizacji działania urządzenia) i porady przez telefon, minimum jedno na rok szkolenie stacjonarne (w miejscu instalacji urządzenia), w wymiarze do maksimum 8 godzin dziennie w dniach od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni wolnych od pracy dla co najmniej 10 osób, z aplikacji zainstalowanych urządzeń.”

Pytanie 36:

„SIWZ, Minimalny zakres czynności serwisowych, zad. 3 i zad. 4

Czy Zamawiający dopuści części regenerowane z gwarancją odpowiadającą wymaganiom w SIWZ. Pragniemy zwrócić uwagę, że to Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za urządzenie w czasie trwania kontraktu i to w jego interesie leży aby aparat był naprawiony w możliwie najszybszym czasie oraz aby wymienione części działały sprawnie przynajmniej do końca kontraktu (lub gwarancji). W interesie Zamawiającego leży obniżenie kosztów przez Wykonawcę. Dopuszczenie części regenerowanych pozwoli na obniżenie kosztu kontraktu o 20 - 30 % oraz skrócenie czasu naprawy co dodatkowo wpłynie na finanse Zamawiającego poprzez szybszą możliwość wykonywania badań.”

Odpowiedź: Zamawiający określił w SIWZ warunki zamówienia i ich nie zmienia.

Pytanie 37:

„Prosimy o wykluczenie lampy i detektora RTG z zakresu usług objętych kontraktem serwisowym dla urządzenia O'arm.

Elementy te (lampa i detektor RTG) zarówno dla urządzenia Oarm jak i innych urządzeń RTG – w tym urządzeń CT są produkowane przez firmę zewnętrzną. Koszt zakupu detektora i lampy przekracza wartość 5 rocznego kontraktu serwisowego.

Elementy te w innych szpitalach posiadających kontrakty serwisowe objęte są ubezpieczeniem na wypadek uszkodzenia i „zakup” nowego elementu nie jest objęty kontraktem serwisowym. Jedynie usługa wymiany elementu na nowy może być przeprowadzona bezpłatnie w ramach obowiązywania kontraktu serwisowego.

Poniżej fragment zapisu z obowiązującej umowy serwisowej w innym szpitalu z wykluczeniem:”

7. Wyłączenia:



Przedmiot zamówienia nie obejmuje poniższych produktów:

- Wyłączniki nożne;
- Instrumenty;
- Kółka w produktach medycznych;
- Produkty jednorazowego użytku lub zużywalne;
- Detektory lub lampy RTG

Produkty te zostaną dostarczone, jeżeli będzie to konieczne, po cenach zbycia przez producenta. Cena zbycia powinna zostać potwierdzona przez producenta.

Odpowiedź: Zamawiający oczekuje kompleksowej obsługi serwisowej wskazanych aparatów i określił zakres części zamiennych w Załączniku nr 2 „Minimalnym zakresie czynności serwisowych dla aparatu RTG O-arm, neuronawigacji, neuromonitoringu oraz stacji planowania. Nie zaznaczył w tym zestawieniu detektora, który podlega wyłączeniu zgodnie z sugestią.

Pytanie 38:

Sporządziła: Weronika Chronowska 
Sprawdziła: Ewa Kupis 
Dolnośląski Szpital Specjalistyczny
im. T. Marciniaka –
Centrum Medycyny Ratunkowej
ul. Gen. Augusta Emila Fieldorfa 2, 54-049 Wrocław
e-mail: szpital_marciniaka@pro.onet.pl
www.szpital-marciniak.wroclaw.pl



**DOLNY
ŚLĄSK**



Dolnośląski Szpital Specjalistyczny
im. T. Marciniaka
Centrum Medycyny Ratunkowej

nr	opis przedmiotu zamówienia	Symbol	Symbol	miara
2	Neuronawigacja	Stealth Station S7	N06099029	Medtr
3	Wiertarki z wyposażeniem	Midas Rex	X0606	Medtr

Odpowiedź: Zamawiający dokonuje zmiany zapisów w „Formularzu cenowym” w poz. 3 w kolumnie 4 z numeru X0606 na numery NTC61732 i NTC61741.

W załączeniu zmieniony „Formularz cenowy”, stanowiący integralną część SIWZ.

Pytanie 41:

„Zgodnie z § 2 ust. 3 projektu umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych, wykonawca może powierzyć dane osobowe do dalszego przetwarzania wyłącznie po uzyskaniu szczegółowej zgody Zamawiającego. Uzyskiwanie każdorazowo uprzedniej, szczegółowej zgody Zamawiającego może utrudniać realizację umowy o udzielenie zamówienia publicznego przez wybranego wykonawcę. Czy Zamawiający dopuszcza możliwość udzielenia ogólnej zgody na dalsze powierzenie danych osobowych podwykonawcom Wykonawcy, którzy zostaliby wymienieni w załączniku do umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych z prawem do zgłaszania sprzeciwu w przypadku zamiaru zmiany lub dodania nowych podwykonawców przez Wykonawcę? Czy Zamawiający wyraża zgodę na następujące brzmienie § 2 ust. 3 projektu umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych: „Zamawiający wyraża zgodę na dalsze powierzenie przez Wykonawcę przetwarzania danych osobowych objętych niniejszą umową podwykonawcom Wykonawcy (ogólna zgoda Administratora). Lista podwykonawców Wykonawcy znajduje się w załączniku nr 1 do niniejszej umowy. Wykonawca może powierzyć przetwarzanie danych osobowych innym podmiotom niż wskazane w załączniku nr 1 do niniejszej umowy na podstawie uprzedniej ogólnej zgody Zamawiającego. W związku z powyższym, Wykonawca obowiązany jest do poinformowania Zamawiającego w formie pisemnej lub dokumentowej o wszelkich zamierzonych zmianach dotyczących dodania lub zastąpienia podmiotów wskazanych w załączniku nr 1 do niniejszej umowy. Zamawiający w terminie 3 dni od dnia otrzymania ww. informacji może wyrazić sprzeciw wobec zmian, o których mowa powyżej. Oświadczenie o sprzeciwie Zamawiającego wymaga zachowania formy pisemnej lub dokumentowej pod rygorem nieważności. Jeżeli Zamawiający w ww. terminie nie zgłosi sprzeciwu, zmiany, o których mowa powyżej uważa się za zaakceptowane przez Zamawiającego.”?”

Pytanie 42:

„Zgodnie z § 2 ust. 4 projektu umowy powierzenia, Wykonawca obowiązany jest zapewnić, że podwykonawca będzie zobowiązany do zachowania wszelkich wymagań oraz warunków przetwarzania danych osobowych wynikających z Umowy powierzenia oraz Umowy Głównej. Czy ww. obowiązek może zostać zrealizowany poprzez nałożenie na podwykonawcę w umowie pomiędzy Wykonawcą a podwykonawcę co najmniej takich samych obowiązków w zakresie przetwarzania danych osobowych jak są określone w Umowie powierzenia i Umowie głównej?”

Pytanie 43:

„Czy Zamawiający dopuszcza wydłużenie terminu, o którym mowa w § 6 ust. 2 projektu umowy powierzenia z pięciu dni do pięciu dni roboczych?”

Pytanie 44:

„Czy Zamawiający dopuszcza usunięcie § 6 ust. 5 projektu umowy powierzenia? Możliwość dokonania niezapowiedzianej kontroli przez Zamawiającego może dezorganizować działalność Wykonawcy w szczególności w zakresie świadczenia usług na rzecz innych klientów Wykonawcy.”

Pytanie 45:

„Czy Zamawiający dopuszcza zmianę § 7 ust. 2 projektu umowy powierzenia poprzez uwarunkowanie możliwości rozwiązania umowy głównej ze skutkiem natychmiastowym od uprzedniego wezwania Wykonawcy do zaprzestania naruszeń i bezskutecznego upływu wyznaczonego w tym celu, co najmniej 14-dniowego terminu?”



**DOLNY
ŚLĄSK**

Sporządziła: Weronika Chronowska
Sprawdziła: Ewa Kupis
Dolnośląski Szpital Specjalistyczny
im. T. Marciniaka –
Centrum Medycyny Ratunkowej
ul. Gen. Augusta Emila Fieldorfa 2, 54-049 Wrocław
e-mail: szpital_marciniaka@pro.onet.pl
www.szpital-marciniak.wroclaw.pl



Dolnośląski Szpital Specjalistyczny im. T. Marciniaka Centrum Medycyny Ratunkowej

Pytanie 46:

„Czy Zamawiający dopuszcza usunięcie § 7 ust. 3 projektu umowy powierzenia? Możliwość rozwiązania umowy głównej określona w ww. postanowieniu nie jest związana z ochroną daną osobowych i nie została przewidziana w treści umowy głównej (która jest zawierana na czas określony). Postanowienie § 7 ust. 3 projektu umowy powierzenia może zostać zakwalifikowane jako nieuprawniona modyfikacja Umowy Głównej (art. 144 ustawy Prawo zamówień publicznych).”

Pytanie 47:

„Proszę o wskazanie, jakie zobowiązania wynikające z umowy powierzenia (chodzi o konkretne postanowienia) są ważne również po wygaśnięciu umowy powierzenia? Czym uzasadnione jest takie postanowienie? Czy Zamawiający dopuszcza zmianę postanowienia § 7 ust. 4 projektu umowy powierzenia poprzez nadanie mu następującego brzmienia: „Wykonawca jest zobowiązany do zachowania w tajemnicy wszystkich pozyskanych informacji podczas realizacji Umowy Głównej również po wygaśnięciu Umowy powierzenia”? Zwracamy uwagę na fakt, że większości zobowiązań wynikających z umowy nie będzie można zrealizować po wygaśnięciu umowy powierzenia z uwagi na usunięcie powierzonych danych stosownie do treści § 5 ust. 2 projektu umowy powierzenia – proszę o wyjaśnienie wynikającej z tego sprzeczności.”

Pytanie 48:

Pytanie dot. Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych par. 2 ust. 3 i ust. 4

„Mając na uwadze oczekiwany przez Państwa standard usług serwisowych, w tym krótkie czasy reakcji i naprawy, globalne koncerty wykorzystują do świadczenia tych usług spółki ze swoich grup kapitałowych, w szczególności spółki będące producentami urządzeń – z ich unikalną wiedzą o danym produkcie/urządzeniu. Ewentualny dostęp do danych na urządzeniach zawsze odbywa się z poszanowaniem zasad wynikających z RODO. Mając powyższe na uwadze uprzejmie prosimy o zastąpienie § 2 ust. 3 i 4 następującymi zapisami, które oddają faktyczny model oczekiwanych przez Państwa usług serwisowych

1. Wykonawca zleca podprzetwarzającym realizację określonych czynności w zakresie przetwarzania danych w imieniu Zamawiającego. Podprzetwarzający mogą przetwarzać dane osobowe wyłącznie w celu realizacji czynności, w odniesieniu do których dane osobowe zostały przekazane Wykonawcy, i nie mogą przetwarzać danych osobowych w żadnych innych celach. W przypadku zlecenia czynności podprzetwarzającym przez Wykonawcę, podprzetwarzający będą podlegać pisemnym zobowiązaniom w zakresie ochrony danych, zapewniających co najmniej taki sam poziom ochrony, jaki określono w niniejszej umowie.
2. Wykaz podprzetwarzających, którym Wykonawca obecnie zleca czynności, jest dostępna pod adresem
3. Zamawiający niniejszym upoważnia Wykonawcę do zlecania czynności podmiotom ujętym w wykazie jako podprzetwarzającym.
4. Zlecenie czynności lub zastąpienie podprzetwarzającego dodatkowym podmiotem uznaje się za zatwierdzone, jeżeli Wykonawca poinformuje Zamawiającego o takim fakcie z wyprzedzeniem, a Zamawiający nie zgłosi zastrzeżeń do Wykonawcy w formie pisemnej, w tym w formie elektronicznej, w terminie 3 miesięcy od otrzymania takich informacji.
5. W przypadku zgłoszenia zastrzeżeń przez Zamawiającego, Zamawiający przedstawi Wykonawcy szczegółowe informacje o przyczynach zastrzeżeń.
6. Po zgłoszeniu zastrzeżeń Wykonawca może według własnego uznania:
 - a) zaproponować innego podprzetwarzającego w miejsce odrzuconego podprzetwarzającego; lub
 - b) podjąć działania w celu rozwiązania problemów zgłoszonych przez Zamawiającego, które wyeliminują jego zastrzeżenia.
7. W przypadku zlecenia przez Wykonawcę czynności podprzetwarzającemu z państwa trzeciego (spoza UE/EOG), Wykonawca stosuje mechanizmy przesyłania danych zgodne z art. 44 i nast. RODO. W szczególności, Wykonawca w wystarczający sposób zabezpiecza wdrożenie odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych w taki sposób, aby przetwarzanie danych spełniało wymagania RODO, zapewnia ochronę praw zainteresowanych osób, których dane dotyczą, prowadzi rejestr transferów danych i dokumentację stosownych zabezpieczeń.
8. W przypadku, gdy Wykonawca zapewnia wystarczające zabezpieczenia np. na mocy standardowych klauzul umownych zgodnie z decyzją Komisji Europejskiej Nr 2010/87/UE lub standardowych klauzul ochrony danych



**DOLNY
ŚLĄSK**

Sporządziła: Weronika Chronowska *WCh*
Sprawdziła: Ewa Kupis *EK*
Dolnośląski Szpital Specjalistyczny
im. T. Marciniaka –
Centrum Medycyny Ratunkowej
ul. Gen. Augusta Emila Fieldorfa 2, 54-049 Wrocław
e-mail: szpital_marciniaka@pro.onet.pl
www.szpital-marciniak.wroclaw.pl



Dolnośląski Szpital Specjalistyczny
im. T. Marciniaka
Centrum Medycyny Ratunkowej

zgodnie z art. 46 („standardowe klauzule ochrony danych”), Zamawiający niniejszym udziela Wykonawcy pełnomocnictwa do zawarcia takich standardowych klauzul ochrony danych w imieniu i na rzecz Zamawiającego. Ponadto, Zamawiający udziela Wykonawcy wyraźnej zgody na reprezentowanie odpowiedniego podprzetwarzającego przy zawieraniu takich standardowych klauzul ochrony danych. Oznacza to, że Wykonawca jest uprawniony do działania w imieniu Zamawiającego oraz podprzetwarzającego. Wykonawca jest również uprawniony do wykonywania praw i uprawnień przysługujących Zamawiającemu z tytułu standardowych klauzul ochrony danych wobec podprzetwarzającego.”

Odpowiedź na pytanie nr 41-48: W nawiązaniu do powyższych pytań nr 41-48 Zamawiający zastępuje obecny wzór „Umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych” nowym wzorem Umowy.

W załączeniu nowy wzór „Umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych”, stanowiący integralną część SIWZ.

W związku z udzielonymi powyżej odpowiedziami, na mocy art. 38 ust. 4 ustawy Prawo zamówień publicznych (dalej Pzp), Zamawiający zmienia treść Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia (dalej SIWZ), w sposób wskazany w powyżej udzielonych odpowiedziach. Jednocześnie, zgodnie z art. 38 ust. 4 ustawy Pzp, Zamawiający dokonuje zmiany SIWZ oraz doprecyzowuje zapisy „Formularza cenowego”, wzorów umów I, II, IV, V, VI oraz załącza nowy wzór „Umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych”, stanowiących integralną część SIWZ.

W związku z udzielonymi odpowiedziami Zamawiający informuje, iż w oparciu o art. 12a ust. 2 ustawy Prawo zamówień publicznych, Zamawiający przedłuża termin składania i otwarcia ofert na dzień 14.12.2018r., miejsce i godzina pozostają bez zmian. Wobec powyższego zmianie ulega pkt. 1 Rozdziałów XIII, XIV, XV Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia w zakresie zmiany ww. terminów.

Z-ca Dyrektora
ds. Ekonomiczno-eksploatacyjnych
[Signature]
mgr inż. Katarzyna Kapuścińska



**DOLNY
ŚLĄSK**

Sporządziła: Weronika Chronowska *WCH*
Sprawdziła: Ewa Kupis *EK*
Dolnośląski Szpital Specjalistyczny
im. T. Marciniaka –
Centrum Medycyny Ratunkowej
ul. Gen. Augusta Emila Fieldorfa 2, 54-049 Wrocław
e-mail: szpital_marciniaka@pro.onet.pl
www.szpital-marciniak.wroclaw.pl

FORMULARZ CENOWY

L.p.	Nazwa urządzenia	Typ urządzenia	Nr serijny urządzenia	Producent i rok produkcji urządzenia	j.m.	Ilość	Miesięczne ryczałtowe wynagrodzenie netto	VAT %	Kwota j. VAT	Miesięczne ryczałtowe wynagrodzenie brutto	wartość netto	kwota VAT	wartość brutto	UWAGI
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
Zadanie 1														
1	Angiograf	Artis Zee	135761	Siemens, 2009	m-c	36								
2	Angiograf	Artis Zee Biplane	154700	Siemens, 2014	m-c	36								
x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	Razem:				x
Zadanie 2														
1	Aparat Rentgenowski	OARm	C. 0962	Medtronic, 2015										
2	Neuronawigacja	Stealth Station S7	N06099029	Medtronic, 2015										
3	Wiertarki z wyposażeniem	Midas Rex	NTC61732 NTC61741	Medtronic, 2015	m-c	36								
4	Neuronomonitoring	Nim-Eclipse System	X06065567	Medtronic, 2015										
5	Stacja planowania	Planning Station S7	N06120734	Medtronic, 2015										
x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	Razem:				x
Zadanie 3														
1	Tomograf komputerowy, 2 stacje AW 4,6	Optima CT 660	367714HM3	GE Medical, 2014	m-c	24								
2	Tomograf komputerowy, 2 stacje AW 4,6	Discovery 750 HD	436770CN2	GE Medical, 2014	m-c	36								
x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	Razem:				x
Zadanie 4														
1	Rezonans magnetyczny, 2 stacje lekarskie	Ingenia	70155	Philips, 2014	m-c	36								
x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	Razem:				x

.....
(data, podpis i pieczęć imienna osoby uprawnionej)

WZÓR UMOWY I

Umowa Nr .../EM/18 USŁUGA
(ZADANIE: ...)

zawarta w dniu r. we Wrocławiu pomiędzy:

**Dolnośląskim Szpitalem Specjalistycznym im. T. Marciniaka - Centrum Medycyny Ratunkowej
ul. Gen. A. E. Fieldorfa 2, 54-049 Wrocław**

zarejestrowanym w Sądzie Rejonowym dla Wrocławia-Fabrycznej we Wrocławiu VI Wydział
Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego KRS 0000040364, NIP 899-22-28-560, REGON
006320384,

który reprezentuje:

- 1)
 - 2)
- zwanym dalej „Zamawiającym”

a

.....
.....

który reprezentuje:

- 1)
 - 2)
- zwanym dalej „Wykonawcą”

§ 1.

Strony umowy

1. Strony niniejszej umowy są Zamawiającym i Wykonawcą w rozumieniu ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (t.j.: Dz.U. z 2017 r. poz. 1579 z późn. zm. - zwanej dalej Pzp).
2. Podstawą zawarcia umowy jest decyzja o wyborze najkorzystniejszej oferty w postępowaniu o zamówienie publiczne sygnatura sprawy EZI/.../.../18.

§ 2.

Przedmiot umowy

1. Niniejsza umowa dotyczy okresowych przeglądów technicznych, konserwacji oraz bieżących napraw angiografu Artis Zee nr 135761 i stacji Axiom Sensis nr 20501 rok prod. 2009 użytkowanego przez Zamawiającego – Zadanie, zwane dalej „przedmiotem umowy”.
2. Usługa obejmuje zapewnienie przez Wykonawcę utrzymania w pełnej sprawności techniczno-eksploatacyjnej oraz wydłużenie bezawaryjnego czasu pracy, jak również zapewnienie, iż parametry urządzeń objętych umową będą zgodne z założonymi przez producenta wartościami.
3. Obowiązki gwarancyjne na wykonanie przedmiotu umowy należą do Wykonawcy.

§ 3.

Obowiązki Wykonawcy związane z realizacją umowy

1. Wykonawca oświadcza, iż posiada kwalifikacje i uprawnienia wymagane do prawidłowego wykonania przedmiotu umowy.
2. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania prac będących przedmiotem umowy zgodnie z aktualnym poziomem wiedzy technicznej i z należytą starannością.
3. Wykonawca może odstąpić od wykonywania naprawy w przypadku stwierdzenia konieczności kasacji aparatu. W takim przypadku Wykonawca wystawi odpowiednie orzeczenie techniczne bez zlecenia Zamawiającego.
4. Wykonawca przy wykonywaniu umowy ponosi odpowiedzialność za kompletne, rzetelne, i terminowe wykonywanie prac wynikających z umowy.
5. Podstawą wykonywania usługi jest telefoniczne zgłoszenie, potwierdzone przez Zamawiającego faksem lub e-mailem.
6. Osobami wyznaczonymi ze strony Wykonawcy do kontaktów wynikających z realizacji niniejszej umowy są:
..... – tel.
..... – tel.
7. Celem zapewnienia kontroli terminowości wykonania usługi Wykonawca i Zamawiający prowadzą rejestry zgłoszeń.
8. Do obowiązków Wykonawcy w ramach przedmiotu umowy należy wykonywanie napraw w możliwie najkrótszym terminie, przy czym:
 - 1) przystąpienie do usunięcia awarii nie może nastąpić później niż w ciągu **24 godzin** od czasu zgłoszenia w dni robocze, o którym mowa w ust 5 powyżej,
 - 2) zakończenie usuwania awarii nie może nastąpić później niż w czasie ... dni roboczych (nie dłużej jak 5 dni) od dnia dokonania przez Zamawiającego zgłoszenia, o którym mowa w ust. 5 powyżej.

- 3) strony mogą uzgodnić inny termin wykonywania przedmiotu umowy.
9. Wykonawca wykonuje czynności konserwacyjne, przeglądowe i naprawcze, o których mowa w §2 ust. 1 oraz w Załączniku nr 2, na podstawie opracowanych przez siebie i uzgodnionych z Zamawiającym harmonogramów. Harmonogram (opracowany na cały okres obowiązywania umowy) należy uzgodnić w terminie 30 dni od daty zawarcia Umowy.
 10. Wykonawca zapewnia, że wykonanie usług okresowych przeglądów technicznych i konserwacji oraz bieżących napraw będzie następowało zgodnie z wymaganiami określonymi w obowiązujących przepisach, zgodnie z wymaganiami producentów aparatury i sprzętu medycznego oraz zachowaniem przepisów BHP i P.poż. przez osoby posiadające odpowiednie kwalifikacje.
 11. W okresie świadczonej usługi Wykonawca wykona zaleconych przez producenta przeglądów przedmiotu umowy, w terminach uzgodnionych z Zamawiającym.
 12. Wykonawca zapewnia, że dostarczane części zamienne i materiały eksploatacyjne niezbędne do realizacji przedmiotu umowy będą nie starsze niż 12 miesięcy, a w przypadku lampy - nie starsze niż 3 miesiące (liczone od daty zlecenia o konieczności wymiany). Dostarczone części zamienne będą oryginalne, dostarczone od producenta, w oryginalnych opakowaniach, wolne od wad fabrycznych i konstrukcyjnych i nie będą posiadały uszkodzeń mechanicznych.
 13. Wykonawca będzie wystawiał protokoły Karty Pracy/Raporty Serwisowe z każdej czynności wykonanej w ramach umowy, w szczególności z naprawy, przeglądu technicznego, konserwacji oraz dokonywał odpowiednich wpisów (m.in. danych dotyczących napraw, przeglądów, konserwacji oraz wymienionych części zamiennych i materiałów eksploatacyjnych) do Paszportu Technicznego urządzenia objętego umową. Protokoły mają zawierać co najmniej następujące informacje:
 - 1) datę wykonania czynności w ramach umowy,
 - 2) opis wykonywanych czynności, szczegółowy zakres wykonanych czynności w ramach przeglądu technicznego/konserwacji/ naprawy: zakres dokonanego przeglądu technicznego i konserwacji winien pokrywać wszystkie czynności wynikające z zaleceń producenta,
 - 3) nazwę/ opis zużytych części wymienionych oraz części, które powinny być zamówione w celu usunięcia awarii,
 - 4) informacje na temat przeprowadzonych testów i badań (kalibracji i walidacji) wraz z ich wynikami,
 - 5) informacje o stanie technicznym urządzenia objętego umową (urządzenie jest sprawne i nadaje się do dalszej eksploatacji, urządzenie niesprawne, urządzenie dopuszczone warunkowo do użytkowania), opinie odnośnie sprawności urządzenia objętego umową i jego przydatności do dalszej eksploatacji,
 - 6) termin następnego przeglądu technicznego i konserwacji.
 14. Przegląd i kontrola bezpieczeństwa urządzenia objętego Umową polega w szczególności na:
 - 1) zebraniu informacji o zaobserwowanych przez Użytkownika usterkach,
 - 2) oględzinach urządzenia objętego umową,
 - 3) usunięciu zauważonych usterek,
 - 4) regulacji i pomiarach kontrolnych,
 - 5) kalibracji - jeżeli jest taki wymóg co do urządzenia objętego umową,
 15. Wykonawca jest każdorazowo zobowiązany do zabezpieczenia i uprzątnięcia terenu prac w okresie realizacji Przedmiotu Umowy w obiekcie Zamawiającego, aż do zakończenia i odbioru prac.
 16. Karta Pracy/Raport Serwisowy wystawiony przez Wykonawcę w dwóch egzemplarzach jest podstawowym dokumentem obrazującym wszystkie czynności wykonywane podczas przeglądu lub naprawy urządzenia objętego umową; czas pracy oraz zużyte części. Karta Pracy/Raport Serwisowy musi być każdorazowo podpisany przez pracownika Działu Aparatury Medycznej oraz przez Wykonawcę. Kopia Karty Pracy/ Raportu Serwisowego pozostaje u Zamawiającego.
 17. Zużyte lub uszkodzone części, wymienione w czasie naprawy lub przeglądu zostaną przekazane Wykonawcy. Przekazanie zużytych lub uszkodzonych części Wykonawcy odnotowane zostanie w Karcie Pracy/ Raporcie Serwisowym. Wykonawca, w stosunku do tych części, zobowiązany będzie do przestrzegania wszystkich przepisów prawa dotyczących postępowania z takimi częściami w zakresie utylizacji lub recyklingu – wszystkie procedury związane z utylizacją i recyklingiem zużytych części oraz odpadów ciężkich będą na Wykonawcy i wykonywane będą na jego koszt w ramach niniejszej umowy.
 18. W przypadku wyłączenia urządzenia z użytkowania do Wykonawcy należy obowiązek umieszczenia na niesprawnym urządzeniu objętym umową czytelnej informacji: „urządzenie niesprawne – nie używać” lub „urządzenie przeznaczone do naprawy – nie używać”.
 19. Zamawiający zobowiązany jest zgłosić niezwłocznie awarię, nie później jednak niż w dniu następnym po jej wystąpieniu.
 20. Materiały niezbędne do wykonania przedmiotu umowy zapewnia Wykonawca w ramach wynagrodzenia określonego w § 6 ust. 1 niniejszej umowy.

21. Wykonawca wykonuje przedmiot umowy w siedzibie Zamawiającego.
22. Zamawiający zobowiązuje się do zapewnienia Wykonawcy dostępu do aparatury w sposób umożliwiający prawidłowe wykonanie prac będących przedmiotem umowy.
23. W razie konieczności wykonania przedmiotu umowy poza miejscem wskazanym w ust. 21, Wykonawca zobowiązany jest zapewnić transport na koszt własny.
24. Wykonawca wykonuje przedmiot umowy (własnymi siłami/ przy udziale podwykonawcy: - w zakresie.....). Powierzenie wykonania części przedmiotu umowy podwykonawcom wymaga uprzedniej pisemnej, pod rygorem nieważności, zgody Zamawiającego. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za działania lub zaniechania podwykonawców, którym powierzył wykonanie przedmiotu umowy. Powyższe nie dotyczy czynności zleconych spółkom z grupy kapitałowej Wykonawcy, w szczególności producentom urządzenia lub jego poszczególnych komponentów.
25. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za wszelkie szkody wyrządzone w związku z wykonywaniem niniejszej umowy na zasadach określonych w Kodeksie Cywilnym. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za bezpieczne użytkowanie urządzenia objętego umową, zapewniające bezpieczeństwo pacjentów i personelu obsługującego urządzenie.

§ 4.

Składniki umowy

Integralną częścią niniejszej umowy są:

1. Załącznik nr 1 – Formularz asortymentowo-cenowy.
2. Załącznik nr 2 - Minimalny zakres czynności serwisowych.
3. Załącznik nr 3 – Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych.

§ 5.

Czas obowiązywania umowy

Czas obowiązywania niniejszej umowy ustala się na okres od dnia r. do dnia r. (36 m-cy)

§ 6.

Wartość umowy

1. Ogólna wartość umowy wynosi zł brutto (słownie:złotych 00/100), zgodnie z załącznikiem nr 1 do umowy. W ramach ww. wynagrodzenia Wykonawca winien uwzględnić m.in. dojazd, robociznogodzinny, materiały niezbędne do wykonywania przedmiotu umowy.
2. Wykonawca zapewnia stałe i niezmiennie ceny przez cały czas obowiązywania umowy.
3. Stałość cen, o której mowa w ust. 2 powyżej, nie dotyczy obniżenia przez Wykonawcę cen wykazanych w załączniku nr 2 do umowy, z przyczyn nie ujętych w umowie, przez cały czas obowiązywania umowy.
4. W przypadku zmiany ustawowej stawki VAT, zmiana wynagrodzenia objętego niniejszą umową, wynikająca ze zmiany stawki VAT, następuje z dniem wejścia w życie aktu prawnego zmieniającego tę stawkę.

§ 7.

Regulowanie należności

1. Za wykonane usługi objęte przedmiotem umowy Zamawiający zapłaci Wykonawcy miesięczną zryczałtowaną kwotę w wysokości podanej w załączniku nr 1 do umowy.
2. W przypadku gdy przedmiot umowy wykonywany jest tylko przez część miesiąca kalendarzowego, wynagrodzenie ustala się jako iloczyn 1/30 miesięcznego wynagrodzenia za usługę, o której mowa w ust. 1 i liczby dni świadczonej usługi
3. Oferowana zryczałtowana kwota, o której mowa w ust. 1 obejmuje: cenę netto za wszystkie czynności określone w Załączniku Nr 2 do umowy, podatek VAT wg stawki obowiązującej w dniu zawarcia umowy, koszty robocizny, koszty części zamiennych i materiałów eksploatacyjnych, koszty transportu, narzuty: koszty pośrednie, zysk oraz wszelkie inne koszty niewymienione, a niezbędne do realizacji przedmiotu zamówienia.
4. Na wszystkich fakturach dotyczących niniejszego postępowania Wykonawca zobowiązuje się umieścić w widoczny sposób numer niniejszej umowy.
5. Należność za wykonane usługi objęte przedmiotem umowy Zamawiający płacić będzie Wykonawcy w cyklu miesięcznym w wysokości 1/36 kwoty wskazanej w § 6 ust. 1 na podstawie faktury w formie papierowej, na konto bankowe Wykonawcy i w terminie 60 dni od dnia dostarczenia Zamawiającemu prawidłowo wystawionej faktury w formie papierowej, przelewem na konto bankowe Wykonawcy.
6. W przypadku wyłączenia urządzenia objętego umową z eksploatacji wartość wynagrodzenia Wykonawcy zostanie odpowiednio pomniejszona o okres wyłączenia urządzenia objętego umową z eksploatacji. W powyższej sytuacji, Wykonawcy nie przysługuje wynagrodzenie ani odszkodowanie za niewykonaną usługę

serwisową w odniesieniu do wyłączono z eksploatacji urządzenia objętego umową. Wyłączenie urządzenia objętego umową stanowi podstawę do odstąpienia od umowy stosownie do niniejszej umowy.

§ 8.

Zakazy dotyczące Wykonawcy

1. Wykonawca nie może dokonać cesji wierzycelności bez uprzedniej, pod rygorem nieważności, pisemnej zgody Zamawiającego, ani regulować wierzycelności w drodze kompensaty.
2. Wykonawca zobowiązuje się do nie zawierania umów poręczeń jak i gwarancji z podmiotami trzecimi dotyczących zobowiązań wynikających z niniejszej umowy, ani wyrażać zgody na przystąpienie do długu.

§ 9.

Warunki gwarancji

1. Wykonawca zobowiązuje się do udzielenia gwarancji na okres (nie krótszy niż 3 miesiące) od daty odbioru robót na robociznę i na okres(nie krótszy niż 12 miesięcy) na wymienione części.
2. W ramach odpowiedzialności z tytułu gwarancji, Wykonawca jest zobowiązany do usunięcia wady fizycznej rzeczy, jeżeli wady te ujawnią się w ciągu terminu, o którym mowa w ust. 1. Wykonawca zobowiązany jest usunąć wadę niezwłocznie - nie później jednak niż w ciągu 14 dni od momentu zgłoszenia.
3. Przedłużenie okresu gwarancji nie ma wpływu na termin realizacji umowy.
4. Gwarancją nie są objęte :
 - a) Uszkodzenia i wady dostarczonych części zamiennych wynikłe z:
 - eksploatacji urządzenia objętego umową niezgodnej z jego przeznaczeniem, niestosowania się Zamawiającego do Instrukcji obsługi urządzenia objętego umową, mechanicznego uszkodzenia powstałego z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego,
 - samowolnych napraw, przeróbek lub zmian konstrukcyjnych dokonywanych przez Zamawiającego,
 - uszkodzenia spowodowane zdarzeniami losowymi, tzw. siłą wyższą (pożar, powódź, zalanie itp.).
5. Wykonawca zobowiązany jest na własny koszt poprawić wadliwie wykonane prace lub wykonać je ponownie, wymienić wadliwe części i materiały (m. in. części zamienne, materiały eksploatacyjne) w terminie przewidzianym jak dla usunięcia awarii, określonym w § 3 ust. 8 pkt. 2 niniejszej umowy od otrzymania zgłoszenia telefonicznie, potwierdzonego przez Zamawiającego faksem lub e-mailem, w sposób przewidziany w § 3 ust. 5 niniejszej umowy
6. Wykonanie zobowiązań z tytułu gwarancji i rękojmi należy do przedmiotu umowy.
7. Niniejsza umowa stanowi dokument gwarancyjny w rozumieniu przepisów Kodeksu cywilnego.
8. Do odpowiedzialności Wykonawcy z tytułu rękojmi stosuje się przepisy Kodeksu cywilnego.

§ 10.

Osoby odpowiedzialne za realizację umowy po stronie Zamawiającego

1. Osoba odpowiedzialna za realizację umowy po stronie Zamawiającego: Kierownik Działu Aparatury Medycznej tel. 71 306 44 55.
2. Osoba odpowiedzialna za nadzór nad realizacją umowy po stronie Zamawiającego: Z-ca Dyrektora ds. Ekonomiczno-Exploatacyjnych tel. 71 306 44 19.
3. Osoby wyznaczone przez Zamawiającego do zgłaszania awarii:
.....
.....
.....
4. Zmiana wskazanych powyżej osób przez Zamawiającego nie stanowi zmiany niniejszej umowy i nie wymaga sporządzenia aneksu do umowy.

§ 11.

Osoby odpowiedzialne za realizację umowy po stronie Wykonawcy

1. Osoby odpowiedzialne po stronie serwisu (serwisanci) za realizację umowy:
..... email.....
..... email.....
2. Zmiana wskazanych powyżej osób przez Wykonawcę nie stanowi zmiany niniejszej umowy i nie wymaga sporządzenia aneksu do umowy.

§ 12.

Zmiana postanowień umowy

1. Wszelkie zmiany umowy wymagają zachowania formy pisemnego aneksu, podpisanego przez obie strony pod rygorem nieważności, z zastrzeżeniem art. 144 ustawy Pzp.

2. Strony zastrzegają sobie prawo do wprowadzenia zmian w umowie w wypadkach określonych poniżej:
 - 1) zmiana danych Zamawiającego lub Wykonawcy (nazwy, siedziby, nr ewidencyjnego NIP, REGON, formy prawnej itd.);
 - 2) zmiany konta bankowego;
 - 3) zmiana danych kontaktowych zawartych w § 3 ust. 6 umowy;
 - 4) zmiana danych zawartych w § 3 ust. 24 umowy;
 - 5) zmiany umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych, stanowiącej Załącznik Nr 3, w zakresie uszczegółowienia przepisów związanych z wprowadzeniem Rozporządzenia o Ochronie Danych Osobowych (RODO).
3. W przypadku wyłączenia urządzenia objętego umową z eksploatacji, Zamawiający może przedłużyć czas obowiązywania umowy, o którym mowa w § 7, nie więcej jednak niż o 6 miesięcy.
4. W przypadku zmian stawek podatku VAT, zmiany wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę, zmiany zasad i wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne w przypadku, gdy mają one wpływ na koszty wykonania przedmiotu umowy, strony ustalają możliwość wprowadzenia tych zmian na podstawie obowiązujących przepisów prawnych w tym zakresie. Ciężar udowodnienia zmiany wynagrodzenia o wskazane powyżej przypadki spoczywa na Wykonawcy. W sytuacji opisanej w zdaniu pierwszym Wykonawca winien skierować do Zamawiającego pisemny wniosek wraz z uzasadnieniem oraz szczegółowym wyliczeniem wpływu zmiany na ponoszone przez Wykonawcę koszty wykonania przedmiotu umowy.

§ 13.

Odstąpienie od umowy

1. Zamawiający może odstąpić od umowy, jeżeli:
 - 1) Wykonawca nie dotrzymuje terminów realizacji przedmiotu umowy,
 - 2) Wykonawca wykonuje przedmiot umowy w sposób niezgodny z umową lub normami i warunkami prawem określonymi,
 - 3) w razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, lub dalsze wykonywanie umowy może zagrozić istotnemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu - w takim przypadku Wykonawca może żądać od Zamawiającego wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części umowy.
2. W sytuacji, w której Zamawiający dowiedział się o okolicznościach uzasadniających odstąpienie od umowy, wskazanych w ust. 1 powyżej, Zamawiający wezwie Wykonawcę do zaprzestania naruszeń, wyznaczając mu przy tym termin do usunięcia naruszeń.
3. Po bezskutecznym upływie wyznaczonego terminu, o którym mowa w ust. 2, Zamawiający będzie uprawniony do odstąpienia od umowy w terminie 21 dni od dnia, w którym Zamawiający dowiedział się o okolicznościach wskazanych w ust. 1 powyżej, uzasadniających odstąpienie. Oświadczenie o odstąpieniu sporządzone zostanie w formie pisemnej i dostarczone niezwłocznie Wykonawcy.

§ 14.

Kary umowne

1. Wykonawca zapłaci na rzecz Zamawiającego kary umowne:
 - 1) w wysokości 10% wartości brutto umowy, wskazanej w § 6 ust. 1, w przypadku odstąpienia od umowy przez Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy,
 - 2) w wysokości 10% wartości brutto umowy, wskazanej w § 6 ust. 1 umowy, jeżeli Wykonawca naruszy zapisy § 8 umowy,
 - 3) w wysokości 0,5% wartości brutto umowy, wskazanej w § 6 ust. 1, za każdy dzień rozpoczęty opóźnienia w wykonaniu przedmiotu umowy.
2. Roszczenie o zapłatę kar umownych z tytułu opóźnienia, ustalonych za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia, staje się wymagalne:
 - 1) za pierwszy rozpoczęty dzień opóźnienia – w tym dniu,
 - 2) za każdy następny rozpoczęty dzień opóźnienia – odpowiednio w każdym z tych dni.
3. Jeżeli szkoda przewyższa wysokość kary umownej, Zamawiającemu przysługuje prawo do dochodzenia od Wykonawcy odszkodowania przewyższającego wysokość kary umownej.
4. Wykonawca wyraża zgodę na potrącanie kar umownych z przysługującego mu wynagrodzenia.
5. Brak szkody nie wyłącza uprawnienia Zamawiającego do naliczenia kary umownej.
6. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za zawinione przez siebie szkody powstałe w związku z realizacją umowy zgodnie z przepisami prawa i umową.

§ 15.

Oświadczenie dotyczące zobowiązania do zachowania w tajemnicy informacji o funkcjonowaniu Dolnośląskiego Szpitala Specjalistycznego im. T. Marciniaka – Centrum Medycyny Ratunkowej

1. Wykonawca oświadcza, że zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy i nie ujawniania osobom trzecim, w czasie trwania umowy oraz po jej rozwiązaniu, wszelkich informacji związanych ze świadczeniem przedmiotu umowy na podstawie niniejszej umowy oraz pozyskanych tą drogą informacji o funkcjonowaniu Dolnośląskiego Szpitala Specjalistycznego im. T. Marciniaka – Centrum Medycyny Ratunkowej, stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (t.j.: Dz.U. z 2018 r. poz. 419 z późn. zm.).
2. Wykonawca zobowiązuje się również do przestrzegania przepisów ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (t.j.: Dz. U. z 2016 r., poz. 922).
3. Jednocześnie Wykonawca oświadcza, że znana jest mu odpowiedzialność karna wynikająca z ww. ustaw.

§ 16.

Kwestie sporne

Spory mogące wynikać w związku z realizacją umowy strony zobowiązują się rozstrzygać polubownie na drodze negocjacji.

W razie braku porozumienia, tj. w sytuacji, gdy w terminie 30 dni od dnia podjęcia negocjacji strony nie osiągnęły porozumienia – spory rozstrzygał będzie sąd właściwy dla miejsca siedziby Zamawiającego.

§ 17.

Inne postanowienia umowy

W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową zastosowanie mają przepisy ustawy Prawo zamówień publicznych, Kodeksu cywilnego oraz inne powszechnie obowiązujące mające związek z przedmiotem umowy przepisy.

§ 18.

Postanowienia końcowe

Umowa sporządzona została w 3 jednobrzmiących egzemplarzach – 1 egzemplarz dla Wykonawcy, 2 egzemplarze dla Zamawiającego.

Zamawiający

Wykonawca

Minimalny zakres czynności serwisowych

1. Przeglądy okresowe:
 - 1) regularne przeglądy okresowe – interwały i zakres przeglądów zgodnie z najnowszymi instrukcjami użytkownika oraz zaleceniami wytwórcy urządzenia medycznego: terminy przeglądów uzgodnione z Zamawiającym,
 - 2) sprawdzenie bezpieczeństwa mechanicznego,
 - 3) kontrola występowania usterek zewnętrznych,
 - 4) inspekcja zużycia części,
 - 5) oczyszczenie dróg chłodzenia i odprowadzania ciepła,
 - 6) smarowanie ruchomych części mechanicznych substancjami zalecanymi przez wytwórcę urządzenia medycznego,
 - 7) wymiana części zużywalnych zgodnie z zaleceniami wytwórcy urządzenia medycznego,
 - 8) konserwacja software'u systemowego i aplikacyjnego przy użyciu oprogramowania i narzędzi zalecanych przez wytwórcę urządzenia medycznego- niedopuszczalna jest instalacja starszej wersji oprogramowania,
 - 9) porządkowanie przestrzeni dyskowej i bazy danych,
 - 10) sprawdzenie funkcjonowania urządzenia i jego gotowości do pracy,
 - 11) dokumentacja przeglądów.
2. Zdalna diagnostyka:
 - 1) proaktywne (stała i bieżąca analiza) przy użyciu oprogramowania zalecanego przez wytwórcę urządzenia medycznego- monitorowanie parametrów przesyłanych przez aparat do serwisu w celu zapobiegania sytuacjom krytycznym związanym z nagłą awarią aparatu, przestojem spowodowanym zatrzymaniem jego pracy oraz zachowaniem najwyższego bezpieczeństwa danych pacjentów tj. zdalny monitoring trendów, który polega na czasowej obserwacji poszczególnych elementów w dłuższym wymiarze czasu,
 - 2) wykorzystanie zdalnej diagnostyki do diagnostyki i naprawy uszkodzeń,
 - 3) system zdalnej diagnostyki musi spełniać międzynarodową normę standaryzującą system zarządzania bezpieczeństwem informacji ISO/IEC 27001:2013
3. Naprawy:
 - 1) interwencje na wezwanie – praca w miejscu lokalizacji aparatury wraz z dojazdem inżyniera,
 - 2) diagnozowania błędów, usuwanie usterek oraz likwidowanie szkód powstałych w wyniku naturalnego zużycia części,
 - 3) kontrola urządzenia po przeprowadzonej naprawie,
 - 4) dokumentacja interwencji serwisowych zgodnie z zapisami umowy.
4. Modyfikacje:
 - 1) przeprowadzenie, środków zapobiegawczych w celu zwiększenia bezpieczeństwa pracy urządzenia,
 - 2) regularne wykonanie zalecanych przez producenta aktualizacji softwar'u systemowego i aplikacyjnego,
 - 3) wykonanie zalecanych przez producenta modyfikacji urządzenia,
 - 4) ~~instalacja oprogramowania do automatycznej rejestracji, kontroli i optymalizacji dawki promieniowania jonizującego Dose Watch.~~
5. Części zamiennie i komponenty specjalne:
 - 1) dostawy wszystkich części zamiennych wraz z komponentami specjalnymi, to jest lampami rentgenowskimi, w celu ich zastąpienia, które uległy całkowitemu zużyciu lub stały się nieprzydatnymi do dalszej eksploatacji. Dostawa ta nie będzie ograniczona, co do częstotliwości, lecz będzie jedynie uzależniona od rzeczywistych potrzeb,
 - 2) dostawy nowych, oryginalnych i w oryginalnych opakowaniach zalecanych przez wytwórcę urządzenia medycznego części zamiennych w celu zastąpienia części, które uległy całkowitemu zużyciu lub stały się nieprzydatnymi do dalszej eksploatacji,
 - 3) dostawy materiałów eksploatacyjnych zalecanych przez wytwórcę urządzenia medycznego do przeprowadzenia przeglądów,
 - 4) dostawy materiałów i narzędzi do przeprowadzanych modyfikacji.
6. Pomoc aplikacyjna:
 - 1) w zakresie wsparcia technicznego przez inżyniera serwisu,
 - 2) doradztwo w zakresie aplikacji (w tym modyfikacje protokołów w celu optymalizacji działania urządzenia) i porady przez telefon, minimum jedno na rok szkolenie stacjonarne (w miejscu instalacji urządzenia) z aplikacji zainstalowanych urządzeń.

WZÓR UMOWY II

Umowa Nr .../EM/18 USŁUGA
(ZADANIE: ...)

zawarta w dniu r. we Wrocławiu pomiędzy:

**Dolnośląskim Szpitalem Specjalistycznym im. T. Marciniaka - Centrum Medycyny Ratunkowej
ul. Gen. A. E. Fieldorfa 2, 54-049 Wrocław**

zarejestrowanym w Sądzie Rejonowym dla Wrocławia-Fabrycznej we Wrocławiu VI Wydział
Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego KRS 0000040364, NIP 899-22-28-560, REGON
006320384,

który reprezentuje:

- 1)
 - 2)
- zwanym dalej „Zamawiającym”

a

.....
.....

który reprezentuje:

- 1)
 - 2)
- zwanym dalej „Wykonawcą”

§ 1.

Strony umowy

1. Strony niniejszej umowy są Zamawiającym i Wykonawcą w rozumieniu ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (t.j.: Dz.U. z 2017 r. poz. 1579 z późn. zm. - zwanej dalej Pzp).
2. Podstawą zawarcia umowy jest decyzja o wyborze najkorzystniejszej oferty w postępowaniu o zamówienie publiczne sygnatura sprawy EZI/.../.../18.

§ 2.

Przedmiot umowy

1. Niniejsza umowa dotyczy okresowych przeglądów technicznych, konserwacji oraz bieżących napraw angiografu Artis Zee Biplane nr 154700 i stacji Axiom Sensis Lite nr 80007 rok prod. 2014 użytkowanego przez Zamawiającego – Zadanie,zwane dalej „przedmiotem umowy”.
2. Usługa obejmuje zapewnienie przez Wykonawcę utrzymania w pełnej sprawności techniczno-eksploatacyjnej oraz wydłużenie bezawaryjnego czasu pracy, jak również zapewnienie, iż parametry urządzeń objętych umową będą zgodne z założonymi przez producenta wartościami.
3. Obowiązki gwarancyjne na wykonanie przedmiotu umowy należą do Wykonawcy.

§ 3.

Obowiązki Wykonawcy związane z realizacją umowy

1. Wykonawca oświadcza, iż posiada kwalifikacje i uprawnienia wymagane do prawidłowego wykonania przedmiotu umowy.
2. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania prac będących przedmiotem umowy zgodnie z aktualnym poziomem wiedzy technicznej i z należytą starannością.
3. Wykonawca może odstąpić od wykonywania naprawy w przypadku stwierdzenia konieczności kasacji aparatu. W takim przypadku Wykonawca wystawi odpowiednie orzeczenie techniczne bez zlecenia Zamawiającego.
4. Wykonawca przy wykonywaniu umowy ponosi odpowiedzialność za kompletne, rzetelne, i terminowe wykonywanie prac wynikających z umowy.
5. Podstawą wykonywania usługi jest telefoniczne zgłoszenie, potwierdzone przez Zamawiającego faksem lub e-mailem.
6. Osobami wyznaczonymi ze strony Wykonawcy do kontaktów wynikających z realizacji niniejszej umowy są:
..... – tel.
..... – tel.
7. Celem zapewnienia kontroli terminowości wykonania usługi Wykonawca i Zamawiający prowadzą rejestry zgłoszeń.
8. Do obowiązków Wykonawcy w ramach przedmiotu umowy należy wykonywanie napraw w możliwie najkrótszym terminie, przy czym:
 - 1) przystąpienie do usunięcia awarii nie może nastąpić później niż w ciągu **24 godzin** od czasu zgłoszenia w dni robocze, o którym mowa w ust 5 powyżej,
 - 2) zakończenie usuwania awarii nie może nastąpić później niż w czasie ... dni roboczych (nie dłużej jak

hlu

5 dni) od dnia dokonania przez Zamawiającego zgłoszenia, o którym mowa w ust. 5 powyżej.

3) strony mogą uzgodnić inny termin wykonywania przedmiotu umowy.

9. Wykonawca wykonuje czynności konserwacyjne, przeglądowe i naprawcze, o których mowa w §2 ust. 1 oraz w Załączniku nr 2, na podstawie opracowanych przez siebie i uzgodnionych z Zamawiającym harmonogramów. Harmonogram (opracowany na cały okres obowiązywania umowy) należy uzgodnić w terminie 30 dni od daty zawarcia Umowy.
10. Wykonawca zapewnia, że wykonanie usług okresowych przeglądów technicznych i konserwacji oraz bieżących napraw będzie następowało zgodnie z wymaganiami określonymi w obowiązujących przepisach, zgodnie z wymaganiami producentów aparatury i sprzętu medycznego oraz zachowaniem przepisów BHP i P.poż. przez osoby posiadające odpowiednie kwalifikacje.
11. W okresie świadczonej usługi Wykonawca wykona zaleconych przez producenta przeglądów przedmiotu umowy, w terminach uzgodnionych z Zamawiającym.
12. Wykonawca zapewnia, że dostarczane części zamienne i materiały eksploatacyjne niezbędne do realizacji przedmiotu umowy będą nie starsze niż 12 miesięcy, a w przypadku lampy - nie starsze niż 3 miesiące (liczone od daty zlecenia o konieczności wymiany). Dostarczone części zamienne będą oryginalne, dostarczone od producenta, w oryginalnych opakowaniach, wolne od wad fabrycznych i konstrukcyjnych i nie będą posiadały uszkodzeń mechanicznych.
13. Wykonawca będzie wystawiał protokoły Karty Pracy/Raporty Serwisowe z każdej czynności wykonanej w ramach umowy, w szczególności z naprawy, przeglądu technicznego, konserwacji oraz dokonywał odpowiednich wpisów (m.in. danych dotyczących napraw, przeglądów, konserwacji oraz wymienionych części zamiennych i materiałów eksploatacyjnych) do Paszportu Technicznego urządzenia objętego umową. Protokoły mają zawierać co najmniej następujące informacje:
 - 1) datę wykonania czynności w ramach umowy,
 - 2) opis wykonywanych czynności, szczegółowy zakres wykonanych czynności w ramach przeglądu technicznego/konserwacji/ naprawy: zakres dokonanego przeglądu technicznego i konserwacji winien pokrywać wszystkie czynności wynikające z zaleceń producenta,
 - 3) nazwę/ opis zużytych części wymienionych oraz części, które powinny być zamówione w celu usunięcia awarii,
 - 4) informacje na temat przeprowadzonych testów i badań (kalibracji i walidacji) wraz z ich wynikami,
 - 5) informacje o stanie technicznym urządzenia objętego umową (urządzenie jest sprawne i nadaje się do dalszej eksploatacji, urządzenie niesprawne, urządzenie dopuszczone warunkowo do użytkowania), opinie odnośnie sprawności urządzenia objętego umową i jego przydatności do dalszej eksploatacji,
 - 6) termin następnego przeglądu technicznego i konserwacji.
14. Przegląd i kontrola bezpieczeństwa urządzenia objętego Umową polega w szczególności na:
 - 1) zebraniu informacji o zaobserwowanych przez Użytkownika usterek,
 - 2) oględzinach urządzenia objętego umową,
 - 3) usunięciu zauważonych usterek,
 - 4) regulacji i pomiarach kontrolnych,
 - 5) kalibracji - jeżeli jest taki wymóg co do urządzenia objętego umową,
15. Wykonawca jest każdorazowo zobowiązany do zabezpieczenia i uprzątnięcia terenu prac w okresie realizacji Przedmiotu Umowy w obiekcie Zamawiającego, aż do zakończenia i odbioru prac.
16. Karta Pracy/Raport Serwisowy wystawiony przez Wykonawcę w dwóch egzemplarzach jest podstawowym dokumentem obrazującym wszystkie czynności wykonywane podczas przeglądu lub naprawy urządzenia objętego umową; czas pracy oraz zużyte części. Karta Pracy/Raport Serwisowy musi być każdorazowo podpisany przez pracownika Działu Aparatury Medycznej oraz przez Wykonawcę. Kopia Karty Pracy/ Raportu Serwisowego pozostaje u Zamawiającego.
17. Zużyte lub uszkodzone części, wymienione w czasie naprawy lub przeglądu zostaną przekazane Wykonawcy. Przekazanie zużytych lub uszkodzonych części Wykonawcy odnotowane zostanie w Karcie Pracy/ Raportcie Serwisowym. Wykonawca, w stosunku do tych części, zobowiązany będzie do przestrzegania wszystkich przepisów prawa dotyczących postępowania z takimi częściami w zakresie utylizacji lub recyklingu – wszystkie procedury związane z utylizacją i recyklingiem zużytych części oraz odpadów ciężkich będą na Wykonawcy i wykonywane będą na jego koszt w ramach niniejszej umowy.
18. W przypadku wyłączenia urządzenia z użytkowania do Wykonawcy należy obowiązek umieszczenia na niesprawnym urządzeniu objętym umową czytelnej informacji: „urządzenie niesprawne – nie używać” lub „urządzenie przeznaczone do naprawy – nie używać”.
19. Zamawiający zobowiązany jest zgłosić niezwłocznie awarię, nie później jednak niż w dniu następnym po jej wystąpieniu.
20. Materiały niezbędne do wykonania przedmiotu umowy zapewnia Wykonawca w ramach wynagrodzenia określonego w § 6 ust. 1 niniejszej umowy.

21. Wykonawca wykonuje przedmiot umowy w siedzibie Zamawiającego.
22. Zamawiający zobowiązuje się do zapewnienia Wykonawcy dostępu do aparatury w sposób umożliwiający prawidłowe wykonanie prac będących przedmiotem umowy.
23. W razie konieczności wykonania przedmiotu umowy poza miejscem wskazanym w ust. 21, Wykonawca zobowiązany jest zapewnić transport na koszt własny.
24. Wykonawca wykonuje przedmiot umowy (własnymi siłami/ przy udziale podwykonawcy: - w zakresie.....). Powierzenie wykonania części przedmiotu umowy podwykonawcom wymaga uprzedniej pisemnej, pod rygorem nieważności, zgody Zamawiającego. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za działania lub zaniechania podwykonawców, którym powierzył wykonanie przedmiotu umowy. Powyższe nie dotyczy czynności zleconych spółkom z grupy kapitałowej Wykonawcy, w szczególności producentom urządzenia lub jego poszczególnych komponentów.
25. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za wszelkie szkody wyrządzone w związku z wykonywaniem niniejszej umowy na zasadach określonych w Kodeksie Cywilnym. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za bezpieczne użytkowanie urządzenia objętego umową, zapewniające bezpieczeństwo pacjentów i personelu obsługującego urządzenie.

§ 4.

Składniki umowy

Integralną częścią niniejszej umowy są:

1. Załącznik nr 1 – Formularz asortymentowo-cenowy.
2. Załącznik nr 2 - Minimalny zakres czynności serwisowych.
3. Załącznik nr 3 – Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych.

§ 5.

Czas obowiązywania umowy

Czas obowiązywania niniejszej umowy ustala się na okres od dnia r. do dnia r. (36 m-cy)

§ 6.

Wartość umowy

1. Ogólna wartość umowy wynosi zł brutto (słownie:złotych 00/100), zgodnie z załącznikiem nr 1 do umowy. W ramach ww. wynagrodzenia Wykonawca winien uwzględnić m.in. dojazd, roboczogodziny, materiały niezbędne do wykonywania przedmiotu umowy.
2. Wykonawca zapewnia stałe i niezmiennie ceny przez cały czas obowiązywania umowy.
3. Stałość cen, o której mowa w ust. 2 powyżej, nie dotyczy obniżenia przez Wykonawcę cen wykazanych w załączniku nr 2 do umowy, z przyczyn nie ujętych w umowie, przez cały czas obowiązywania umowy.
4. W przypadku zmiany ustawowej stawki VAT, zmiana wynagrodzenia objętego niniejszą umową, wynikająca ze zmiany stawki VAT, następuje z dniem wejścia w życie aktu prawnego zmieniającego tę stawkę.

§ 7.

Regulowanie należności

1. Za wykonane usługi objęte przedmiotem umowy Zamawiający zapłaci Wykonawcy miesięczną zryczałtowaną kwotę w wysokości podanej w załączniku nr 1 do umowy.
2. W przypadku gdy przedmiot umowy wykonywany jest tylko przez część miesiąca kalendarzowego, wynagrodzenie ustala się jako iloczyn 1/30 miesięcznego wynagrodzenia za usługę, o której mowa w ust. 1 i liczby dni świadczonej usługi
3. Oferowana zryczałtowana kwota, o której mowa w ust. 1 obejmuje: cenę netto za wszystkie czynności określone w Załączniku Nr 2 do umowy, podatek VAT wg stawki obowiązującej w dniu zawarcia umowy, koszty robocizny, koszty części zamiennych i materiałów eksploatacyjnych, koszty transportu, narzuty: koszty pośrednie, zysk oraz wszelkie inne koszty niewymienione, a niezbędne do realizacji przedmiotu zamówienia.
4. Na wszystkich fakturach dotyczących niniejszego postępowania Wykonawca zobowiązuje się umieścić w widoczny sposób numer niniejszej umowy.
5. Należność za wykonane usługi objęte przedmiotem umowy Zamawiający płacić będzie Wykonawcy w cyklu miesięcznym w wysokości 1/36 kwoty wskazanej w § 6 ust. 1 na podstawie faktury w formie papierowej, na konto bankowe Wykonawcy i w terminie 60 dni od dnia dostarczenia Zamawiającemu prawidłowo wystawionej faktury w formie papierowej, przelewem na konto bankowe Wykonawcy.
6. W przypadku wyłączenia urządzenia objętego umową z eksploatacji wartość wynagrodzenia Wykonawcy zostanie odpowiednio pomniejszona o okres wyłączenia urządzenia objętego umową z eksploatacji. W powyższej sytuacji, Wykonawcy nie przysługuje wynagrodzenie ani odszkodowanie za niewykonaną usługę serwisową w odniesieniu do wyłączonego z eksploatacji urządzenia objętego umową. Wyłączenie urządzenia objętego umową stanowi podstawę do odstąpienia od umowy stosownie do niniejszej umowy.

§ 8.

Zakazy dotyczące Wykonawcy

1. Wykonawca nie może dokonać cesji wierzytelności bez uprzedniej, pod rygorem nieważności, pisemnej zgody Zamawiającego, ani regulować wierzytelności w drodze kompensaty.
2. Wykonawca zobowiązuje się do nie zawierania umów poręczeń jak i gwarancji z podmiotami trzecimi dotyczących zobowiązań wynikających z niniejszej umowy, ani wyrażać zgody na przystąpienie do długu.

§ 9.

Warunki gwarancji

1. Wykonawca zobowiązuje się do udzielenia gwarancji na okres (*nie krótszy niż 3 miesiące*) od daty odbioru robót na robociznę i na okres (*nie krótszy niż 12 miesięcy*) na wymienione części.
2. W ramach odpowiedzialności z tytułu gwarancji, Wykonawca jest zobowiązany do usunięcia wady fizycznej rzeczy, jeżeli wady te ujawnią się w ciągu terminu, o którym mowa w ust. 1. Wykonawca zobowiązany jest usunąć wadę niezwłocznie - nie później jednak niż w ciągu 14 dni od momentu zgłoszenia.
3. Przedłużenie okresu gwarancji nie ma wpływu na termin realizacji umowy.
4. Gwarancją nie są objęte :
 - a) Uszkodzenia i wady dostarczonych części zamiennych wynikłe z:
 - eksploatacji urządzenia objętego umową niezgodnej z jego przeznaczeniem, niestosowania się Zamawiającego do Instrukcji obsługi urządzenia objętego umową, mechanicznego uszkodzenia powstałego z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego,
 - samowolnych napraw, przeróbek lub zmian konstrukcyjnych dokonywanych przez Zamawiającego,
 - uszkodzenia spowodowane zdarzeniami losowymi, tzw. siłą wyższą (pożar, powódź, zalanie itp.).
5. Wykonawca zobowiązany jest na własny koszt poprawić wadliwie wykonane prace lub wykonać je ponownie, wymienić wadliwe części i materiały (m. in. części zamienne, materiały eksploatacyjne) w terminie przewidzianym jak dla usunięcia awarii, określonym w § 3 ust. 8 pkt. 2 niniejszej umowy od otrzymania zgłoszenia telefonicznie, potwierdzonego przez Zamawiającego faksem lub e-mailem, w sposób przewidziany w § 3 ust. 5 niniejszej umowy
6. Wykonanie zobowiązań z tytułu gwarancji i rękojmi należy do przedmiotu umowy.
7. Niniejsza umowa stanowi dokument gwarancyjny w rozumieniu przepisów Kodeksu cywilnego.
8. Do odpowiedzialności Wykonawcy z tytułu rękojmi stosuje się przepisy Kodeksu cywilnego.

§ 10.

Osoby odpowiedzialne za realizację umowy po stronie Zamawiającego

1. Osoba odpowiedzialna za realizację umowy po stronie Zamawiającego: Kierownik Działu Aparatury Medycznej tel. 71 306 44 55.
2. Osoba odpowiedzialna za nadzór nad realizacją umowy po stronie Zamawiającego: Z-ca Dyrektora ds. Ekonomiczno-Eksploatacyjnych tel. 71 306 44 19.
3. Osoby wyznaczone przez Zamawiającego do zgłaszania awarii:
.....
.....
.....
4. Zmiana wskazanych powyżej osób przez Zamawiającego nie stanowi zmiany niniejszej umowy i nie wymaga sporządzenia aneksu do umowy.

§ 11.

Osoby odpowiedzialne za realizację umowy po stronie Wykonawcy

1. Osoby odpowiedzialne po stronie serwisu (serwisanci) za realizację umowy:
..... email.....
..... email.....
2. Zmiana wskazanych powyżej osób przez Wykonawcę nie stanowi zmiany niniejszej umowy i nie wymaga sporządzenia aneksu do umowy.

§ 12.

Zmiana postanowień umowy

1. Wszelkie zmiany umowy wymagają zachowania formy pisemnego aneksu, podpisanego przez obie strony pod rygorem nieważności, z zastrzeżeniem art. 144 ustawy Pzp.
2. Strony zastrzegają sobie prawo do wprowadzenia zmian w umowie w wypadkach określonych poniżej:

- 1) zmiana danych Zamawiającego lub Wykonawcy (nazwy, siedziby, nr ewidencyjnego NIP, REGON, formy prawnej itd.);
 - 2) zmiany konta bankowego;
 - 3) zmiana danych kontaktowych zawartych w § 3 ust. 6 umowy;
 - 4) zmiana danych zawartych w § 3 ust. 24 umowy,
 - 5) zmiany umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych, stanowiącej Załącznik Nr 3, w zakresie uszczegółowienia przepisów związanych z wprowadzeniem Rozporządzenia o Ochronie Danych Osobowych (RODO).
3. W przypadku wyłączenia urzędnika objętego umową z eksploatacji, Zamawiający może przedłużyć czas obowiązywania umowy, o którym mowa w § 7, nie więcej jednak niż o 6 miesięcy.
4. W przypadku zmian stawek podatku VAT, zmiany wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę, zmiany zasad i wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne w przypadku, gdy mają one wpływ na koszty wykonania przedmiotu umowy, strony ustalają możliwość wprowadzenia tych zmian na podstawie obowiązujących przepisów prawnych w tym zakresie. Ciężar udowodnienia zmiany wynagrodzenia o wskazane powyżej przypadki spoczywa na Wykonawcy. W sytuacji opisanej w zdaniu pierwszym Wykonawca winien skierować do Zamawiającego pisemny wniosek wraz z uzasadnieniem oraz szczegółowym wyliczeniem wpływu zmiany na ponoszone przez Wykonawcę koszty wykonania przedmiotu umowy.

§ 13.

Odstąpienie od umowy

1. Zamawiający może odstąpić od umowy, jeżeli:
 - 1) Wykonawca nie dotrzymuje terminów realizacji przedmiotu umowy,
 - 2) Wykonawca wykonuje przedmiot umowy w sposób niezgodny z umową lub normami i warunkami prawem określonymi,
 - 3) w razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, lub dalsze wykonywanie umowy może zagrozić istotnemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu - w takim przypadku Wykonawca może żądać od Zamawiającego wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części umowy.
2. W sytuacji, w której Zamawiający dowiedział się o okolicznościach uzasadniających odstąpienie od umowy, wskazanych w ust. 1 powyżej, Zamawiający wezwie Wykonawcę do zaprzestania naruszeń, wyznaczając mu przy tym termin do usunięcia naruszeń.
3. Po bezskutecznym upływie wyznaczonego terminu, o którym mowa w ust. 2, Zamawiający będzie uprawniony do odstąpienia od umowy w terminie 21 dni od dnia, w którym Zamawiający dowiedział się o okolicznościach wskazanych w ust. 1 powyżej, uzasadniających odstąpienie. Oświadczenie o odstąpieniu sporządzone zostanie w formie pisemnej i dostarczone niezwłocznie Wykonawcy.

§ 14.

Kary umowne

1. Wykonawca zapłaci na rzecz Zamawiającego kary umowne:
 - 1) w wysokości 10% wartości brutto umowy, wskazanej w § 6 ust. 1, w przypadku odstąpienia od umowy przez Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy,
 - 2) w wysokości 10% wartości brutto umowy, wskazanej w § 6 ust. 1 umowy, jeżeli Wykonawca naruszy zapisy § 8 umowy,
 - 3) w wysokości 0,5% wartości brutto umowy, wskazanej w § 6 ust. 1, za każdy dzień rozpoczęty opóźnienia w wykonaniu przedmiotu umowy.
2. Roszczenie o zapłatę kar umownych z tytułu opóźnienia, ustalonych za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia, staje się wymagalne:
 - 1) za pierwszy rozpoczęty dzień opóźnienia – w tym dniu,
 - 2) za każdy następny rozpoczęty dzień opóźnienia – odpowiednio w każdym z tych dni.
3. Jeżeli szkoda przewyższa wysokość kary umownej, Zamawiającemu przysługuje prawo do dochodzenia od Wykonawcy odszkodowania przewyższającego wysokość kary umownej.
4. Wykonawca wyraża zgodę na potrącanie kar umownych z przysługującego mu wynagrodzenia.
5. Brak szkody nie wyłącza uprawnienia Zamawiającego do naliczenia kary umownej.
6. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za zawinione przez siebie szkody powstałe w związku z realizacją umowy zgodnie z przepisami prawa i umową.

§ 15.

Oświadczenie dotyczące zobowiązania do zachowania w tajemnicy informacji o funkcjonowaniu Dolnośląskiego Szpitala Specjalistycznego im. T. Marciniaka – Centrum Medycyny Ratunkowej

1. Wykonawca oświadcza, że zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy i nie ujawniania osobom trzecim, w czasie trwania umowy oraz po jej rozwiązaniu, wszelkich informacji związanych ze świadczeniem przedmiotu umowy na podstawie niniejszej umowy oraz pozyskanych tą drogą informacji o funkcjonowaniu Dolnośląskiego Szpitala Specjalistycznego im. T. Marciniaka – Centrum Medycyny Ratunkowej, stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (t.j.: Dz.U. z 2018 r. poz. 419 z późn. zm.).
2. Wykonawca zobowiązuje się również do przestrzegania przepisów ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (t.j.: Dz. U. z 2016 r., poz. 922).
3. Jednocześnie Wykonawca oświadcza, że znana jest mu odpowiedzialność karna wynikająca z ww. ustaw.

§ 16.

Kwestie sporne

Spory mogące wynikać w związku z realizacją umowy strony zobowiązują się rozstrzygać polubownie na drodze negocjacji.

W razie braku porozumienia, tj. w sytuacji, gdy w terminie 30 dni od dnia podjęcia negocjacji strony nie osiągnęły porozumienia – spory rozstrzygał będzie sąd właściwy dla miejsca siedziby Zamawiającego.

§ 17.

Inne postanowienia umowy

W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową zastosowanie mają przepisy ustawy Prawo zamówień publicznych, Kodeksu cywilnego oraz inne powszechnie obowiązujące mające związek z przedmiotem umowy przepisy.

§ 18.

Postanowienia końcowe

Umowa sporządzona została w 3 jednobrzmiących egzemplarzach – 1 egzemplarz dla Wykonawcy, 2 egzemplarze dla Zamawiającego.

Zamawiający

Wykonawca

Minimalny zakres czynności serwisowych

1. Przeglądy okresowe:
 - 1) regularne przeglądy okresowe – interwały i zakres przeglądów zgodnie z najnowszymi instrukcjami użytkownika oraz zaleceniami wytwórcy urządzenia medycznego: terminy przeglądów uzgodnione z Zamawiającym,
 - 2) sprawdzenie bezpieczeństwa mechanicznego,
 - 3) kontrola występowania usterek zewnętrznych,
 - 4) inspekcja zużycia części,
 - 5) oczyszczenie dróg chłodzenia i odprowadzania ciepła,
 - 6) smarowanie ruchomych części mechanicznych substancjami zalecanymi przez wytwórcę urządzenia medycznego,
 - 7) wymiana części zużywalnych zgodnie z zaleceniami wytwórcy urządzenia medycznego,
 - 8) konserwacja software'u systemowego i aplikacyjnego przy użyciu oprogramowania i narzędzi zalecanych przez wytwórcę urządzenia medycznego- niedopuszczalna jest instalacja starszej wersji oprogramowania,
 - 9) porządkowanie przestrzeni dyskowej i bazy danych,
 - 10) sprawdzenie funkcjonowania urządzenia i jego gotowości do pracy,
 - 11) dokumentacja przeglądów.
2. Zdalna diagnostyka:
 - 1) proaktywne (stała i bieżąca analiza) przy użyciu oprogramowania zalecanego przez wytwórcę urządzenia medycznego- monitorowanie parametrów przesyłanych przez aparat do serwisu w celu zapobiegania sytuacjom krytycznym związanym z nagłą awarią aparatu, przestojem spowodowanym zatrzymaniem jego pracy oraz zachowaniem najwyższego bezpieczeństwa danych pacjentów tj. zdalny monitoring trendów, który polega na czasowej obserwacji poszczególnych elementów w dłuższym wymiarze czasu,
 - 2) wykorzystanie zdalnej diagnostyki do diagnostyki i naprawy uszkodzeń,
 - 3) system zdalnej diagnostyki musi spełniać międzynarodową normę standaryzującą system zarządzania bezpieczeństwem informacji ISO/IEC 27001:2013
3. Naprawy:
 - 1) interwencje na wezwanie – praca w miejscu lokalizacji aparatury wraz z dojazdem inżyniera,
 - 2) diagnozowania błędów, usuwanie usterek oraz likwidowanie szkód powstałych w wyniku naturalnego zużycia części,
 - 3) kontrola urządzenia po przeprowadzonej naprawie,
 - 4) dokumentacja interwencji serwisowych zgodnie z zapisami umowy.
4. Modyfikacje:
 - 1) przeprowadzenie, środków zapobiegawczych w celu zwiększenia bezpieczeństwa pracy urządzenia,
 - 2) regularne wykonanie zalecanych przez producenta aktualizacji softwar'u systemowego i aplikacyjnego,
 - 3) wykonanie zalecanych przez producenta modyfikacji urządzenia,
 - 4) ~~instalacja oprogramowania do automatycznej rejestracji, kontroli i optymalizacji dawki promieniowania jonizującego- Dose Watch.~~
5. Części zamienne i komponenty specjalne:
 - 1) dostawy wszystkich części zamiennych wraz z komponentami specjalnymi, to jest lampami rentgenowskimi, w celu ich zastąpienia, które uległy całkowitemu zużyciu lub stały się nieprzydatnymi do dalszej eksploatacji. Dostawa ta nie będzie ograniczona, co do częstotliwości, lecz będzie jedynie uzależniona od rzeczywistych potrzeb,
 - 2) dostawy nowych, oryginalnych i w oryginalnych opakowaniach zalecanych przez wytwórcę urządzenia medycznego części zamiennych w celu zastąpienia części, które uległy całkowitemu zużyciu lub stały się nieprzydatnymi do dalszej eksploatacji,
 - 3) dostawy materiałów eksploatacyjnych zalecanych przez wytwórcę urządzenia medycznego do przeprowadzenia przeglądów,
 - 4) dostawy materiałów i narzędzi do przeprowadzanych modyfikacji.
6. Pomoc aplikacyjna:
 - 1) w zakresie wsparcia technicznego przez inżyniera serwisu,
 - 2) doradztwo w zakresie aplikacji (w tym modyfikacje protokołów w celu optymalizacji działania urządzenia) i porady przez telefon, minimum jedno na rok szkolenie stacjonarne (w miejscu instalacji urządzenia) z aplikacji zainstalowanych urządzeń.

WZÓR UMOWY IV

Umowa Nr .../EM/18 USŁUGA
(ZADANIE: ...)

zawarta w dniu r. we Wrocławiu pomiędzy:

**Dolnośląskim Szpitalem Specjalistycznym im. T. Marciniaka - Centrum Medycyny Ratunkowej
ul. Gen. A. E. Fieldorfa 2, 54-049 Wrocław**

zarejestrowanym w Sądzie Rejonowym dla Wrocławia-Fabrycznej we Wrocławiu VI Wydział
Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego KRS 0000040364, NIP 899-22-28-560, REGON
006320384,

który reprezentuje:

- 1)
 - 2)
- zwanym dalej „Zamawiającym”

a

.....
który reprezentuje:

- 1)
 - 2)
- zwanym dalej „Wykonawcą”

§ 1.

Strony umowy

1. Strony niniejszej umowy są Zamawiającym i Wykonawcą w rozumieniu ustawy z dnia 29 stycznia 2004r. Prawo zamówień publicznych (t.j.: Dz.U. z 2017 r. poz. 1579 z późn. zm. - zwanej dalej Pzp).
2. Podstawą zawarcia umowy jest decyzja o wyborze najkorzystniejszej oferty w postępowaniu o zamówienie publiczne sygnatura sprawy EZI.../.../18.

§ 2.

Przedmiot umowy

1. Niniejsza umowa dotyczy okresowych przeglądów technicznych, konserwacji oraz bieżących napraw tomografu komputerowego Discovery CT750 HD nr 436770CN2 wraz ze stacjami opisowymi AW 4,6 - szt. 2, użytkowanych przez Zamawiającego – Zadanie,zwane dalej „przedmiotem umowy”.
2. Usługa obejmuje zapewnienie przez Wykonawcę utrzymania w pełnej sprawności techniczno-eksploatacyjnej oraz wydłużenie bezawaryjnego czasu pracy, jak również zapewnienie, iż parametry urządzeń objętych umową będą zgodne z założonymi przez producenta wartościami.
3. Obowiązki gwarancyjne na wykonanie przedmiotu umowy należą do Wykonawcy.

§ 3.

Obowiązki Wykonawcy związane z realizacją umowy

1. Wykonawca oświadcza, iż posiada kwalifikacje i uprawnienia wymagane do prawidłowego wykonania przedmiotu umowy.
2. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania prac będących przedmiotem umowy zgodnie z aktualnym poziomem wiedzy technicznej i z należytą starannością.
3. Wykonawca może odstąpić od wykonywania naprawy w przypadku stwierdzenia konieczności kasacji aparatu. W takim przypadku Wykonawca wystawi odpowiednie orzeczenie techniczne bez zlecenia Zamawiającego.
4. Wykonawca przy wykonywaniu umowy ponosi odpowiedzialność za kompletne, rzetelne, i terminowe wykonywanie prac wynikających z umowy.
5. Podstawą wykonywania usługi jest telefoniczne zgłoszenie, potwierdzone przez Zamawiającego faksem lub e-mailem.
6. Osobami wyznaczonymi ze strony Wykonawcy do kontaktów wynikających z realizacji niniejszej umowy są:
..... – tel.
..... – tel.
7. Celem zapewnienia kontroli terminowości wykonania usługi Wykonawca i Zamawiający prowadzą rejestry zgłoszeń.
8. Do obowiązków Wykonawcy w ramach przedmiotu umowy należy wykonywanie napraw w możliwie najkrótszym terminie, przy czym:
 - 1) przystąpienie do usunięcia awarii nie może nastąpić później niż w ciągu **24 godzin** od czasu zgłoszenia w dni robocze, o którym mowa w ust 5 powyżej,
 - 2) zakończenie usuwania awarii nie może nastąpić później niż w czasie ... dni roboczych (nie dłużej jak 5

dni) od dnia dokonania przez Zamawiającego zgłoszenia, o którym mowa w ust. 5 powyżej.

3) strony mogą uzgodnić inny termin wykonywania przedmiotu umowy.

9. Wykonawca wykonuje czynności konserwacyjne, przeglądowe i naprawcze, o których mowa w §2 ust. 1 oraz w Załączniku nr 2, na podstawie opracowanych przez siebie i uzgodnionych z Zamawiającym harmonogramów. Harmonogram (opracowany na cały okres obowiązywania umowy) należy uzgodnić w terminie 30 dni od daty zawarcia Umowy.
10. Wykonawca gwarantuje, że wykonanie usług okresowych przeglądów technicznych i konserwacji oraz bieżących napraw będzie następowało zgodnie z wymaganiami określonymi w obowiązujących przepisach, zgodnie z wymaganiami producentów aparatury i sprzętu medycznego oraz zachowaniem przepisów BHP i P.poż. przez osoby posiadające odpowiednie kwalifikacje.
11. W okresie świadczonej usługi Wykonawca wykona zaleconych przez producenta przeglądów przedmiotu umowy, w terminach uzgodnionych z Zamawiającym.
12. Wykonawca gwarantuje, że dostarczane części zamienne i materiały eksploatacyjne niezbędne do realizacji przedmiotu umowy będą nie starsze niż 12 miesięcy, a w przypadku lampy - nie starsze niż 3 miesiące (liczone od daty zlecenia o konieczności wymiany). Dostarczone części zamienne będą oryginalne, dostarczone od producenta, w oryginalnych opakowaniach, wolne od wad fabrycznych i konstrukcyjnych i nie będą posiadały uszkodzeń mechanicznych.
13. Wykonawca będzie wystawiał protokoły Karty Pracy/Raporty Serwisowe z każdej czynności wykonanej w ramach umowy, w szczególności z naprawy, przeglądu technicznego, konserwacji oraz dokonywał odpowiednich wpisów (m.in. danych dotyczących napraw, przeglądów, konserwacji oraz wymienionych części zamiennych i materiałów eksploatacyjnych) do Paszportu Technicznego urządzenia objętego umową. Protokoły mają zawierać co najmniej następujące informacje:
 - 1) datę wykonania czynności w ramach umowy,
 - 2) opis wykonywanych czynności, szczegółowy zakres wykonanych czynności w ramach przeglądu technicznego/konserwacji/ naprawy: zakres dokonanego przeglądu technicznego i konserwacji winien pokrywać wszystkie czynności wynikające z zaleceń producenta,
 - 3) nazwę/ opis zużytych części wymienionych oraz części, które powinny być zamówione w celu usunięcia awarii,
 - 4) informacje na temat przeprowadzonych testów i badań (kalibracji i walidacji) wraz z ich wynikami,
 - 5) informacje o stanie technicznym urządzenia objętego umową (urządzenie jest sprawne i nadaje się do dalszej eksploatacji, urządzenie niesprawne, urządzenie dopuszczone warunkowo do użytkowania), opinie odnośnie sprawności urządzenia objętego umową i jego przydatności do dalszej eksploatacji,
 - 6) termin następnego przeglądu technicznego i konserwacji.
14. Przegląd i kontrola bezpieczeństwa urządzenia objętego Umową polega w szczególności na:
 - 1) zebraniu informacji o zaobserwowanych przez Użytkownika usterek,
 - 2) oględzinach urządzenia objętego umową,
 - 3) usunięciu zauważonych usterek,
 - 4) regulacji i pomiarach kontrolnych,
 - 5) kalibracji - jeżeli jest taki wymóg co do urządzenia objętego umową,
15. Wykonawca jest każdorazowo zobowiązany do zabezpieczenia i uprzątnięcia terenu prac w okresie realizacji Przedmiotu Umowy w obiekcie Zamawiającego, aż do zakończenia i odbioru prac.
16. Karta Pracy/Raport Serwisowy wystawiony przez Wykonawcę w dwóch egzemplarzach jest podstawowym dokumentem obrazującym wszystkie czynności wykonywane podczas przeglądu lub naprawy urządzenia objętego umową; czas pracy oraz zużyte części. Karta Pracy/Raport Serwisowy musi być każdorazowo podpisany przez pracownika Działu Aparatury Medycznej oraz przez Wykonawcę. Kopia Karty Pracy/ Raportu Serwisowego pozostaje u Zamawiającego.
17. Zużyte lub uszkodzone części, wymienione w czasie naprawy lub przeglądu zostaną przekazane Wykonawcy. Przekazanie zużytych lub uszkodzonych części Wykonawcy odnotowane zostanie w Karcie Pracy/ Raporcie Serwisowym. Wykonawca, w stosunku do tych części, zobowiązany będzie do przestrzegania wszystkich przepisów prawa dotyczących postępowania z takimi częściami w zakresie utylizacji lub recyklingu – wszystkie procedury związane z utylizacją i recyklingiem zużytych części oraz odpadów ciężkich będą na Wykonawcy i wykonywane będą na jego koszt w ramach niniejszej umowy.
18. W przypadku wyłączenia urządzenia z użytkowania do Wykonawcy należy obowiązek umieszczenia na niesprawnym urządzeniu objętym umową czytelnej informacji: „urządzenie niesprawne – nie używać” lub „urządzenie przeznaczone do naprawy – nie używać”.
19. Zamawiający zobowiązany jest zgłosić niezwłocznie awarię, nie później jednak niż w dniu następnym po jej wystąpieniu.
20. Materiały niezbędne do wykonania przedmiotu umowy zapewnia Wykonawca w ramach wynagrodzenia określonego w § 6 ust. 1 niniejszej umowy.

21. Wykonawca wykonuje przedmiot umowy w siedzibie Zamawiającego.
22. Zamawiający zobowiązuje się do zapewnienia Wykonawcy dostępu do aparatury w sposób umożliwiający prawidłowe wykonanie prac będących przedmiotem umowy.
23. W razie konieczności wykonania przedmiotu umowy poza miejscem wskazanym w ust. 21, Wykonawca zobowiązany jest zapewnić transport na koszt własny.
24. Wykonawca wykonuje przedmiot umowy (własnymi siłami/ przy udziale podwykonawcy: - w zakresie.....). Powierzenie wykonania części przedmiotu umowy podwykonawcom wymaga uprzedniej pisemnej, pod rygorem nieważności, zgody Zamawiającego. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za działania lub zaniechania podwykonawców, którym powierzył wykonanie przedmiotu umowy..
25. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za wszelkie szkody wyrządzone w związku z wykonywaniem niniejszej umowy na zasadach określonych w Kodeksie Cywilnym. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za bezpieczne użytkowanie urządzenia objętego umową, zapewniające bezpieczeństwo pacjentów i personelu obsługującego urządzenie.

§ 4.

Składniki umowy

Integralną częścią niniejszej umowy są:

1. Załącznik nr 1 – Formularz asortymentowo-cenowy.
2. Załącznik nr 2 - Minimalny zakres czynności serwisowych.
3. Załącznik nr 3 – Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych

§ 5.

Czas obowiązywania umowy

Czas obowiązywania niniejszej umowy ustala się na okres od dnia r. do dnia r. (36 m-cy)

§ 6.

Wartość umowy

1. Ogólna wartość umowy wynosi zł brutto (słownie:złotych 00/100), zgodnie z załącznikiem nr 1 do umowy. W ramach ww. wynagrodzenia Wykonawca winien uwzględnić m.in. dojazd, robocizgodziny, materiały niezbędne do wykonywania przedmiotu umowy.
2. Wykonawca gwarantuje stałe i niezmiennie ceny przez cały czas obowiązywania umowy.
3. Stałość cen, o której mowa w ust. 2 powyżej, nie dotyczy obniżenia przez Wykonawcę cen wykazanych w załączniku nr 2 do umowy, z przyczyn nie ujętych w umowie, przez cały czas obowiązywania umowy.
4. W przypadku zmiany ustawowej stawki VAT, zmiana wynagrodzenia objętego niniejszą umową, wynikająca ze zmiany stawki VAT, następuje z dniem wejścia w życie aktu prawnego zmieniającego tę stawkę.

§ 7.

Regulowanie należności

1. Za wykonane usługi objęte przedmiotem umowy Zamawiający zapłaci Wykonawcy miesięczną zryczałtowaną kwotę w wysokości podanej w załączniku nr 1 do umowy.
2. W przypadku gdy przedmiot umowy wykonywany jest tylko przez część miesiąca kalendarzowego, wynagrodzenie ustala się jako iloczyn 1/30 miesięcznego wynagrodzenia za usługę, o której mowa w ust. 1 i liczby dni świadczonej usługi
3. Oferowana zryczałtowana kwota, o której mowa w ust. 1 obejmuje: cenę netto za wszystkie czynności określone w Załączniku Nr 2 do umowy, podatek VAT wg stawki obowiązującej w dniu zawarcia umowy, koszty robocizny, koszty części zamiennych i materiałów eksploatacyjnych, koszty transportu, narzuty: koszty pośrednie, zysk oraz wszelkie inne koszty niewymienione , a niezbędne do realizacji przedmiotu zamówienia.
4. Na wszystkich fakturach dotyczących niniejszego postępowania Wykonawca zobowiązuje się umieścić w widoczny sposób numer niniejszej umowy.
5. Należność za wykonane usługi objęte przedmiotem umowy Zamawiający płacił będzie Wykonawcy w cyklu miesięcznym w wysokości 1/36 kwoty wskazanej w § 6 ust. 1 na podstawie faktury w formie papierowej, na konto bankowe Wykonawcy i w terminie 60 dni od dnia dostarczenia Zamawiającemu prawidłowo wystawionej faktury w formie papierowej, przelewem na konto bankowe Wykonawcy.
6. W przypadku wyłączenia urządzenia objętego umową z eksploatacji wartość wynagrodzenia Wykonawcy zostanie odpowiednio pomniejszona o okres wyłączenia urządzenia objętego umową z eksploatacji. W powyższej sytuacji, Wykonawcy nie przysługuje wynagrodzenie ani odszkodowanie za niewykonaną usługę serwisową w odniesieniu do wyłączonego z eksploatacji urządzenia objętego umową. Wyłączenie urządzenia objętego umową stanowi podstawę do odstąpienia od umowy stosownie do niniejszej umowy.

§ 8.

Zakazy dotyczące Wykonawcy

1. Wykonawca nie może dokonać cesji wierzytelności bez uprzedniej, pod rygorem nieważności, pisemnej zgody Zamawiającego, ani regulować wierzytelności w drodze kompensaty.
2. Wykonawca zobowiązuje się do nie zawierania umów poręczeń jak i gwarancji z podmiotami trzecimi dotyczących zobowiązań wynikających z niniejszej umowy, ani wyrażać zgody na przystąpienie do długu.

§ 9.

Warunki gwarancji

1. Wykonawca zobowiązuje się do udzielenia gwarancji na okres (*nie krótszy niż 3 miesiące*) od daty odbioru robót na robociznę i na okres (*nie krótszy niż 12 miesięcy*) na wymienione części.
2. W ramach odpowiedzialności z tytułu gwarancji, Wykonawca jest zobowiązany do usunięcia wady fizycznej rzeczy, jeżeli wady te ujawnią się w ciągu terminu, o którym mowa w ust. 1. Wykonawca zobowiązany jest usunąć wadę niezwłocznie - nie później jednak niż w ciągu 14 dni od momentu zgłoszenia.
3. Przedłużenie okresu gwarancji nie ma wpływu na termin realizacji umowy.
4. Gwarancją nie są objęte :
 - a) Uszkodzenia i wady dostarczonych części zamiennych wynikłe z:
 - eksploatacji urządzenia objętego umową niezgodnej z jego przeznaczeniem, niestosowania się Zamawiającego do Instrukcji obsługi urządzenia objętego umową, mechanicznego uszkodzenia powstałego z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego,
 - samowolnych napraw, przeróbek lub zmian konstrukcyjnych dokonywanych przez Zamawiającego,
 - uszkodzenia spowodowane zdarzeniami losowymi, tzw. siłą wyższą (pożar, powódź, zalanie itp.).
5. Wykonawca zobowiązany jest na własny koszt poprawić wadliwie wykonane prace lub wykonać je ponownie, wymienić wadliwe części i materiały (m. in. części zamienne, materiały eksploatacyjne) w terminie przewidzianym jak dla usunięcia awarii, określonym w § 3 ust. 8 pkt. 2 niniejszej umowy od otrzymania zgłoszenia telefonicznie, potwierdzonego przez Zamawiającego faksem lub e-mailem, w sposób przewidziany w § 3 ust. 5 niniejszej umowy
6. Wykonanie zobowiązań z tytułu gwarancji i rękojmi należy do przedmiotu umowy.
7. Niniejsza umowa stanowi dokument gwarancyjny w rozumieniu przepisów Kodeksu cywilnego.
8. Do odpowiedzialności Wykonawcy z tytułu rękojmi stosuje się przepisy Kodeksu cywilnego.

§ 10.

Osoby odpowiedzialne za realizację umowy po stronie Zamawiającego

1. Osoba odpowiedzialna za realizację umowy po stronie Zamawiającego: Kierownik Działu Aparatury Medycznej tel. 71 306 44 55.
2. Osoba odpowiedzialna za nadzór nad realizacją umowy po stronie Zamawiającego: Z-ca Dyrektora ds. Ekonomiczno-Exploatacyjnych tel. 71 306 44 19.
3. Osoby wyznaczone przez Zamawiającego do zgłaszania awarii:
.....
.....
.....
4. Zmiana wskazanych powyżej osób przez Zamawiającego nie stanowi zmiany niniejszej umowy i nie wymaga sporządzenia aneksu do umowy.

§ 11.

Osoby odpowiedzialne za realizację umowy po stronie Wykonawcy

1. Osoby odpowiedzialne po stronie serwisu (serwisanci) za realizację umowy:
..... email.....
..... email.....
2. Zmiana wskazanych powyżej osób przez Wykonawcę nie stanowi zmiany niniejszej umowy i nie wymaga sporządzenia aneksu do umowy.

§ 12.

Zmiana postanowień umowy

1. Wszelkie zmiany umowy wymagają zachowania formy pisemnego aneksu, podpisanego przez obie strony pod rygorem nieważności, z zastrzeżeniem art. 144 ustawy Pzp.
2. Strony zastrzegają sobie prawo do wprowadzenia zmian w umowie w wypadkach określonych poniżej:
 - 1) zmiana danych Zamawiającego lub Wykonawcy (nazwy, siedziby, nr ewidencyjnego NIP, REGON, formy prawnej itd.);

- 2) zmiany konta bankowego;
 - 3) zmiana danych kontaktowych zawartych w § 3 ust. 6 umowy;
 - 4) zmiana danych zawartych w § 3 ust. 24 umowy,
 - 5) zmiany umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych, stanowiącej Załącznik Nr 3, w zakresie uszczegółowienia przepisów związanych z wprowadzeniem Rozporządzenia o Ochronie Danych Osobowych (RODO).
3. W przypadku wyłączenia urządzenia objętego umową z eksploatacji, Zamawiający może przedłużyć czas obowiązywania umowy, o którym mowa w § 7, nie więcej jednak niż o 6 miesięcy.
4. W przypadku zmian stawek podatku VAT, zmiany wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę, zmiany zasad i wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne w przypadku, gdy mają one wpływ na koszty wykonania przedmiotu umowy, strony ustalają możliwość wprowadzenia tych zmian na podstawie obowiązujących przepisów prawnych w tym zakresie. Ciężar udowodnienia zmiany wynagrodzenia o wskazane powyżej przypadki spoczywa na Wykonawcy. W sytuacji opisanej w zdaniu pierwszym Wykonawca winien skierować do Zamawiającego pisemny wniosek wraz z uzasadnieniem oraz szczegółowym wyliczeniem wpływu zmiany na ponoszone przez Wykonawcę koszty wykonania przedmiotu umowy.

§ 13.

Odstąpienie od umowy

1. Zamawiający może odstąpić od umowy, jeżeli:
 - 1) Wykonawca nie dotrzymuje terminów realizacji przedmiotu umowy,
 - 2) Wykonawca wykonuje przedmiot umowy w sposób niezgodny z umową lub normami i warunkami prawem określonymi,
 - 3) w razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, lub dalsze wykonywanie umowy może zagrozić istotnemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu - w takim przypadku Wykonawca może żądać od Zamawiającego wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części umowy.
2. W sytuacji, w której Zamawiający dowiedział się o okolicznościach uzasadniających odstąpienie od umowy, wskazanych w ust. 1 powyżej, Zamawiający wezwie Wykonawcę do zaprzestania naruszeń, wyznaczając mu przy tym termin do usunięcia naruszeń.
3. Po bezskutecznym upływie wyznaczonego terminu, o którym mowa w ust. 2, Zamawiający będzie uprawniony do odstąpienia od umowy w terminie 21 dni od dnia, w którym Zamawiający dowiedział się o okolicznościach wskazanych w ust. 1 powyżej, uzasadniających odstąpienie. Oświadczenie o odstąpieniu sporządzone zostanie w formie pisemnej i dostarczone niezwłocznie Wykonawcy.

§ 14.

Kary umowne

1. Wykonawca zapłaci na rzecz Zamawiającego kary umowne:
 - 1) w wysokości 10% wartości brutto umowy, wskazanej w § 6 ust. 1, w przypadku odstąpienia od umowy przez Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy,
 - 2) w wysokości 10% wartości brutto umowy, wskazanej w § 6 ust. 1 umowy, jeżeli Wykonawca naruszy zapisy § 8 umowy,
 - 3) w wysokości 0,2% wartości brutto umowy, wskazanej w § 6 ust. 1, za każdy dzień rozpoczęty opóźnienia w wykonaniu przedmiotu umowy.
2. Roszczenie o zapłatę kar umownych z tytułu opóźnienia, ustalonych za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia, staje się wymagalne:
 - 1) za pierwszy rozpoczęty dzień opóźnienia – w tym dniu,
 - 2) za każdy następny rozpoczęty dzień opóźnienia – odpowiednio w każdym z tych dni.
3. Jeżeli szkoda przewyższa wysokość kary umownej, Zamawiającemu przysługuje prawo do dochodzenia od Wykonawcy odszkodowania przewyższającego wysokość kary umownej.
4. Wykonawca wyraża zgodę na potrącanie kar umownych z przysługującego mu wynagrodzenia.
5. Brak szkody nie wyłącza uprawnienia Zamawiającego do naliczenia kary umownej.
6. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za zawinione przez siebie szkody powstałe w związku z realizacją umowy zgodnie z przepisami prawa i umową.

§ 15.

Oświadczenie dotyczące zobowiązania do zachowania w tajemnicy informacji o funkcjonowaniu Dolnośląskiego Szpitala Specjalistycznego im. T. Marciniaka – Centrum Medycyny Ratunkowej

1. Wykonawca oświadcza, że zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy i nie ujawniania osobom trzecim, w czasie trwania umowy oraz po jej rozwiązaniu, wszelkich informacji związanych ze świadczeniem przedmiotu umowy na podstawie niniejszej umowy oraz pozyskanych tą drogą informacji o funkcjonowaniu Dolnośląskiego Szpitala Specjalistycznego im. T. Marciniaka – Centrum Medycyny Ratunkowej, stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (t.j.: Dz.U. z 2018 r. poz. 419 z późn. zm.).
2. Wykonawca zobowiązuje się również do przestrzegania przepisów ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (t.j.: Dz. U. z 2016 r., poz. 922).
3. Jednocześnie Wykonawca oświadcza, że znana jest mu odpowiedzialność karna wynikająca z ww. ustaw.

§ 16.

Kwestie sporne

Spory mogące wynikać w związku z realizacją umowy strony zobowiązują się rozstrzygać polubownie na drodze negocjacji.

W razie braku porozumienia, tj. w sytuacji, gdy w terminie 30 dni od dnia podjęcia negocjacji strony nie osiągnęły porozumienia – spory rozstrzygał będzie sąd właściwy dla miejsca siedziby Zamawiającego.

§ 17.

Inne postanowienia umowy

W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową zastosowanie mają przepisy ustawy Prawo zamówień publicznych, Kodeksu cywilnego oraz inne powszechnie obowiązujące mające związek z przedmiotem umowy przepisy.

§ 18.

Postanowienia końcowe

Umowa sporządzona została w 3 jednobrzmiących egzemplarzach – 1 egzemplarz dla Wykonawcy, 2 egzemplarze dla Zamawiającego.

Zamawiający

Wykonawca

Minimalny zakres czynności serwisowych

1. Przeglądy okresowe:
 - 1) regularne przeglądy okresowe – interwały i zakres przeglądów zgodnie z najnowszymi instrukcjami użytkownika oraz zaleceniami wytwórcy urządzenia medycznego: terminy przeglądów uzgodnione z Zamawiającym,
 - 2) sprawdzenie bezpieczeństwa mechanicznego,
 - 3) kontrola występowania usterek zewnętrznych,
 - 4) inspekcja zużycia części,
 - 5) oczyszczenie dróg chłodzenia i odprowadzania ciepła,
 - 6) smarowanie ruchomych części mechanicznych substancjami zalecanymi przez wytwórcę urządzenia medycznego,
 - 7) wymiana części zużywalnych zgodnie z zaleceniami wytwórcy urządzenia medycznego,
 - 8) konserwacja software'u systemowego i aplikacyjnego przy użyciu oprogramowania i narzędzi zalecanych przez wytwórcę urządzenia medycznego- niedopuszczalna jest instalacja starszej wersji oprogramowania,
 - 9) porządkowanie przestrzeni dyskowej i bazy danych,
 - 10) sprawdzenie funkcjonowania urządzenia i jego gotowości do pracy,
 - 11) dokumentacja przeglądów.
2. Zdalna diagnostyka:
 - 1) proaktywne (stała i bieżąca analiza) przy użyciu oprogramowania zalecanego przez wytwórcę urządzenia medycznego- monitorowanie parametrów przesyłanych przez aparat do serwisu w celu zapobiegania sytuacjom krytycznym związanym z nagłą awarią aparatu, przestojem spowodowanym zatrzymaniem jego pracy oraz zachowaniem najwyższego bezpieczeństwa danych pacjentów tj. zdalny monitoring trendów, który polega na czasowej obserwacji poszczególnych elementów w dłuższym wymiarze czasu,
 - 2) wykorzystanie zdalnej diagnostyki do diagnostyki i naprawy uszkodzeń,
 - 3) system zdalnej diagnostyki musi spełniać międzynarodową normę standaryzującą system zarządzania bezpieczeństwem informacji ISO/IEC 27001:2013
3. Naprawy:
 - 1) interwencje na wezwanie – praca w miejscu lokalizacji aparatury wraz z dojazdem inżyniera,
 - 2) diagnozowania błędów, usuwanie usterek oraz likwidowanie szkód powstałych w wyniku naturalnego zużycia części,
 - 3) kontrola urządzenia po przeprowadzonej naprawie,
 - 4) dokumentacja interwencji serwisowych zgodnie z zapisami umowy.
4. Modyfikacje:
 - 1) przeprowadzenie, środków zapobiegawczych w celu zwiększenia bezpieczeństwa pracy urządzenia,
 - 2) regularne wykonanie zalecanych przez producenta aktualizacji softwar'u systemowego i aplikacyjnego,
 - 3) wykonanie zalecanych przez producenta modyfikacji urządzenia,
 - 4) instalacja oprogramowania do automatycznej rejestracji, kontroli i optymalizacji dawki promieniowania jonizującego- Dose Watch.
5. Części zamiennie i komponenty specjalne:
 - 1) dostawy wszystkich części zamiennych wraz z komponentami specjalnymi, to jest lampami rentgenowskimi, w celu ich zastąpienia, które uległy całkowitemu zużyciu lub stały się nieprzydatnymi do dalszej eksploatacji. Dostawa ta nie będzie ograniczona, co do częstotliwości, lecz będzie jedynie uzależniona od rzeczywistych potrzeb,
 - 2) dostawy nowych, oryginalnych i w oryginalnych opakowaniach zalecanych przez wytwórcę urządzenia medycznego części zamiennych w celu zastąpienia części, które uległy całkowitemu zużyciu lub stały się nieprzydatnymi do dalszej eksploatacji,
 - 3) dostawy materiałów eksploatacyjnych zalecanych przez wytwórcę urządzenia medycznego do przeprowadzenia przeglądów,
 - 4) dostawy materiałów i narzędzi do przeprowadzanych modyfikacji.
6. Pomoc aplikacyjna:
 - 1) w zakresie wsparcia technicznego przez inżyniera serwisu,
 - 2) doradztwo w zakresie aplikacji (w tym modyfikacje protokołów w celu optymalizacji działania urządzenia) i porady przez telefon, minimum jedno na rok szkolenie stacjonarne (w miejscu instalacji urządzenia), w wymiarze do maksimum 8 godzin dziennie w dniach od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni wolnych od pracy dla co najmniej 10 osób, z aplikacji zainstalowanych urządzeń.

WZÓR UMOWY V

Umowa Nr .../EM/18 USŁUGA
(ZADANIE: ...)

zawarta w dniu r. we Wrocławiu pomiędzy:

**Dolnośląskim Szpitalem Specjalistycznym im. T. Marciniaka - Centrum Medycyny Ratunkowej
ul. Gen. A. E. Fieldorfa 2, 54-049 Wrocław**

zarejestrowanym w Sądzie Rejonowym dla Wrocławia-Fabrycznej we Wrocławiu VI Wydział
Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego KRS 0000040364, NIP 899-22-28-560, REGON
006320384,

który reprezentuje:

- 1)
 - 2)
- zwanym dalej „Zamawiającym”

a

.....
który reprezentuje:

- 1)
 - 2)
- zwanym dalej „Wykonawcą”

§ 1.

Strony umowy

1. Strony niniejszej umowy są Zamawiającym i Wykonawcą w rozumieniu ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (t.j.: Dz.U. z 2017 r. poz. 1579 z późn. zm. - zwanej dalej Pzp).
2. Podstawą zawarcia umowy jest decyzja o wyborze najkorzystniejszej oferty w postępowaniu o zamówienie publiczne sygnatura sprawy EZ/.../.../18.

§ 2.

Przedmiot umowy

1. Niniejsza umowa dotyczy okresowych przeglądów technicznych, konserwacji oraz bieżących napraw tomografu komputerowego Optima CT 660 nr 367714HM3 wraz ze stacjami opisowymi AW 4,6 - szt. 2 użytkowanych przez Zamawiającego – Zadanie,zwane dalej „przedmiotem umowy”.
2. Usługa obejmuje zapewnienie przez Wykonawcę utrzymania w pełnej sprawności techniczno-eksploatacyjnej oraz wydłużenie bezawaryjnego czasu pracy, jak również zapewnienie, iż parametry urządzeń objętych umową będą zgodne z założonymi przez producenta wartościami.
3. Obowiązki gwarancyjne na wykonanie przedmiotu umowy należą do Wykonawcy.

§ 3.

Obowiązki Wykonawcy związane z realizacją umowy

1. Wykonawca oświadcza, iż posiada kwalifikacje i uprawnienia wymagane do prawidłowego wykonania przedmiotu umowy.
2. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania prac będących przedmiotem umowy zgodnie z aktualnym poziomem wiedzy technicznej i z należytą starannością.
3. Wykonawca może odstąpić od wykonywania naprawy w przypadku stwierdzenia konieczności kasacji aparatu. W takim przypadku Wykonawca wystawi odpowiednie orzeczenie techniczne bez zlecenia Zamawiającego.
4. Wykonawca przy wykonywaniu umowy ponosi odpowiedzialność za kompletne, rzetelne, i terminowe wykonywanie prac wynikających z umowy.
5. Podstawą wykonywania usługi jest telefoniczne zgłoszenie, potwierdzone przez Zamawiającego faksem lub e-mailem.
6. Osobami wyznaczonymi ze strony Wykonawcy do kontaktów wynikających z realizacji niniejszej umowy są:
..... – tel.
..... – tel.
7. Celem zapewnienia kontroli terminowości wykonania usługi Wykonawca i Zamawiający prowadzą rejestry zgłoszeń.
8. Do obowiązków Wykonawcy w ramach przedmiotu umowy należy wykonywanie napraw w możliwie najkrótszym terminie, przy czym:
 - 1) przystąpienie do usunięcia awarii nie może nastąpić później niż w ciągu **24 godzin** od czasu zgłoszenia w dni robocze, o którym mowa w ust 5 powyżej,
 - 2) zakończenie usuwania awarii nie może nastąpić później niż w czasie ... dni roboczych (nie dłużej jak 5

dni) od dnia dokonania przez Zamawiającego zgłoszenia, o którym mowa w ust. 5 powyżej.

3) strony mogą uzgodnić inny termin wykonywania przedmiotu umowy.

9. Wykonawca wykonuje czynności konserwacyjne, przeglądowe i naprawcze, o których mowa w §2 ust. 1 oraz w Załączniku nr 2, na podstawie opracowanych przez siebie i uzgodnionych z Zamawiającym harmonogramów. Harmonogram (opracowany na cały okres obowiązywania umowy) należy uzgodnić w terminie 30 dni od daty zawarcia Umowy.
10. Wykonawca gwarantuje, że wykonanie usług okresowych przeglądów technicznych i konserwacji oraz bieżących napraw będzie następowało zgodnie z wymaganiami określonymi w obowiązujących przepisach, zgodnie z wymaganiami producentów aparatury i sprzętu medycznego oraz zachowaniem przepisów BHP i P.poż. przez osoby posiadające odpowiednie kwalifikacje.
11. W okresie świadczonej usługi Wykonawca wykona zaleconych przez producenta przeglądów przedmiotu umowy, w terminach uzgodnionych z Zamawiającym.
12. Wykonawca gwarantuje, że dostarczane części zamienne i materiały eksploatacyjne niezbędne do realizacji przedmiotu umowy będą nie starsze niż 12 miesięcy, a w przypadku lampy - nie starsze niż 3 miesiące (liczone od daty zlecenia o konieczności wymiany). Dostarczone części zamienne będą oryginalne, dostarczone od producenta, w oryginalnych opakowaniach, wolne od wad fabrycznych i konstrukcyjnych i nie będą posiadały uszkodzeń mechanicznych.
13. Wykonawca będzie wystawiał protokoły Karty Pracy/Raporty Serwisowe z każdej czynności wykonanej w ramach umowy, w szczególności z naprawy, przeglądu technicznego, konserwacji oraz dokonywał odpowiednich wpisów (m.in. danych dotyczących napraw, przeglądów, konserwacji oraz wymienionych części zamiennych i materiałów eksploatacyjnych) do Paszportu Technicznego urządzenia objętego umową. Protokoły mają zawierać co najmniej następujące informacje:
 - 1) datę wykonania czynności w ramach umowy,
 - 2) opis wykonywanych czynności, szczegółowy zakres wykonanych czynności w ramach przeglądu technicznego/konserwacji/ naprawy: zakres dokonanego przeglądu technicznego i konserwacji winien pokrywać wszystkie czynności wynikające z zaleceń producenta,
 - 3) nazwę/ opis zużytych części wymienionych oraz części, które powinny być zamówione w celu usunięcia awarii,
 - 4) informacje na temat przeprowadzonych testów i badań (kalibracji i walidacji) wraz z ich wynikami,
 - 5) informacje o stanie technicznym urządzenia objętego umową (urządzenie jest sprawne i nadaje się do dalszej eksploatacji, urządzenie niesprawne, urządzenie dopuszczone warunkowo do użytkowania), opinie odnośnie sprawności urządzenia objętego umową i jego przydatności do dalszej eksploatacji,
 - 6) termin następnego przeglądu technicznego i konserwacji.
14. Przegląd i kontrola bezpieczeństwa urządzenia objętego Umową polega w szczególności na:
 - 1) zebraniu informacji o zaobserwowanych przez Użytkownika usterek,
 - 2) oględzinach urządzenia objętego umową,
 - 3) usunięciu zauważonych usterek,
 - 4) regulacji i pomiarach kontrolnych,
 - 5) kalibracji - jeżeli jest taki wymóg co do urządzenia objętego umową,
15. Wykonawca jest każdorazowo zobowiązany do zabezpieczenia i uprzątnięcia terenu prac w okresie realizacji Przedmiotu Umowy w obiekcie Zamawiającego, aż do zakończenia i odbioru prac.
16. Karta Pracy/Raport Serwisowy wystawiony przez Wykonawcę w dwóch egzemplarzach jest podstawowym dokumentem obrazującym wszystkie czynności wykonywane podczas przeglądu lub naprawy urządzenia objętego umową, czas pracy oraz zużyte części. Karta Pracy/Raport Serwisowy musi być każdorazowo podpisany przez pracownika Działu Aparatury Medycznej oraz przez Wykonawcę. Kopia Karty Pracy/ Raportu Serwisowego pozostaje u Zamawiającego.
17. Zużyte lub uszkodzone części, wymienione w czasie naprawy lub przeglądu zostaną przekazane Wykonawcy. Przekazanie zużytych lub uszkodzonych części Wykonawcy odnotowane zostanie w Karcie Pracy/ Raporcie Serwisowym. Wykonawca, w stosunku do tych części, zobowiązany będzie do przestrzegania wszystkich przepisów prawa dotyczących postępowania z takimi częściami w zakresie utylizacji lub recyklingu – wszystkie procedury związane z utylizacją i recyklingiem zużytych części oraz odpadów ciężkich będą na Wykonawcy i wykonywane będą na jego koszt w ramach niniejszej umowy.
18. W przypadku wyłączenia urządzenia z użytkowania do Wykonawcy należy obowiązek umieszczenia na niesprawnym urządzeniu objętym umową czytelnej informacji: „urządzenie niesprawne – nie używać” lub „urządzenie przeznaczone do naprawy – nie używać”.
19. Zamawiający zobowiązany jest zgłosić niezwłocznie awarię, nie później jednak niż w dniu następnym po jej wystąpieniu.
20. Materiały niezbędne do wykonania przedmiotu umowy zapewnia Wykonawca w ramach wynagrodzenia określonego w § 6 ust. 1 niniejszej umowy.

21. Wykonawca wykonuje przedmiot umowy w siedzibie Zamawiającego.
22. Zamawiający zobowiązuje się do zapewnienia Wykonawcy dostępu do aparatury w sposób umożliwiający prawidłowe wykonanie prac będących przedmiotem umowy.
23. W razie konieczności wykonania przedmiotu umowy poza miejscem wskazanym w ust. 21, Wykonawca zobowiązany jest zapewnić transport na koszt własny.
24. Wykonawca wykonuje przedmiot umowy (własnymi siłami/ przy udziale podwykonawcy: - w zakresie.....). Powierzenie wykonania części przedmiotu umowy podwykonawcom wymaga uprzedniej pisemnej, pod rygorem nieważności, zgody Zamawiającego. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za działania lub zaniechania podwykonawców, którym powierzył wykonanie przedmiotu umowy..
25. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za wszelkie szkody wyrządzone w związku z wykonywaniem niniejszej umowy na zasadach określonych w Kodeksie Cywilnym. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za bezpieczne użytkowanie urządzenia objętego umową, zapewniające bezpieczeństwo pacjentów i personelu obsługującego urządzenie.

§ 4.

Składniki umowy

Integralną częścią niniejszej umowy są:

1. Załącznik nr 1 – Formularz asortymentowo-cenowy.
2. Załącznik nr 2 - Minimalny zakres czynności serwisowych.
3. Załącznik nr 3 – Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych

§ 5.

Czas obowiązywania umowy

Czas obowiązywania niniejszej umowy ustala się na okres od dnia r. do dnia r. (36 m-cy)

§ 6.

Wartość umowy

1. Ogólna wartość umowy wynosi zł brutto (słownie:złotych 00/100), zgodnie z załącznikiem nr 1 do umowy. W ramach ww. wynagrodzenia Wykonawca winien uwzględnić m.in. dojazd, roboczogodziny, materiały niezbędne do wykonywania przedmiotu umowy.
2. Wykonawca gwarantuje stałe i niezmiennie ceny przez cały czas obowiązywania umowy.
3. Stałość cen, o której mowa w ust. 2 powyżej, nie dotyczy obniżenia przez Wykonawcę cen wykazanych w załączniku nr 2 do umowy, z przyczyn nie ujętych w umowie, przez cały czas obowiązywania umowy.
4. W przypadku zmiany ustawowej stawki VAT, zmiana wynagrodzenia objętego niniejszą umową, wynikająca ze zmiany stawki VAT, następuje z dniem wejścia w życie aktu prawnego zmieniającego tę stawkę.

§ 7.

Regulowanie należności

1. Za wykonane usługi objęte przedmiotem umowy Zamawiający zapłaci Wykonawcy miesięczną zryczałtowaną kwotę w wysokości podanej w załączniku nr 1 do umowy.
2. W przypadku gdy przedmiot umowy wykonywany jest tylko przez część miesiąca kalendarzowego, wynagrodzenie ustala się jako iloczyn 1/30 miesięcznego wynagrodzenia za usługę, o której mowa w ust. 1 i liczby dni świadczonej usługi
3. Oferowana zryczałtowana kwota, o której mowa w ust. 1 obejmuje: cenę netto za wszystkie czynności określone w Załączniku Nr 2 do umowy, podatek VAT wg stawki obowiązującej w dniu zawarcia umowy, koszty robocizny, koszty części zamiennych i materiałów eksploatacyjnych, koszty transportu, narzuty: koszty pośrednie, zysk oraz wszelkie inne koszty niewymienione , a niezbędne do realizacji przedmiotu zamówienia.
4. Na wszystkich fakturach dotyczących niniejszego postępowania Wykonawca zobowiązuje się umieścić w widoczny sposób numer niniejszej umowy.
5. Należność za wykonane usługi objęte przedmiotem umowy Zamawiający płacić będzie Wykonawcy w cyklu miesięcznym w wysokości 1/36 kwoty wskazanej w § 6 ust. 1 na podstawie faktury w formie papierowej, na konto bankowe Wykonawcy i w terminie 60 dni od dnia dostarczenia Zamawiającemu prawidłowo wystawionej faktury w formie papierowej, przelewem na konto bankowe Wykonawcy.
6. W przypadku wyłączenia urządzenia objętego umową z eksploatacji wartość wynagrodzenia Wykonawcy zostanie odpowiednio pomniejszona o okres wyłączenia urządzenia objętego umową z eksploatacji. W powyższej sytuacji, Wykonawcy nie przysługuje wynagrodzenie ani odszkodowanie za niewykonaną usługę serwisową w odniesieniu do wyłączonego z eksploatacji urządzenia objętego umową. Wyłączenie urządzenia objętego umową stanowi podstawę do odstąpienia od umowy stosownie do niniejszej umowy.

§ 8.

Zakazy dotyczące Wykonawcy

1. Wykonawca nie może dokonać cesji wierzytelności bez uprzedniej, pod rygorem nieważności, pisemnej zgody Zamawiającego, ani regulować wierzytelności w drodze kompensaty.
2. Wykonawca zobowiązuje się do nie zawierania umów poręczeń jak i gwarancji z podmiotami trzecimi dotyczących zobowiązań wynikających z niniejszej umowy, ani wyrażać zgody na przystąpienie do długu.

§ 9.

Warunki gwarancji

1. Wykonawca zobowiązuje się do udzielenia gwarancji na okres (*nie krótszy niż 3 miesiące*) od daty odbioru robót na robociznę i na okres (*nie krótszy niż 12 miesięcy*) na wymienione części.
2. W ramach odpowiedzialności z tytułu gwarancji, Wykonawca jest zobowiązany do usunięcia wady fizycznej rzeczy, jeżeli wady te ujawnią się w ciągu terminu, o którym mowa w ust. 1. Wykonawca zobowiązany jest usunąć wadę niezwłocznie - nie później jednak niż w ciągu 14 dni od momentu zgłoszenia.
3. Przedłużenie okresu gwarancji nie ma wpływu na termin realizacji umowy.
4. Gwarancją nie są objęte :
 - a) Uszkodzenia i wady dostarczonych części zamiennych wynikłe z:
 - eksploatacji urządzenia objętego umową niezgodnej z jego przeznaczeniem, niestosowania się Zamawiającego do Instrukcji obsługi urządzenia objętego umową, mechanicznego uszkodzenia powstałego z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego,
 - samowolnych napraw, przeróbek lub zmian konstrukcyjnych dokonywanych przez Zamawiającego,
 - uszkodzenia spowodowane zdarzeniami losowymi, tzw. siłą wyższą (pożar, powódź, zalanie itp.).
5. Wykonawca zobowiązany jest na własny koszt poprawić wadliwie wykonane prace lub wykonać je ponownie, wymienić wadliwe części i materiały (m. in. części zamienne, materiały eksploatacyjne) w terminie przewidzianym jak dla usunięcia awarii, określonym w § 3 ust. 8 pkt. 2 niniejszej umowy od otrzymania zgłoszenia telefonicznie, potwierdzonego przez Zamawiającego faksem lub e-mailem, w sposób przewidziany w § 3 ust. 5 niniejszej umowy
6. Wykonanie zobowiązań z tytułu gwarancji i rękojmi należy do przedmiotu umowy.
7. Niniejsza umowa stanowi dokument gwarancyjny w rozumieniu przepisów Kodeksu cywilnego.
8. Do odpowiedzialności Wykonawcy z tytułu rękojmi stosuje się przepisy Kodeksu cywilnego.

§ 10.

Osoby odpowiedzialne za realizację umowy po stronie Zamawiającego

1. Osoba odpowiedzialna za realizację umowy po stronie Zamawiającego: Kierownik Działu Aparatury Medycznej tel. 71 306 44 55.
2. Osoba odpowiedzialna za nadzór nad realizacją umowy po stronie Zamawiającego: Z-ca Dyrektora ds. Ekonomiczno-Eksploatacyjnych tel. 71 306 44 19.
3. Osoby wyznaczone przez Zamawiającego do zgłaszania awarii:
.....
.....
.....
4. Zmiana wskazanych powyżej osób przez Zamawiającego nie stanowi zmiany niniejszej umowy i nie wymaga sporządzenia aneksu do umowy.

§ 11.

Osoby odpowiedzialne za realizację umowy po stronie Wykonawcy

1. Osoby odpowiedzialne po stronie serwisu (serwisanci) za realizację umowy:
..... email.....
..... email.....
2. Zmiana wskazanych powyżej osób przez Wykonawcę nie stanowi zmiany niniejszej umowy i nie wymaga sporządzenia aneksu do umowy.

§ 12.

Zmiana postanowień umowy

1. Wszelkie zmiany umowy wymagają zachowania formy pisemnego aneksu, podpisanego przez obie strony pod rygorem nieważności, z zastrzeżeniem art. 144 ustawy Pzp.
2. Strony zastrzegają sobie prawo do wprowadzenia zmian w umowie w wypadkach określonych poniżej:
 - 1) zmiana danych Zamawiającego lub Wykonawcy (nazwy, siedziby, nr ewidencyjnego NIP, REGON, formy prawnej itd.);

- 2) zmiany konta bankowego;
 - 3) zmiana danych kontaktowych zawartych w § 3 ust. 6 umowy;
 - 4) zmiana danych zawartych w § 3 ust. 24 umowy,
 - 5) zmiany umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych, stanowiącej Załącznik Nr 3, w zakresie uszczegółowienia przepisów związanych z wprowadzeniem Rozporządzenia o Ochronie Danych Osobowych (RODO).
3. W przypadku wyłączenia urządzenia objętego umową z eksploatacji, Zamawiający może przedłużyć czas obowiązywania umowy, o którym mowa w § 7, nie więcej jednak niż o 6 miesięcy.
4. W przypadku zmian stawek podatku VAT, zmiany wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę, zmiany zasad i wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne w przypadku, gdy mają one wpływ na koszty wykonania przedmiotu umowy, strony ustalają możliwość wprowadzenia tych zmian na podstawie obowiązujących przepisów prawnych w tym zakresie. Ciężar udowodnienia zmiany wynagrodzenia o wskazane powyżej przypadki spoczywa na Wykonawcy. W sytuacji opisanej w zdaniu pierwszym Wykonawca winien skierować do Zamawiającego pisemny wniosek wraz z uzasadnieniem oraz szczegółowym wyliczeniem wpływu zmiany na ponoszone przez Wykonawcę koszty wykonania przedmiotu umowy.

§ 13.

Odstąpienie od umowy

1. Zamawiający może odstąpić od umowy, jeżeli:
 - 1) Wykonawca nie dotrzymuje terminów realizacji przedmiotu umowy,
 - 2) Wykonawca wykonuje przedmiot umowy w sposób niezgodny z umową lub normami i warunkami prawem określonymi,
 - 3) w razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, lub dalsze wykonywanie umowy może zagrozić istotnemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu - w takim przypadku Wykonawca może żądać od Zamawiającego wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części umowy.
2. W sytuacji, w której Zamawiający dowiedział się o okolicznościach uzasadniających odstąpienie od umowy, wskazanych w ust. 1 powyżej, Zamawiający wezwie Wykonawcę do zaprzestania naruszeń, wyznaczając mu przy tym termin do usunięcia naruszeń.
3. Po bezskutecznym upływie wyznaczonego terminu, o którym mowa w ust. 2, Zamawiający będzie uprawniony do odstąpienia od umowy w terminie 21 dni od dnia, w którym Zamawiający dowiedział się o okolicznościach wskazanych w ust. 1 powyżej, uzasadniających odstąpienie. Oświadczenie o odstąpieniu sporządzone zostanie w formie pisemnej i dostarczone niezwłocznie Wykonawcy.

§ 14.

Kary umowne

1. Wykonawca zapłaci na rzecz Zamawiającego kary umowne:
 - 1) w wysokości 10% wartości brutto umowy, wskazanej w § 6 ust. 1, w przypadku odstąpienia od umowy przez Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy,
 - 2) w wysokości 10% wartości brutto umowy, wskazanej w § 6 ust. 1 umowy, jeżeli Wykonawca naruszy zapisy § 8 umowy,
 - 3) w wysokości 0,2% wartości brutto umowy, wskazanej w § 6 ust. 1, za każdy dzień rozpoczęty opóźnienia w wykonaniu przedmiotu umowy.
2. Roszczenie o zapłatę kar umownych z tytułu opóźnienia, ustalonych za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia, staje się wymagalne:
 - 1) za pierwszy rozpoczęty dzień opóźnienia – w tym dniu,
 - 2) za każdy następny rozpoczęty dzień opóźnienia – odpowiednio w każdym z tych dni.
3. Jeżeli szkoda przewyższa wysokość kary umownej, Zamawiającemu przysługuje prawo do dochodzenia od Wykonawcy odszkodowania przewyższającego wysokość kary umownej.
4. Wykonawca wyraża zgodę na potrącanie kar umownych z przysługującego mu wynagrodzenia.
5. Brak szkody nie wyłącza uprawnienia Zamawiającego do naliczenia kary umownej.
6. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za zawinione przez siebie szkody powstałe w związku z realizacją umowy zgodnie z przepisami prawa i umową.

§ 15.

Oświadczenie dotyczące zobowiązania do zachowania w tajemnicy informacji o funkcjonowaniu Dolnośląskiego Szpitala Specjalistycznego im. T. Marciniaka – Centrum Medycyny Ratunkowej

1. Wykonawca oświadcza, że zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy i nie ujawniania osobom trzecim, w czasie trwania umowy oraz po jej rozwiązaniu, wszelkich informacji związanych ze świadczeniem przedmiotu umowy na podstawie niniejszej umowy oraz pozyskanych tą drogą informacji o funkcjonowaniu Dolnośląskiego Szpitala Specjalistycznego im. T. Marciniaka – Centrum Medycyny Ratunkowej, stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (t.j.: Dz.U. z 2018 r. poz. 419 z późn. zm.).
2. Wykonawca zobowiązuje się również do przestrzegania przepisów ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (t.j.: Dz. U. z 2016 r., poz. 922).
3. Jednocześnie Wykonawca oświadcza, że znana jest mu odpowiedzialność karna wynikająca z ww. ustaw.

§ 16.

Kwestie sporne

Spory mogące wynikać w związku z realizacją umowy strony zobowiązują się rozstrzygać polubownie na drodze negocjacji.

W razie braku porozumienia, tj. w sytuacji, gdy w terminie 30 dni od dnia podjęcia negocjacji strony nie osiągnęły porozumienia – spory rozstrzygał będzie sąd właściwy dla miejsca siedziby Zamawiającego.

§ 17.

Inne postanowienia umowy

W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową zastosowanie mają przepisy ustawy Prawo zamówień publicznych, Kodeksu cywilnego oraz inne powszechnie obowiązujące mające związek z przedmiotem umowy przepisy.

§ 18.

Postanowienia końcowe

Umowa sporządzona została w 3 jednobrzmiących egzemplarzach – 1 egzemplarz dla Wykonawcy, 2 egzemplarze dla Zamawiającego.

Zamawiający

Wykonawca

Minimalny zakres czynności serwisowych

1. Przeglądy okresowe:
 - 1) regularne przeglądy okresowe – interwały i zakres przeglądów zgodnie z najnowszymi instrukcjami użytkownika oraz zaleceniami wytwórcy urządzenia medycznego: terminy przeglądów uzgodnione z Zamawiającym,
 - 2) sprawdzenie bezpieczeństwa mechanicznego,
 - 3) kontrola występowania usterek zewnętrznych,
 - 4) inspekcja zużycia części,
 - 5) oczyszczenie dróg chłodzenia i odprowadzania ciepła,
 - 6) smarowanie ruchomych części mechanicznych substancjami zalecanymi przez wytwórcę urządzenia medycznego,
 - 7) wymiana części zużywalnych zgodnie z zaleceniami wytwórcy urządzenia medycznego,
 - 8) konserwacja software'u systemowego i aplikacyjnego przy użyciu oprogramowania i narzędzi zalecanych przez wytwórcę urządzenia medycznego- niedopuszczalna jest instalacja starszej wersji oprogramowania,
 - 9) porządkowanie przestrzeni dyskowej i bazy danych,
 - 10) sprawdzenie funkcjonowania urządzenia i jego gotowości do pracy,
 - 11) dokumentacja przeglądów.
2. Zdalna diagnostyka:
 - 1) proaktywne (stała i bieżąca analiza) przy użyciu oprogramowania zalecanego przez wytwórcę urządzenia medycznego- monitorowanie parametrów przesyłanych przez aparat do serwisu w celu zapobiegania sytuacjom krytycznym związanym z nagłą awarią aparatu, przestojem spowodowanym zatrzymaniem jego pracy oraz zachowaniem najwyższego bezpieczeństwa danych pacjentów tj. zdalny monitoring trendów, który polega na czasowej obserwacji poszczególnych elementów w dłuższym wymiarze czasu,
 - 2) wykorzystanie zdalnej diagnostyki do diagnostyki i naprawy uszkodzeń,
 - 3) system zdalnej diagnostyki musi spełniać międzynarodową normę standaryzującą system zarządzania bezpieczeństwem informacji ISO/IEC 27001:2013
3. Naprawy:
 - 1) interwencje na wezwanie – praca w miejscu lokalizacji aparatury wraz z dojazdem inżyniera,
 - 2) diagnozowania błędów, usuwanie usterek oraz likwidowanie szkód powstałych w wyniku naturalnego zużycia części,
 - 3) kontrola urządzenia po przeprowadzonej naprawie,
 - 4) dokumentacja interwencji serwisowych zgodnie z zapisami umowy.
4. Modyfikacje:
 - 1) przeprowadzenie, środków zapobiegawczych w celu zwiększenia bezpieczeństwa pracy urządzenia,
 - 2) regularne wykonanie zalecanych przez producenta aktualizacji softwar'u systemowego i aplikacyjnego,
 - 3) wykonanie zalecanych przez producenta modyfikacji urządzenia,
5. Części zamienne i komponenty specjalne:
 - 1) dostawy wszystkich części zamiennych wraz z komponentami specjalnymi, to jest lampami rentgenowskimi, w celu ich zastąpienia, które uległy całkowitemu zużyciu lub stały się nieprzydatnymi do dalszej eksploatacji. Dostawa ta nie będzie ograniczona, co do częstotliwości, lecz będzie jedynie uzależniona od rzeczywistych potrzeb,
 - 2) dostawy nowych, oryginalnych i w oryginalnych opakowaniach zalecanych przez wytwórcę urządzenia medycznego części zamiennych w celu zastąpienia części, które uległy całkowitemu zużyciu lub stały się nieprzydatnymi do dalszej eksploatacji,
 - 3) dostawy materiałów eksploatacyjnych zalecanych przez wytwórcę urządzenia medycznego do przeprowadzenia przeglądów,
 - 4) dostawy materiałów i narzędzi do przeprowadzanych modyfikacji.
6. Pomoc aplikacyjna:
 - 1) w zakresie wsparcia technicznego przez inżyniera serwisu,
 - 2) doradztwo w zakresie aplikacji (w tym modyfikacje protokołów w celu optymalizacji działania urządzenia) i porady przez telefon, minimum jedno na rok szkolenie stacjonarne (w miejscu instalacji urządzenia), w wymiarze do maksimum 8 godzin dziennie w dniach od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni wolnych od pracy dla co najmniej 10 osób, z aplikacji zainstalowanych urządzeń.

WZÓR UMOWY VI

Umowa Nr .../EM/18 USŁUGA
(ZADANIE: ...)

zawarta w dniu r. we Wrocławiu pomiędzy:

**Dolnośląskim Szpitalem Specjalistycznym im. T. Marciniaka - Centrum Medycyny Ratunkowej
ul. Gen. A. E. Fieldorfa 2, 54-049 Wrocław**

zarejestrowanym w Sądzie Rejonowym dla Wrocławia-Fabrycznej we Wrocławiu VI Wydział
Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego KRS 0000040364, NIP 899-22-28-560, REGON
006320384,

który reprezentuje:

- 1)
 - 2)
- zwanym dalej „Zamawiającym”

a

.....
.....

który reprezentuje:

- 1)
 - 2)
- zwanym dalej „Wykonawcą”

§ 1.

Strony umowy

1. Strony niniejszej umowy są Zamawiającym i Wykonawcą w rozumieniu ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (t.j.: Dz.U. z 2017 r. poz. 1579 z późn. zm. - zwanej dalej Pzp).
2. Podstawą zawarcia umowy jest decyzja o wyborze najkorzystniejszej oferty w postępowaniu o zamówienie publiczne sygnatura sprawy EZI/.../.../18.

§ 2.

Przedmiot umowy

1. Niniejsza umowa dotyczy okresowych przeglądów technicznych, konserwacji oraz bieżących napraw rezonansu magnetycznego Ingenia nr 70155 użytkowanego przez Zamawiającego – Zadanie,zwane dalej „przedmiotem umowy”.
2. Usługa obejmuje zapewnienie przez Wykonawcę utrzymania w pełnej sprawności techniczno-eksploatacyjnej oraz wydłużenie bezawaryjnego czasu pracy, jak również zapewnienie, iż parametry urządzeń objętych umową będą zgodne z założonymi przez producenta wartościami.
3. Obowiązki gwarancyjne na wykonanie przedmiotu umowy należą do Wykonawcy.

§ 3.

Obowiązki Wykonawcy związane z realizacją umowy

1. Wykonawca oświadcza, iż posiada kwalifikacje i uprawnienia wymagane do prawidłowego wykonania przedmiotu umowy.
2. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania prac będących przedmiotem umowy zgodnie z aktualnym poziomem wiedzy technicznej i z należytą starannością.
3. Wykonawca może odstąpić od wykonywania naprawy w przypadku stwierdzenia konieczności kasacji aparatu. W takim przypadku Wykonawca wystawi odpowiednie orzeczenie techniczne bez zlecenia Zamawiającego.
4. Wykonawca przy wykonywaniu umowy ponosi odpowiedzialność za kompletne, rzetelne, i terminowe wykonywanie prac wynikających z umowy.
5. Podstawą wykonywania usługi jest telefoniczne zgłoszenie, potwierdzone przez Zamawiającego faksem lub e-mailem.
6. Osobami wyznaczonymi ze strony Wykonawcy do kontaktów wynikających z realizacji niniejszej umowy są:
..... – tel.
..... – tel.
7. Celem zapewnienia kontroli terminowości wykonania usługi Wykonawca i Zamawiający prowadzą rejestry zgłoszeń.
8. Do obowiązków Wykonawcy w ramach przedmiotu umowy należy wykonywanie napraw w możliwie najkrótszym terminie, przy czym:
 - 1) przystąpienie do usunięcia awarii nie może nastąpić później niż w ciągu **24 godzin** od czasu zgłoszenia w dni robocze, o którym mowa w ust 5 powyżej,
 - 2) zakończenie usuwania awarii nie może nastąpić później niż w czasie ... dni roboczych (nie dłużej jak 5

dni) od dnia dokonania przez Zamawiającego zgłoszenia, o którym mowa w ust. 5 powyżej.

3) strony mogą uzgodnić inny termin wykonywania przedmiotu umowy.

9. Wykonawca wykonuje czynności konserwacyjne, przeglądowe i naprawcze, o których mowa w §2 ust. 1 oraz w Załączniku nr 2, na podstawie opracowanych przez siebie i uzgodnionych z Zamawiającym harmonogramów. Harmonogram (opracowany na cały okres obowiązywania umowy) należy uzgodnić w terminie 30 dni od daty zawarcia Umowy.
10. Wykonawca gwarantuje, że wykonanie usług okresowych przeglądów technicznych i konserwacji oraz bieżących napraw będzie następowało zgodnie z wymaganiami określonymi w obowiązujących przepisach, zgodnie z wymaganiami producentów aparatury i sprzętu medycznego oraz zachowaniem przepisów BHP i P.poż. przez osoby posiadające odpowiednie kwalifikacje.
11. W okresie świadczonej usługi Wykonawca wykona zaleconych przez producenta przeglądów przedmiotu umowy, w terminach uzgodnionych z Zamawiającym.
12. Wykonawca gwarantuje, że dostarczane części zamienne i materiały eksploatacyjne niezbędne do realizacji przedmiotu umowy będą nie starsze niż 12 miesięcy. Dostarczone części zamienne będą oryginalne, dostarczone od producenta, w oryginalnych opakowaniach, wolne od wad fabrycznych i konstrukcyjnych i nie będą posiadały uszkodzeń mechanicznych.
13. Wykonawca będzie wystawiał protokoły Karty Pracy/Raporty Serwisowe z każdej czynności wykonanej w ramach umowy, w szczególności z naprawy, przeglądu technicznego, konserwacji oraz dokonywał odpowiednich wpisów (m.in. danych dotyczących napraw, przeglądów, konserwacji oraz wymienionych części zamiennych i materiałów eksploatacyjnych) do Paszportu Technicznego urządzenia objętego umową. Protokoły mają zawierać co najmniej następujące informacje:
 - 1) datę wykonania czynności w ramach umowy,
 - 2) opis wykonywanych czynności, szczegółowy zakres wykonanych czynności w ramach przeglądu technicznego/konserwacji/ naprawy: zakres dokonanego przeglądu technicznego i konserwacji winien pokrywać wszystkie czynności wynikające z zaleceń producenta,
 - 3) nazwę/ opis zużytych części wymienionych oraz części, które powinny być zamówione w celu usunięcia awarii,
 - 4) informacje na temat przeprowadzonych testów i badań (kalibracji i walidacji) wraz z ich wynikami,
 - 5) informacje o stanie technicznym urządzenia objętego umową (urządzenie jest sprawne i nadaje się do dalszej eksploatacji, urządzenie niesprawne, urządzenie dopuszczone warunkowo do użytkowania), opinie odnośnie sprawności urządzenia objętego umową i jego przydatności do dalszej eksploatacji,
 - 6) termin następnego przeglądu technicznego i konserwacji.
14. Przegląd i kontrola bezpieczeństwa urządzenia objętego Umową polega w szczególności na:
 - 1) zebraniu informacji o zaobserwowanych przez Użytkownika usterkach,
 - 2) oględzinach urządzenia objętego umową,
 - 3) usunięciu zauważonych usterek,
 - 4) regulacji i pomiarach kontrolnych,
 - 5) kalibracji - jeżeli jest taki wymóg co do urządzenia objętego umową,
15. Wykonawca jest każdorazowo zobowiązany do zabezpieczenia i uprzątnięcia terenu prac w okresie realizacji Przedmiotu Umowy w obiekcie Zamawiającego, aż do zakończenia i odbioru prac.
16. Karta Pracy/Raport Serwisowy wystawiony przez Wykonawcę w dwóch egzemplarzach jest podstawowym dokumentem obrazującym wszystkie czynności wykonywane podczas przeglądu lub naprawy urządzenia objętego umową., czas pracy oraz zużyte części. Karta Pracy/Raport Serwisowy musi być każdorazowo podpisany przez pracownika Działu Aparatury Medycznej oraz przez Wykonawcę. Kopia Karty Pracy/ Raportu Serwisowego pozostaje u Zamawiającego.
17. Zużyte lub uszkodzone części, wymienione w czasie naprawy lub przeglądu zostaną przekazane Wykonawcy. Przekazanie zużytych lub uszkodzonych części Wykonawcy odnotowane zostanie w Karcie Pracy/ Raporcie Serwisowym. Wykonawca, w stosunku do tych części, zobowiązany będzie do przestrzegania wszystkich przepisów prawa dotyczących postępowania z takimi częściami w zakresie utylizacji lub recyklingu – wszystkie procedury związane z utylizacją i recyklingiem zużytych części oraz odpadów ciężych będą na Wykonawcy i wykonywane będą na jego koszt w ramach niniejszej umowy.
18. W przypadku wyłączenia urządzenia z użytkowania do Wykonawcy należy obowiązek umieszczenia na niesprawnym urządzeniu objętym umową czytelnej informacji: „urządzenie niesprawne – nie używać” lub „urządzenie przeznaczone do naprawy – nie używać”.
19. Zamawiający zobowiązany jest zgłosić niezwłocznie awarię, nie później jednak niż w dniu następnym po jej wystąpieniu.
20. Materiały niezbędne do wykonania przedmiotu umowy zapewnia Wykonawca w ramach wynagrodzenia określonego w § 6 ust. 1 niniejszej umowy.
21. Wykonawca wykonuje przedmiot umowy w siedzibie Zamawiającego.

22. Zamawiający zobowiązuje się do zapewnienia Wykonawcy dostępu do aparatury w sposób umożliwiający prawidłowe wykonanie prac będących przedmiotem umowy.
23. W razie konieczności wykonania przedmiotu umowy poza miejscem wskazanym w ust. 21, Wykonawca zobowiązany jest zapewnić transport na koszt własny.
24. Wykonawca wykonuje przedmiot umowy (własnymi siłami/ przy udziale podwykonawcy: - w zakresie.....). Powierzenie wykonania części przedmiotu umowy podwykonawcom wymaga uprzedniej pisemnej, pod rygorem nieważności, zgody Zamawiającego. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za działania lub zaniechania podwykonawców, którym powierzył wykonanie przedmiotu umowy..
25. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za wszelkie szkody wyrządzone w związku z wykonywaniem niniejszej umowy na zasadach określonych w Kodeksie Cywilnym. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za bezpieczne użytkowanie urządzenia objętego umową, zapewniające bezpieczeństwo pacjentów i personelu obsługującego urządzenie.

§ 4.

Składniki umowy

Integralną częścią niniejszej umowy są:

1. Załącznik nr 1 – Formularz asortymentowo-cenowy.
2. Załącznik nr 2 - Minimalny zakres czynności serwisowych.
3. Załącznik nr 3 – Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych.

§ 5.

Czas obowiązywania umowy

Czas obowiązywania niniejszej umowy ustala się na okres od dnia r. do dnia r. (36 m-cy)

§ 6.

Wartość umowy

1. Ogólna wartość umowy wynosi zł brutto (słownie:złotych 00/100), zgodnie z załącznikiem nr 1 do umowy. W ramach ww. wynagrodzenia Wykonawca winien uwzględnić m.in. dojazd, roboczogodziny, materiały niezbędne do wykonywania przedmiotu umowy.
2. Wykonawca gwarantuje stałe i niezmiennie ceny przez cały czas obowiązywania umowy.
3. Stałość cen, o której mowa w ust. 2 powyżej, nie dotyczy obniżenia przez Wykonawcę cen wykazanych w załączniku nr 2 do umowy, z przyczyn nie ujętych w umowie, przez cały czas obowiązywania umowy.
4. W przypadku zmiany ustawowej stawki VAT, zmiana wynagrodzenia objętego niniejszą umową, wynikająca ze zmiany stawki VAT, następuje z dniem wejścia w życie aktu prawnego zmieniającego tę stawkę.

§ 7.

Regulowanie należności

1. Za wykonane usługi objęte przedmiotem umowy Zamawiający zapłaci Wykonawcy miesięczną zryczałtowaną kwotę w wysokości podanej w załączniku nr 1 do umowy.
2. W przypadku gdy przedmiot umowy wykonywany jest tylko przez część miesiąca kalendarzowego, wynagrodzenie ustala się jako iloczyn 1/30 miesięcznego wynagrodzenia za usługę, o której mowa w ust. 1 i liczby dni świadczonej usługi
3. Oferowana zryczałtowana kwota, o której mowa w ust. 1 obejmuje: cenę netto za wszystkie czynności określone w Załączniku Nr 2 do umowy, podatek VAT wg stawki obowiązującej w dniu zawarcia umowy, koszty robocizny, koszty części zamiennych i materiałów eksploatacyjnych, koszty transportu, narzuty: koszty pośrednie, zysk oraz wszelkie inne koszty niewymienione , a niezbędne do realizacji przedmiotu zamówienia.
4. Na wszystkich fakturach dotyczących niniejszego postępowania Wykonawca zobowiązuje się umieścić w widoczny sposób numer niniejszej umowy.
5. Należność za wykonane usługi objęte przedmiotem umowy Zamawiający płacił będzie Wykonawcy w cyklu miesięcznym w wysokości 1/36 kwoty wskazanej w § 6 ust. 1 na podstawie faktury w formie papierowej, na konto bankowe Wykonawcy i w terminie 60 dni od dnia dostarczenia Zamawiającemu prawidłowo wystawionej faktury w formie papierowej, przelewem na konto bankowe Wykonawcy.
6. W przypadku wyłączenia urządzenia objętego umową z eksploatacji wartość wynagrodzenia Wykonawcy zostanie odpowiednio pomniejszona o okres wyłączenia urządzenia objętego umową z eksploatacji. W powyższej sytuacji, Wykonawcy nie przysługuje wynagrodzenie ani odszkodowanie za niewykonaną usługę serwisową w odniesieniu do wyłączonego z eksploatacji urządzenia objętego umową. Wyłączenie urządzenia objętego umową stanowi podstawę do odstąpienia od umowy stosownie do niniejszej umowy.

§ 8.

Zakazy dotyczące Wykonawcy

1. Wykonawca nie może dokonać cesji wierzytelności bez uprzedniej, pod rygorem nieważności, pisemnej zgody Zamawiającego, ani regulować wierzytelności w drodze kompensaty.
2. Wykonawca zobowiązuje się do nie zawierania umów poręczeń jak i gwarancji z podmiotami trzecimi dotyczących zobowiązań wynikających z niniejszej umowy, ani wyrażać zgody na przystąpienie do długu.

§ 9.

Warunki gwarancji

1. Wykonawca zobowiązuje się do udzielenia gwarancji na okres (*nie krótszy niż 3 miesiące*) od daty odbioru robót na robociznę i na okres (*nie krótszy niż 12 miesięcy*) na wymienione części.
2. W ramach odpowiedzialności z tytułu gwarancji, Wykonawca jest zobowiązany do usunięcia wady fizycznej rzeczy, jeżeli wady te ujawnią się w ciągu terminu, o którym mowa w ust. 1. Wykonawca zobowiązany jest usunąć wadę niezwłocznie - nie później jednak niż w ciągu 14 dni od momentu zgłoszenia.
3. Przedłużenie okresu gwarancji nie ma wpływu na termin realizacji umowy.
4. Gwarancją nie są objęte :
 - a) Uszkodzenia i wady dostarczonych części zamiennych wynikłe z:
 - eksploatacji urządzenia objętego umową niezgodnej z jego przeznaczeniem, niestosowania się Zamawiającego do Instrukcji obsługi urządzenia objętego umową, mechanicznego uszkodzenia powstałego z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego,
 - samowolnych napraw, przeróbek lub zmian konstrukcyjnych dokonywanych przez Zamawiającego,
 - uszkodzenia spowodowane zdarzeniami losowymi, tzw. siłą wyższą (pożar, powódź, zalanie itp.).
5. Wykonawca zobowiązany jest na własny koszt poprawić wadliwie wykonane prace lub wykonać je ponownie, wymienić wadliwe części i materiały (m. in. części zamienne, materiały eksploatacyjne) w terminie przewidzianym jak dla usunięcia awarii, określonym w § 3 ust. 8 pkt. 2 niniejszej umowy od otrzymania zgłoszenia telefonicznie, potwierdzonego przez Zamawiającego faksem lub e-mailem, w sposób przewidziany w § 3 ust. 5 niniejszej umowy
6. Wykonanie zobowiązań z tytułu gwarancji i rękojmi należy do przedmiotu umowy.
7. Niniejsza umowa stanowi dokument gwarancyjny w rozumieniu przepisów Kodeksu cywilnego.
8. Do odpowiedzialności Wykonawcy z tytułu rękojmi stosuje się przepisy Kodeksu cywilnego.

§ 10.

Osoby odpowiedzialne za realizację umowy po stronie Zamawiającego

1. Osoba odpowiedzialna za realizację umowy po stronie Zamawiającego: Kierownik Działu Aparatury Medycznej tel. 71 306 44 55.
2. Osoba odpowiedzialna za nadzór nad realizacją umowy po stronie Zamawiającego: Z-ca Dyrektora ds. Ekonomiczno-Exploatacyjnych tel. 71 306 44 19.
3. Osoby wyznaczone przez Zamawiającego do zgłaszania awarii:
.....
.....
.....
4. Zmiana wskazanych powyżej osób przez Zamawiającego nie stanowi zmiany niniejszej umowy i nie wymaga sporządzenia aneksu do umowy.

§ 11.

Osoby odpowiedzialne za realizację umowy po stronie Wykonawcy

1. Osoby odpowiedzialne po stronie serwisu (serwisanci) za realizację umowy:
..... email.....
..... email.....
2. Zmiana wskazanych powyżej osób przez Wykonawcę nie stanowi zmiany niniejszej umowy i nie wymaga sporządzenia aneksu do umowy.

§ 12.

Zmiana postanowień umowy

1. Wszelkie zmiany umowy wymagają zachowania formy pisemnego aneksu, podpisanego przez obie strony pod rygorem nieważności, z zastrzeżeniem art. 144 ustawy Pzp.
2. Strony zastrzegają sobie prawo do wprowadzenia zmian w umowie w wypadkach określonych poniżej:

- 1) zmiana danych Zamawiającego lub Wykonawcy (nazwy, siedziby, nr ewidencyjnego NIP, REGON, formy prawnej itd.);
 - 2) zmiany konta bankowego;
 - 3) zmiana danych kontaktowych zawartych w § 3 ust. 6 umowy;
 - 4) zmiana danych zawartych w § 3 ust. 24 umowy,
 - 5) zmiany umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych, stanowiącej Załącznik Nr 3, w zakresie uszczegółowienia przepisów związanych z wprowadzeniem Rozporządzenia o Ochronie Danych Osobowych (RODO).
3. W przypadku wyłączenia urzędnika objętego umową z eksploatacji, Zamawiający może przedłużyć czas obowiązywania umowy, o którym mowa w § 7, nie więcej jednak niż o 6 miesięcy.
4. W przypadku zmian stawek podatku VAT, zmiany wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę, zmiany zasad i wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne w przypadku, gdy mają one wpływ na koszty wykonania przedmiotu umowy, strony ustalają możliwość wprowadzenia tych zmian na podstawie obowiązujących przepisów prawnych w tym zakresie. Ciężar udowodnienia zmiany wynagrodzenia o wskazane powyżej przypadki spoczywa na Wykonawcy. W sytuacji opisanej w zdaniu pierwszym Wykonawca winien skierować do Zamawiającego pisemny wniosek wraz z uzasadnieniem oraz szczegółowym wyliczeniem wpływu zmiany na ponoszone przez Wykonawcę koszty wykonania przedmiotu umowy.

§ 13.

Odstąpienie od umowy

1. Zamawiający może odstąpić od umowy, jeżeli:
 - 1) Wykonawca nie dotrzymuje terminów realizacji przedmiotu umowy,
 - 2) Wykonawca wykonuje przedmiot umowy w sposób niezgodny z umową lub normami i warunkami prawem określonymi,
 - 3) w razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, lub dalsze wykonywanie umowy może zagrozić istotnemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu - w takim przypadku Wykonawca może żądać od Zamawiającego wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części umowy.
2. W sytuacji, w której Zamawiający dowiedział się o okolicznościach uzasadniających odstąpienie od umowy, wskazanych w ust. 1 powyżej, Zamawiający wezwie Wykonawcę do zaprzestania naruszeń, wyznaczając mu przy tym termin do usunięcia naruszeń.
3. Po bezskutecznym upływie wyznaczonego terminu, o którym mowa w ust. 2, Zamawiający będzie uprawniony do odstąpienia od umowy w terminie 21 dni od dnia, w którym Zamawiający dowiedział się o okolicznościach wskazanych w ust. 1 powyżej, uzasadniających odstąpienie. Oświadczenie o odstąpieniu sporządzone zostanie w formie pisemnej i dostarczone niezwłocznie Wykonawcy.

§ 14.

Kary umowne

1. Wykonawca zapłaci na rzecz Zamawiającego kary umowne:
 - 1) w wysokości 10% wartości brutto umowy, wskazanej w § 6 ust. 1, w przypadku odstąpienia od umowy przez Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy,
 - 2) w wysokości 10% wartości brutto umowy, wskazanej w § 6 ust. 1 umowy, jeżeli Wykonawca naruszy zapisy § 8 umowy,
 - 3) w wysokości 0,2% wartości brutto umowy, wskazanej w § 6 ust. 1, za każdy dzień rozpoczęty opóźnienia w wykonaniu przedmiotu umowy.
2. Roszczenie o zapłatę kar umownych z tytułu opóźnienia, ustalonych za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia, staje się wymagalne:
 - 1) za pierwszy rozpoczęty dzień opóźnienia – w tym dniu,
 - 2) za każdy następny rozpoczęty dzień opóźnienia – odpowiednio w każdym z tych dni.
3. Jeżeli szkoda przewyższa wysokość kary umownej, Zamawiającemu przysługuje prawo do dochodzenia od Wykonawcy odszkodowania przewyższającego wysokość kary umownej.
4. Wykonawca wyraża zgodę na potrącanie kar umownych z przysługującego mu wynagrodzenia.
5. Brak szkody nie wyłącza uprawnienia Zamawiającego do naliczenia kary umownej.
6. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za zawinione przez siebie szkody powstałe w związku z realizacją umowy zgodnie z przepisami prawa i umową.

§ 15.

Oświadczenie dotyczące zobowiązania do zachowania w tajemnicy informacji o funkcjonowaniu Dolnośląskiego Szpitala Specjalistycznego im. T. Marciniaka – Centrum Medycyny Ratunkowej

1. Wykonawca oświadcza, że zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy i nie ujawniania osobom trzecim, w czasie trwania umowy oraz po jej rozwiązaniu, wszelkich informacji związanych ze świadczeniem przedmiotu umowy na podstawie niniejszej umowy oraz pozyskanych tą drogą informacji o funkcjonowaniu Dolnośląskiego Szpitala Specjalistycznego im. T. Marciniaka – Centrum Medycyny Ratunkowej, stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (t.j.: Dz.U. z 2018 r. poz. 419 z późn. zm.).
2. Wykonawca zobowiązuje się również do przestrzegania przepisów ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (t.j.: Dz. U. z 2016 r., poz. 922).
3. Jednocześnie Wykonawca oświadcza, że znana jest mu odpowiedzialność karna wynikająca z ww. ustaw.

§ 16.

Kwestie sporne

Spory mogące wynikać w związku z realizacją umowy strony zobowiązują się rozstrzygać polubownie na drodze negocjacji.

W razie braku porozumienia, tj. w sytuacji, gdy w terminie 30 dni od dnia podjęcia negocjacji strony nie osiągnęły porozumienia – spory rozstrzygał będzie sąd właściwy dla miejsca siedziby Zamawiającego.

§ 17.

Inne postanowienia umowy

W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową zastosowanie mają przepisy ustawy Prawo zamówień publicznych, Kodeksu cywilnego oraz inne powszechnie obowiązujące mające związek z przedmiotem umowy przepisy.

§ 18.

Postanowienia końcowe

Umowa sporządzona została w 3 jednobrzmiących egzemplarzach – 1 egzemplarz dla Wykonawcy, 2 egzemplarze dla Zamawiającego.

Zamawiający

Wykonawca

Minimalny zakres czynności serwisowych

1. Przeglądy okresowe:
 - 1) regularne przeglądy okresowe – interwały i zakres przeglądów zgodnie z najnowszymi instrukcjami użytkownika oraz zaleceniami wytwórcy urządzenia medycznego: terminy przeglądów uzgodnione z Zamawiającym,
 - 2) sprawdzenie bezpieczeństwa mechanicznego,
 - 3) kontrola występowania usterek zewnętrznych,
 - 4) inspekcja zużycia części,
 - 5) oczyszczenie dróg chłodzenia i odprowadzania ciepła,
 - 6) smarowanie ruchomych części mechanicznych substancjami zalecanymi przez wytwórcę urządzenia medycznego,
 - 7) wymiana części zużywalnych zgodnie z zaleceniami wytwórcy urządzenia medycznego,
 - 8) konserwacja software'u systemowego i aplikacyjnego przy użyciu oprogramowania i narzędzi zalecanych przez wytwórcę urządzenia medycznego- niedopuszczalna jest instalacja starszej wersji oprogramowania,
 - 9) porządkowanie przestrzeni dyskowej i bazy danych,
 - 10) sprawdzenie funkcjonowania urządzenia i jego gotowości do pracy,
 - 11) dokumentacja przeglądów.
2. Zdalna diagnostyka:
 - 1) proaktywne (stała i bieżąca analiza) przy użyciu oprogramowania zalecanego przez wytwórcę urządzenia medycznego- monitorowanie parametrów przesyłanych przez aparat do serwisu w celu zapobiegania sytuacjom krytycznym związanym z nagłą awarią aparatu, przestojem spowodowanym zatrzymaniem jego pracy oraz zachowaniem najwyższego bezpieczeństwa danych pacjentów tj. zdalny monitoring trendów, który polega na czasowej obserwacji poszczególnych elementów w dłuższym wymiarze czasu,
 - 2) wykorzystanie zdalnej diagnostyki do diagnostyki i naprawy uszkodzeń,
 - 3) system zdalnej diagnostyki musi spełniać międzynarodową normę standaryzującą system zarządzania bezpieczeństwem informacji ISO/IEC 27001:2013
3. Naprawy:
 - 1) interwencje na wezwanie – praca w miejscu lokalizacji aparatury wraz z dojazdem inżyniera,
 - 2) diagnozowania błędów, usuwanie usterek oraz likwidowanie szkód powstałych w wyniku naturalnego zużycia części,
 - 3) kontrola urządzenia po przeprowadzonej naprawie,
 - 4) dokumentacja interwencji serwisowych zgodnie z zapisami umowy.
4. Modyfikacje:
 - 1) przeprowadzenie, środków zapobiegawczych w celu zwiększenia bezpieczeństwa pracy urządzenia,
 - 2) regularne wykonanie zalecanych przez producenta aktualizacji softwar'u systemowego i aplikacyjnego,
 - 3) wykonanie zalecanych przez producenta modyfikacji urządzenia,
5. Części zamienne i komponenty specjalne:
 - 1) dostawy wszystkich części zamiennych wraz z komponentami specjalnymi, to jest cewkami, w celu ich zastąpienia, które uległy całkowitemu zużyciu lub stały się nieprzydatnymi do dalszej eksploatacji. Dostawa ta nie będzie ograniczona, co do częstotliwości, lecz będzie jedynie uzależniona od rzeczywistych potrzeb,
 - 2) dostawy nowych, oryginalnych i w oryginalnych opakowaniach zalecanych przez wytwórcę urządzenia medycznego części zamiennych w celu zastąpienia części, które uległy całkowitemu zużyciu lub stały się nieprzydatnymi do dalszej eksploatacji,
 - 3) dostawy materiałów eksploatacyjnych zalecanych przez wytwórcę urządzenia medycznego do przeprowadzenia przeglądów,
 - 4) dostawy materiałów i narzędzi do przeprowadzanych modyfikacji.
6. Pomoc aplikacyjna:
 - 1) w zakresie wsparcia technicznego przez inżyniera serwisu,
 - 2) doradztwo w zakresie aplikacji (w tym modyfikacje protokołów w celu optymalizacji działania urządzenia) i porady przez telefon, minimum jedno na rok szkolenie stacjonarne (w miejscu instalacji urządzenia), w wymiarze do maksimum 8 godzin dziennie w dniach od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni wolnych od pracy dla co najmniej 10 osób, z aplikacji zainstalowanych urządzeń.

**Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych,
zwana dalej Umową**

Zawarta w dniu pomiędzy:

Dolnośląskim Szpitalem Specjalistycznym im. T. Marciniaka

- Centrum Medycyny Ratunkowej

z/s ul. Gen. Augusta Emila Fieldorfa 2, 54-049 Wrocław,

**zarejestrowanym w Sądzie Rejonowym dla Wrocławia-Fabrycznej we Wrocławiu VI Wydział Gospodarczy
Krajowego Rejestru Sądowego KRS 0000040364, NIP 899-22-28-560, REGON 006320384,**

który reprezentuje:

1)

2)

- zwanym dalej „Administratorem danych, ADO”

a

.....

z/s

reprezentowana przez:

1)

2)

- zwanym dalej „Podmiotem przetwarzającym, Przetwarzającym”

Mając na względzie, że

- I. Strony zawarły umowę nr w związku z wykonywaniem której Administrator danych powierzy Przetwarzającemu przetwarzanie danych w zakresie określonym Umową
- II. Celem niniejszej Umowy jest uregulowanie warunków na jakich Przetwarzający dokonuje operacje związane z przetwarzaniem danych osobowych udostępnionych przez Administratora Danych
- III. Strony zawierając niniejszą Umowę dążą do uregulowania zasad przetwarzania danych osobowych, które będą zgodne z postanowieniami rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz.Urz. UE L 119, s. 1) – dalej RODO

§ 1

Powierzenie przetwarzania danych osobowych

1. Administrator danych powierza Podmiotowi przetwarzającemu, w trybie art. 28 RODO dalej opisane dane osobowe do przetwarzania, na zasadach i w celu określonym w niniejszej Umowie.
2. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się przetwarzać powierzone mu dane osobowe zgodnie z niniejszą Umową, RODO oraz z innymi przepisami prawa powszechnie obowiązującego, które chronią prawa osób, których dane dotyczą.

§2

Zakres i cel przetwarzania danych

1. Podmiot przetwarzający będzie przetwarzał, powierzone na podstawie Umowy dane osobowe. Przetwarzający pozostaje uprawniony do przetwarzania danych osobowych następujących osób:
 - a) pracownicy ADO i podmiotów stowarzyszonych Administratora,
 - b) pacjentów,
 - c) kontrahenci (odbiorcy i dostawcy) klientów ADO
2. Podmiot przetwarzający będzie przetwarzał dane zwykłe w postaci:
 - a) imienia i nazwiska,
 - b) numeru PESEL,
 - c) adresu zamieszkania,
 - d) adresu e-mail,

- e) numeru telefonu,
 - f) daty urodzenia
 - g) nr rachunku bankowego
 - h) NIP
 - i) nr dowodu osobistego
3. Podmiot Przetwarzający będzie przetwarzał dane wrażliwe w postaci:
 - a) Dokumentacji medycznej,
 - b) Wszelkich informacji dotyczących stanu zdrowia pacjentów
 4. Powierzone przez Administratora danych dane osobowe będą przetwarzane przez Podmiot przetwarzający wyłącznie w celu realizacji umowy nr
 5. Dane osobowe będą przez Przetwarzającego przetwarzane w formie elektronicznej w systemach informatycznych.

§3

Obowiązki podmiotu przetwarzającego

1. Podmiot przetwarzający zapewnia wystarczające gwarancje wdrożenia odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych (o których mowa powyżej), by przetwarzanie spełniało wymogi rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016r. (RODO) i chroniło prawa osób, których dane dotyczą, a w szczególności pozwalało zabezpieczyć dane osobowe przed ich udostępnieniem osobom nieupoważnionym, modyfikacją, utratą, zabranieniem przez osobę nieuprawnioną, uszkodzeniem lub zniszczeniem przed zakończeniem procesu przetwarzania danych.
2. Podmiot przetwarzający może przetwarzać powierzone dane wyłącznie w zakresie i celu, o których mowa w umowie, bez prawa dalszego podpowierzenia danych osobowych, a w szczególności przekazywania danych osobowych do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej, bez uprzedniej pisemnej zgody ADO.
3. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się nie korzystać z usług innego podmiotu przetwarzającego bez uprzedniej szczegółowej lub ogólnej pisemnej zgody ADO. W przypadku ogólnej pisemnej zgody podmiot przetwarzający informuje ADO o wszelkich zamierzonych zmianach dotyczących dodania lub zastąpienia uzgodnionych z ADO podmiotów przetwarzających, dając tym samym ADO możliwość wyrażenia sprzeciwu wobec takich zmian.
4. Jeżeli do wykonania w imieniu ADO konkretnych czynności przetwarzania Podmiot przetwarzający korzysta z usług innego procesora, na ten inny podmiot przetwarzający nałożone zostają te same obowiązki ochrony danych jakie nałożone zostały w niniejszej Umowie na Podmiot przetwarzający, w szczególności obowiązek zapewnienia wystarczających gwarancji wdrożenia odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych, by przetwarzanie odpowiadało wymogom niniejszego rozporządzenia. Jeżeli ten procesor nie wywiąże się ze spoczywających na nim obowiązków ochrony danych, pełna odpowiedzialność wobec ADO za wypełnienie obowiązków tego innego podmiotu przetwarzającego spoczywa na Podmiocie przetwarzającym.
5. Podmiot przetwarzający przed rozpoczęciem współpracy z innym podmiotem przetwarzającym zobowiązany jest przeprowadzić kontrolę wdrożenia odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych, by przetwarzanie spełniało wymogi Rozporządzenia RODO i chroniło prawa osób, których dane dotyczą, a w szczególności pozwalało zabezpieczyć dane osobowe przed ich udostępnieniem osobom nieupoważnionym, modyfikacją, utratą, zabranieniem przez osobę nieuprawnioną, uszkodzeniem lub zniszczeniem przed zakończeniem procesu przetwarzania danych.
6. Podmiot przetwarzający prowadzi ewidencję uzgodnionych podmiotów przetwarzających oraz ewidencję osób upoważnionych do przetwarzania powierzonych danych. Podmiot przetwarzający na prośbę ADO, jest zobowiązany dostarczyć do ADO listę tych osób z podaniem imienia, nazwiska oraz kategorii i czynności wykonywanych przy przetwarzaniu powierzonych danych osobowych.

7. Osoby upoważnione do przetwarzania powierzonych danych osobowych zobowiązane są do ochrony danych przed niepowołanym dostępem, nieuzasadnioną modyfikacją lub zniszczeniem, nielegalnym ujawnieniem lub pozyskaniem, oraz do zachowania danych w tajemnicy.
8. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się dopilnować aby każda osoba upoważniona zobowiązała się pisemnie do zachowania poufności w czasie trwania zatrudnienia oraz po jego zakończeniu niezależnie od formy zatrudnienia, w zakresie przetwarzania powierzonych osobie upoważnionej danych osobowych.
9. Podmiot przetwarzający oraz każdy inny podmiot przetwarzający, biorąc pod uwagę charakter przetwarzania, w miarę możliwości pomaga ADO poprzez odpowiednie środki techniczne i organizacyjne wywiązać się z obowiązku:
 - a) odpowiadania na żądania osoby, której dane dotyczą, w zakresie wykonywania praw tej osoby określonych w rozdziale III Rozporządzenia RODO.
 - b) wdrożenia odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych, aby zapewnić stopień bezpieczeństwa odpowiadający ryzyku naruszenia praw lub wolności osób fizycznych o różnym prawdopodobieństwie wystąpienia i wadze zagrożenia, o którym mowa w art. 32 RODO,
 - c) niezwłocznego zgłoszenia właściwemu organowi nadzorczemu, naruszenia ochrony danych osobowych zaraz po jego stwierdzeniu, nie później niż w terminie 72 godzin – zgodnie z art. 33 RODO,
 - d) niezwłocznego zawiadomienia osoby, której dane dotyczą, o naruszeniu ochrony danych osobowych, które może powodować wysokie ryzyko naruszenia praw lub wolności tej osoby – zgodnie z art. 34 RODO,
 - e) dokonania przed rozpoczęciem przetwarzania oceny skutków dla ochrony danych osobowych, jeżeli dany rodzaj przetwarzania – w szczególności z użyciem nowych technologii – ze względu na swój charakter, zakres, kontekst i cele z dużym prawdopodobieństwem może powodować wysokie ryzyko naruszenia praw lub wolności osób fizycznych, o którym mowa w art. 35 RODO,
 - f) obowiązkowej konsultacji z organem nadzorczym, w sytuacji gdy ocena skutków dla ochrony danych, o której mowa w ustępie poprzedzającym, wskaże, że przetwarzanie powodowałoby wysokie ryzyko, gdyby ADO nie zastosował środków w celu zminimalizowania tego ryzyka – zgodnie z art. 36 RODO.
10. Podmiot przetwarzający udostępnia ADO wszelkie informacje niezbędne do wykazania spełnienia obowiązków określonych powyżej oraz umożliwia ADO lub audytorowi upoważnionemu przez ADO przeprowadzanie audytów, w tym inspekcji, i przyczynia się do nich. W tym celu Podmiot przetwarzający zobowiązuje się zapewnić dostęp do swojej siedziby i placówek, umożliwić wgląd do dokumentów osobom upoważnionym i odpowiedzialnym za kontrolę wewnętrzną poszczególnych obszarów działania ADO, jak i podmiotom uprawnionym na mocy przepisów prawa.
11. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się do usunięcia uchybień stwierdzonych podczas kontroli o której mowa w §4 w terminie wskazanym przez ADO nie dłuższym niż 7 dni.
12. Podmiot przetwarzający prowadzi rejestr wszystkich kategorii czynności przetwarzania dokonywanych w imieniu ADO, zawierający następujące informacje:
 - a) imię i nazwisko lub nazwa oraz dane kontaktowe Podmiotu przetwarzającego lub podmiotów przetwarzających oraz ADO w imieniu którego działa podmiot przetwarzający
 - b) kategorie przetwarzań dokonywanych w imieniu każdego z administratorów;
 - c) gdy ma to zastosowanie –przekazania danych osobowych do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej, w tym nazwa tego państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej, a w przypadku przekazania, o których mowa w art. 49 ust. 1 akapit drugi RODO , dokumentacja odpowiednich zabezpieczeń;
 - d) jeżeli jest to możliwe, ogólny opis technicznych i organizacyjnych środków bezpieczeństwa, o których mowa w art. 32 ust. 1 RODO.

§4

Prawa i obowiązki Administratora danych

1. Administrator danych zgodnie z art. 28 ust. 3 pkt h) Rozporządzenia ma prawo kontroli, czy środki zastosowane przez Podmiot przetwarzający przy przetwarzaniu i zabezpieczeniu powierzonych danych osobowych spełniają postanowienia Umowy.

2. Administrator danych będzie realizować prawo kontroli w godzinach pracy Podmiotu przetwarzającego i z minimum siedmiodniowym jego uprzedzeniem.

§5

Dalsze powierzenie danych do przetwarzania

1. Podmiot przetwarzający może powierzyć dane osobowe objęte niniejszą Umową do dalszego przetwarzania podwykonawcom jedynie w celu wykonania umowy po uzyskaniu uprzedniej pisemnej zgody ADO.
2. Przekazanie powierzonych danych do państwa trzeciego może nastąpić jedynie na pisemne polecenie Administratora danych chyba, że obowiązek taki nakłada na Podmiot przetwarzający prawo Unii lub prawo państwa członkowskiego, któremu podlega Podmiot przetwarzający. W takim przypadku przed rozpoczęciem przetwarzania Podmiot przetwarzający informuje ADO o tym obowiązku prawnym, o ile prawo to nie zabrania udzielania takiej informacji z uwagi na ważny interes publiczny.
3. Podwykonawca, o którym mowa w ust. 1 winien spełniać te same gwarancje i obowiązki jakie zostały nałożone na Podmiot przetwarzający w niniejszej Umowie.
4. Podmiot przetwarzający ponosi pełną odpowiedzialność wobec ADO za nie wywiązanie się ze spoczywających na podwykonawcy obowiązków ochrony danych.
5. Podmiot przetwarzający przed dalszym powierzeniem danych osobowych zobowiązany jest do przeprowadzenia czynności mających na celu sprawdzenie czy dalszy procesor spełnia wszelkie warunki określone przepisami RODO, jak również przeprowadzić odpowiednie analizy ryzyka związanego z podpowierzeniem, a wnioski z dokonanych czynności przedstawić ADO.

§ 6

Odpowiedzialność Podmiotu przetwarzającego

1. Podmiot przetwarzający odpowiada za szkody spowodowane swoim działaniem w związku z niedopełnieniem obowiązków, które Umowa oraz RODO nakłada bezpośrednio na Przetwarzającego lub gdy działał poza zgodnymi z prawem instrukcjami ADO lub wbrew tym instrukcjom. Przetwarzający odpowiada za szkody spowodowane niezastosowaniem właściwych środków bezpieczeństwa.
2. Jeżeli podmiot, któremu Przetwarzający powierzył dalsze przetwarzanie danych nie wywiąże się ze spoczywających na nim obowiązków ochrony danych pełna odpowiedzialność wobec ADO za wypełnienie obowiązków przez procesora spoczywa na Przetwarzającym.
3. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się do niezwłocznego poinformowania Administratora danych o jakimkolwiek postępowaniu, w szczególności administracyjnym lub sądowym, dotyczącym przetwarzania przez Podmiot przetwarzający danych osobowych określonych w Umowie, o jakiegokolwiek decyzji administracyjnej lub orzeczeniu dotyczącym przetwarzania tych danych, skierowanych do Podmiotu przetwarzającego, a także o wszelkich planowanych, o ile są wiadome, lub realizowanych kontrolach i inspekcjach dotyczących przetwarzania w Podmiocie przetwarzającym tych danych osobowych, w szczególności prowadzonych przez inspektorów upoważnionych przez Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych. Niniejszy ustęp dotyczy wyłącznie danych osobowych powierzonych przez Administratora danych.

§7

Czas obowiązywania Umowy

1. Niniejsza Umowa obowiązuje od dnia jej zawarcia do końca okresu obowiązywania umowy nr

§8

Zasady zachowania poufności

1. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji, danych, materiałów, dokumentów i danych osobowych otrzymanych od ADO i od współpracujących z nim osób oraz danych uzyskanych w jakikolwiek inny sposób, zamierzony czy przypadkowy w formie ustnej, pisemnej lub elektronicznej („dane poufne”).
2. Podmiot przetwarzający oświadcza, że w związku ze zobowiązaniem do zachowania w tajemnicy danych poufnych nie będą one wykorzystywane, ujawniane ani udostępniane bez pisemnej zgody Administratora danych w innym celu niż wykonanie Umowy chyba że konieczność ujawnienia posiadanych informacji wynika z obowiązujących przepisów prawa lub Umowy.

§9

Usunięcie Danych

1. Z chwilą rozwiązania Umowy Przetwarzający nie ma prawa do dalszego przetwarzania powierzonych Danych i jest zobowiązany do usunięcia danych oraz usunięcia wszelkich istniejących kopii danych osobowych lub zwrotu danych chyba, że ADO postanowi inaczej lub prawo Unii Europejskiej lub prawo polskie nakazują dalsze przechowywanie danych.
2. Podmiot przetwarzający usunie posiadane dane osobowe najpóźniej w dniu zakończenia umowy, chyba, że ADO poleci mu zrobić to wcześniej.
3. Po usunięciu danych Przetwarzający złoży ADO pisemne oświadczenie o wykonaniu obowiązku wskazanego w ustępach poprzedzających.

§10

Postanowienia końcowe

1. Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach dla każdej ze stron.
2. W razie sprzeczności pomiędzy postanowieniami niniejszej Umowy a umowy nr, pierwszeństwo mają postanowienia Umowy. Oznacza to także, że kwestie dotyczące przetwarzania danych osobowych pomiędzy ADO a Przetwarzającym należy regulować poprzez zmiany niniejszej Umowy lub w wykonaniu jej postanowień.
3. Sędem właściwym dla rozpatrzenia sporów wynikających z niniejszej Umowy będzie sąd właściwy dla siedziby Administratora danych.
4. Zmiany niniejszej Umowy wymagają zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.
5. Umowa podlega prawu polskiemu oraz RODO.

Administrator danych

Podmiot przetwarzający

